

RAPPORT D'ACTIVITES

2020



10 rue Baptiste Monnoyer
59 000 LILLE

03.20.54.97.61 / nord@udaf59.org
www.udaf59.com

PORTE PAROLE DES FAMILLES
EXPERT DE LEURS REALITES DE VIE
RESEAU DE SERVICES AUX FAMILLES
ANIMATEUR ASSOCIATIF

SOMMAIRE

4	Le mot du président
5	L'activité 2020 de l'Udaf en bref
6	Qui compose l'Udaf du Nord ?
7	Qui administre l'Udaf du Nord ?
11	Organigramme de l'Udaf du Nord
12	Porte parole des familles
20	Animer et travailler en réseau
24	Etre expert des réalités de vie des familles
25	Communiquer auprès du grand public
27	Les services de l'Udaf
32	Un partenariat départemental
35	L'AGSS de l'Udaf
36	Les perspectives 2021
37	Lexique

Ce présent rapport a été rédigé par l'ensemble des salariés de l'Udaf du Nord avec le soutien de plusieurs administrateurs

Le mot du président



L'intérêt de travailler en réseau ...

La crise sanitaire qui dure encore en ce mois d'Avril 2021 nous a profondément impacté. Notre directrice nous fait une description complète de ces impacts dans ce rapport d'activités.

Au delà de notre Udaf, nous prenons conscience tous les jours de l'importance de faire partie d'un réseau familial plus large qui nous aide et nous sécurise. Cela est vrai pour les 110 associations et fédérations qui composent notre Udaf et avec lesquelles nous nous efforçons de rester en contact pour mieux les aider mais aussi pour, qu'à travers elles, nous puissions être de meilleurs représentants des familles du Nord.

Depuis maintenant de longues années, ce que nous appelons le Développement Associatif nous mobilise tous, bénévoles et salariés, avec comme seul objectif celui de permettre à nos associations de s'adapter en permanence à un environnement qui se modifie rapidement.

Ce réseau constitué de toutes ces associations familiales se prolonge vers les Uraf (Union Régionale des Associations Familiales). L'année 2020 aura été l'occasion de relations nouvelles et renforcées avec ces deux instances et en particulier avec l'Unaf qui joue de plus en plus son rôle de "Tête de Réseau" en nous accompagnant plus que précédemment.

Tout cela aura un impact positif sur la vie de notre Udaf dans les prochaines années.

Sachons profiter de toutes ces opportunités.

Le 1er Avril 2021,

Pierre-Marie LEBRUN
Président de l'UDAF DU NORD

L'activité 2020 de l'Udaf en bref

Impossible de faire l'impasse sur la crise sanitaire quand on évoque l'année 2020.

Celle-ci a profondément bouleversé nos habitudes de travail et notre organisation.

Le 16 mars, l'Udaf a fermé ses portes pour deux mois, instaurant à la hâte le télétravail pour son équipe salariée. Une première pour chacun : qu'allait-on pouvoir faire en étant si loin de nos publics ?

Avec réactivité, nous avons su être joignables par téléphone et avons pu répondre aux sollicitations.

L'activité étant plus calme, nous en avons profité pour ordonner, classer, structurer nos services et mettre à jour différents outils de communication. Au fil de l'année, nous avons adapté notre organisation aux consignes sanitaires.

Si je devais résumer nos activités, je choisirai quatre mots : *polyvalence, nouveautés, confiance et patience*.

Chacun des salariés s'est proposé pour investir des missions ponctuelles pouvant être réalisées à distance. Chacun a cherché comment poursuivre ses activités, répondre aux besoins des uns et des autres sans être en face à face. Chacun a cherché à répondre aux besoins des plus fragiles et à rassurer.

Le présent rapport d'activité montre tout le travail accompli en 2020.

Bénévoles et salariés ont mis toute leur bonne volonté pour maintenir le lien et faire vivre autrement notre réseau.

Vous le verrez, certaines activités ont pu s'adapter plus rapidement que d'autres à ce contexte contraint, certaines ont même été quasiment à l'arrêt. Nous avons à regret annulé nos deux événements fédérateurs annuels que sont la fête de la famille et la sortie au cirque à destination des adhérents de nos associations familiales.

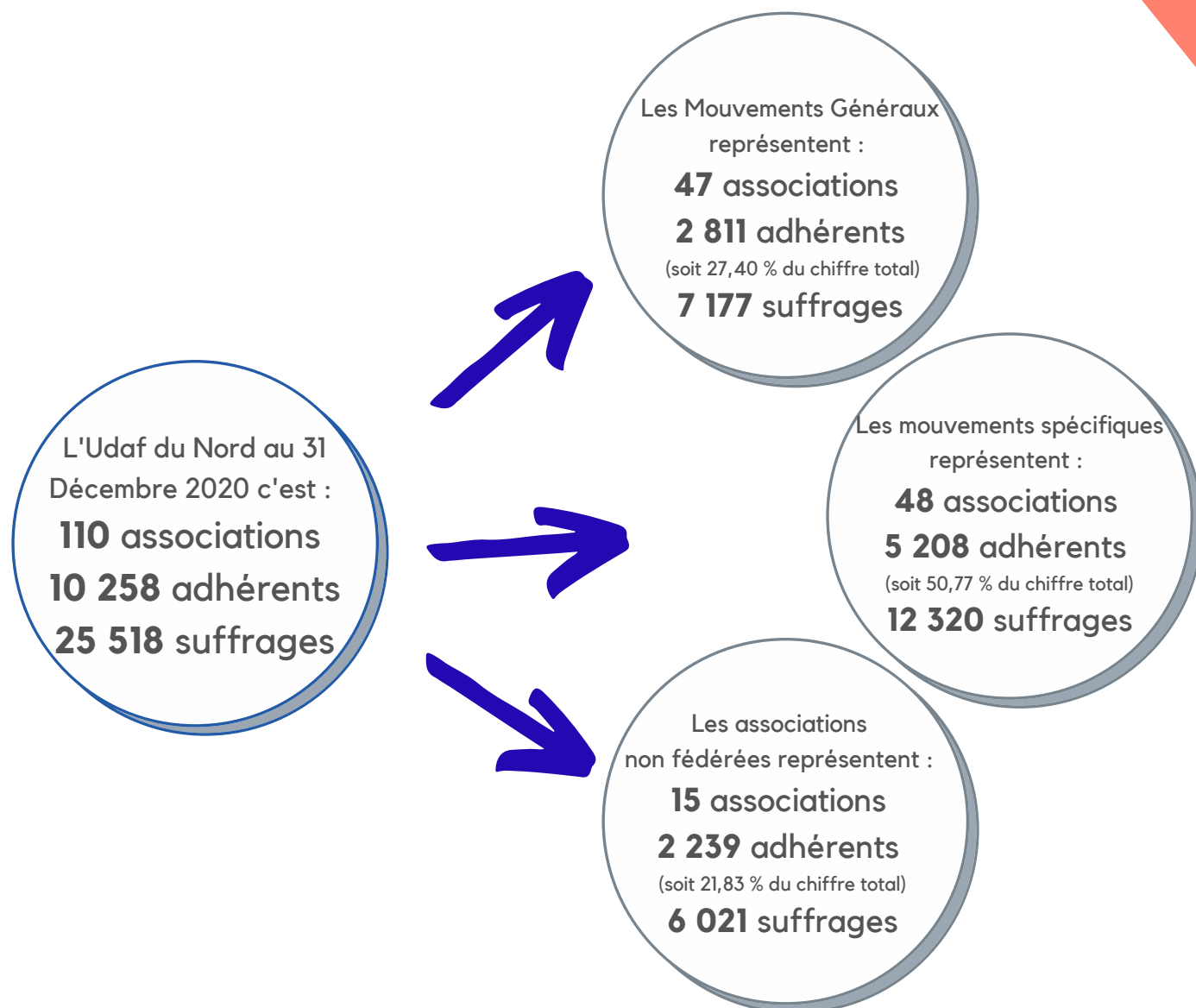
Les activités nouvelles et en plein développement (RESPIRE, " Famille - Gouvernante") ont pâti de cette situation. De même, notre partenaire porteur du projet micro-crèche et LAEP, a dû se désister, et nous ne savons pas encore, aujourd'hui, si un projet petite enfance pourra voir le jour dans nos locaux.

Parallèlement, nous sommes heureux d'avoir eu la confiance de l'Etat avec la labellisation d'un nouveau Point Conseil Budget sur le secteur de Denain, Orchies, Somain, Saint-Amand-les-Eaux et espérons que 2021 pourra permettre à l'Udaf d'avancer ensemble, au service des associations familiales et des familles.

Noémie ABASQ, Directrice

Qui compose l'Udaf du Nord ?

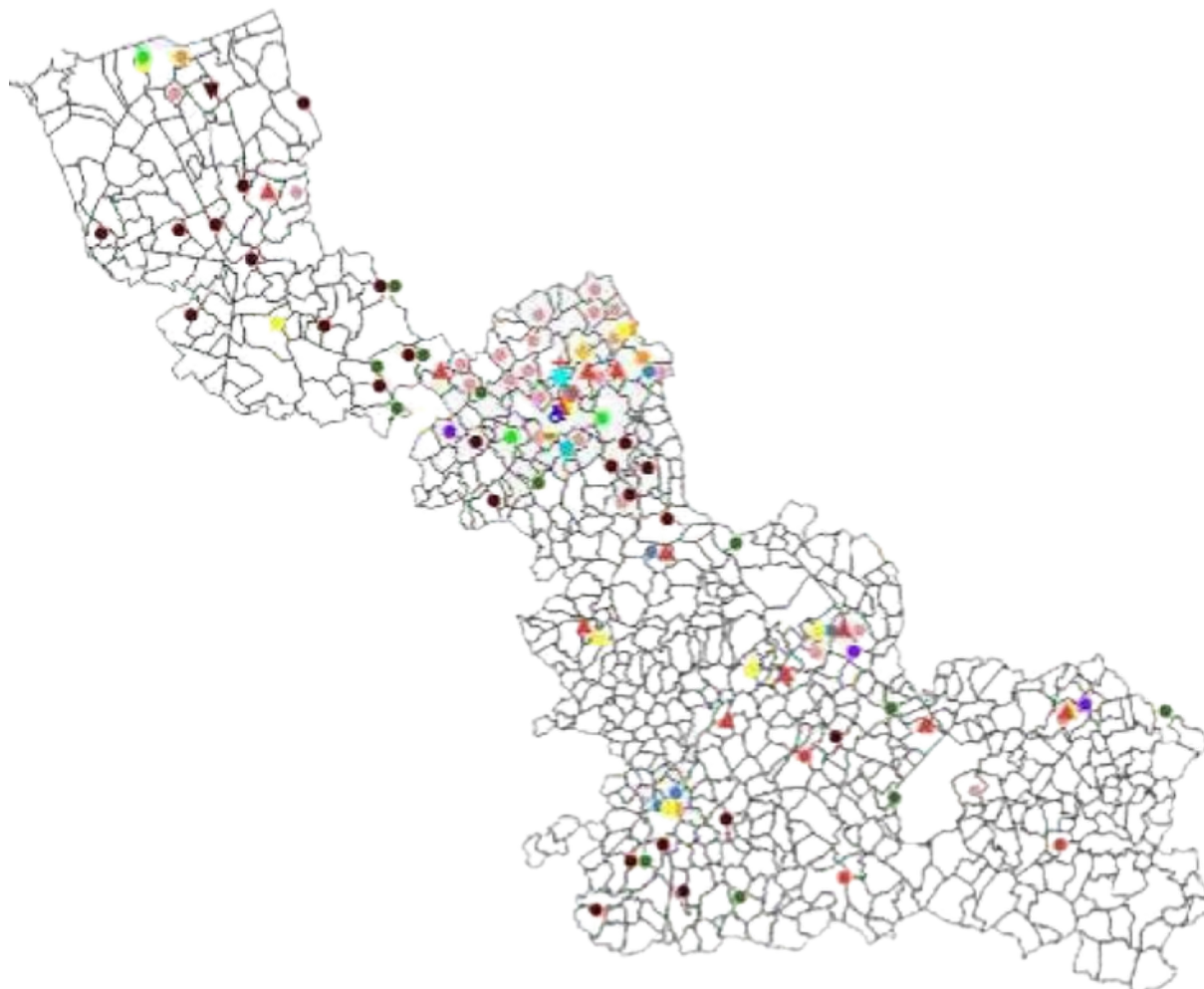
L'UDAF du Nord est une Union Départementale d'Associations Familiales.



















Durant l'année, deux nouvelles associations ont rejoint notre réseau : l'APGL et l'UFAL du Valenciennois. Pour rappel, au 31 décembre 2019, l'UDAF rassemblait 109 associations et 11 001 adhérents.

A fin 2020, notre réseau recense 743 adhérents de moins qu'en 2019 (soit une baisse de 6,82 %). Cette chute s'explique par la crise sanitaire qui a amené environ 2/3 des associations à mettre leurs activités à l'arrêt.

Cartographie de nos associations adhérentes



Légende

	APF France Handicap
	Jumeaux et Plus
	AF (Associations non fédérées)
	EFA (Enfance et Famille d'Adoption)
	APGL (Associations de Parents et Futurs Parents Gays et Lesbiens)
	ANPEA (Associations des Parents d'Enfants Aveugles)
	FDMFREO (Fédération Départementale des Maisons Familiales Rurales)
	FR (Familles Rurales)
	APEI (Associations de Parents d'Enfants Inadaptés)
	ADMR (Aide à domicile en Milieu Rural)
	UFAL (Union des Familles Laïques)
	FC (Familles du Cheminot)
	AFP (Associations Familiales Protestantes)
	FAVEC (Fédération des Associations de conjoints survivants et parents d'orphelins)
	FF (Familles de France)
	AFC (Associations Familiales Catholiques)
	JPV (Jonathan Pierres Vivantes)
	UNAFAM (Union des familles et Amis des personnes malades et/ou handicapées psychiques)

Qui administre l'Udaf du Nord ?



Conseil d'Administration

Au 31/12/2020, le Conseil d'Administration compte 32 membres.

Collège des Désignés (15)		Collège des Elus (17)	
Famille de France	Mme Danièle BULA Mr Benoît DHELLEMES	Mr Marc BEHAREL Mme Danièle BOUVENOT	2020-2024 2020-2024
Familles Rurales	Mr Patrick DEROME Mr Jean-Pierre DROMBOIS	Mr Olivier DEGAUQUIER Mr Denis DHALLUIN	2020-2024 2018-2022
FAFC	Mr Martin PROUVOT Mme Mathilde TAILLIANDIER	Mr Michel d'ORGEVAL	2018-2022
FAFP	Mme Omoladé ALAO Mr David NOCHELSKI	Mr Philippe FEMINIS Mr Serge FREMAUT	2020-2024 2020-2024
FDADMR	Mme Marie-Christine CODDEVILLE	Mr Olivier GODIN Mr Jean JAKUBIAK	2018-2022 2018-2022
UDAPEI	Mr Daniel ROTTENFUS	Mr Pierre-Marie LEBRUN Mme MChristine MONCOMBLE	2020-2024 2020-2024
UNAFAM	Mme Christine DELLOYE	Me Virginie OLIVIER Mr Bernard SOORBEEK	2018-2022 2018-2022
APF	Mme Claudine LEVRAY	Mr Pierre SPILLIAERT Mme Monica TESTIER	2020-2024 2020-2024
AFTC (NF)	Mme Myriam CATTOIRE	Mme Béatrice TRICART - JUMEL	2018-2022
CADAFAL (NF)	Mr Jean-Claude DUBOIS	Mr Benoît VANDERSCHOOTEN	2018-2022
SOS Papa (NF)	Mr Bachir BENDAOU		
		Invitée permanente : Mme Christine DUCOURANT	



Bureau

Composition du bureau suite à l'Assemblée Générale électorale - Décision du CA du 21 Septembre

- o **Monsieur Pierre-Marie LEBRUN, Président**
- o **Madame Marie-Christine MONCOMBLE, Vice-Présidente**
- o **Monsieur Olivier DEGAUQUIER, Secrétaire**
- o **Madame Omoladé ALAO, Secrétaire Adjointe**
- o **Monsieur Philippe FEMINIS, Trésorier**
- o **Madame Danièle BOUVENOT, Trésorière Adjointe**
- o **Madame Danièle BULA, Membre**
- o **Monsieur Jean-Claude DUBOIS, Membre**
- o **Monsieur Bernard SOORBEEK, Membre**
- o **Madame Monica TESTIER, Membre**

Activités de la gouvernance

Le Conseil d'Administration s'est réuni à six reprises, le taux de participation est de 70 %.

En 2020, avec la crise sanitaire, trois conseils d'administration ont dû être transformés : il y a eu deux consultations par mail (03/04,08/07). Nous avons réussi à préserver trois conseils d'administration en présentiel (10/02, 22/06, 21/09) et pour clôturer l'année, notre Conseil d'administration du 07/12 a pu se tenir en visioconférence : 23 administrateurs étaient présents.



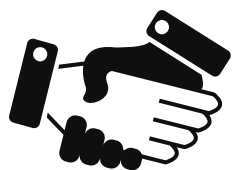
Le Bureau s'est réuni à quatre reprises : une fois en présentiel (13/01) et trois fois en visioconférence (27/04, 25/05, 09/11). Le taux de participation des administrateurs est de 83 %.

Sept administrateurs ont quitté notre institution et nous les remercions pour leur investissement au service des familles :



- Monsieur Pierre DANJOU, Monsieur Henri DELBARRE, Monsieur Romain DUPONT, administrateurs élus
- Monsieur Jacques BROUET (UDAPEI), Madame Virginie POUILLE (EFA), Monsieur Vincent RAMECOURT (UFAL) et Monsieur Michel SAJOT (Famille de Cheminot), administrateurs désignés par les mouvements familiaux

Huit nouveaux administrateurs ont rejoint notre union :



- Monsieur Olivier DEGAUQUIER, administrateur élu
- Madame Omoladé ALAO (FAFP), Monsieur Bachir BENDAOUÏ (SOS PAPA), Madame Myriam CATTOIRE (AFTC), Madame Christine DELLOYE (UNAFAM), Monsieur Jean-Pierre DROMBOIS (FDFR), Monsieur David NOCHELSKI (FAFP), Monsieur Daniel ROTTENFUS (UDAPEI), administrateurs désignés par les mouvements familiaux

Une rencontre a été proposée le 21 Septembre par le président et la directrice à ces nouveaux administrateurs afin d'échanger sur la gouvernance, leurs associations et l'organisation de l'Udaf en général.

L'Assemblée Générale ordinaire électorale

Initialement prévue le 11 Juin, notre Assemblée Générale a dû être reportée au 15 Septembre en raison de la crise sanitaire : 43 personnes y ont participé (dont 23 associations). Le nombre d'invités a été limité afin de respecter les règles sanitaires.

Cette assemblée s'est déroulée en deux parties:

- La partie statutaire, avec le renouvellement partiel du conseil d'administration
- La deuxième partie sur la présentation de l'enquête de l'observatoire des familles "Le rôle des grands-parents dans la vie familiale"



Le travail des Commissions

Le Conseil d'Administration poursuit sa dynamique de développement en interne. Certaines commissions ont poursuivi leurs activités en 2020, d'autres ont été à l'arrêt avec le contexte sanitaire :

- La commission de contrôle : trois réunions et quatre consultations dématérialisées
- La commission Développement de la vie associative : quatre réunions

Organigramme de l'Udaf du Nord

Ils ont travaillé en 2020 pour l'Udaf et ses services :

Direction	Noémie ABASQ	nabasq@udaf59.org
Chef de service	Florence DENIS	fdenis@udaf59.org
Secretariat institution- vie associative	Cathy GOKELAERE	institution@udaf59.org
Accueil	Christine ROCHELLE	nord@udaf59.org
Comptabilité	Elisabeth VON SEEBURG SCHAUSTEN	comptabilite@udaf59.org
Observatoire des Familles	Hakim BOUDAOU (jusqu'en octobre 2020)	
Médaille de la famille	Christine ROCHELLE	nord@udaf59.org
Point Info Famille Relais Autonomie	Coralie SAVARY Cécilia DEBREU Christine ROCHELLE	pointinfofamille@udaf59.org
Service d'Information et de Soutien au Budget Familial (ISBF) :		
Point Conseil Budget (PCB) Microcredit	Cathy BAIL Cécilia DEBREU Christine ROCHELLE	conso@udaf59.org pointconseilbudget@udaf59.org microcredit@udaf59.org
"Famille - Gouvernante"	Florence DENIS Coralie SAVARY Yohan IGLESIAS	Famillegouvernante@udaf59.org
Service d'Information et de Soutien aux Tuteurs Familiaux	Cathy BAIL	istfnord@gmail.com
RESPIRE - Parrainage de proximité	Yohan IGLESIAS	respire@gmail.com
Lire et Faire Lire	Florence DENIS Yohan IGLESIAS	lireetfairelire@udaf59.org

L'année 2020 a été marquée par l'arrivée de Noémie ABASQ à la direction de l'Udaf courant Janvier et par la crise sanitaire qui nous a amené à repenser notre fonctionnement et nos pratiques.

Hakim BOUDAOU et Isabelle DEHONT ont quitté l'Udaf au dernier trimestre : nous tenons ici à les remercier pour leur investissement professionnel, ainsi qu'Elisabeth VON SEEBURG SCHAUSTEN qui a occupé le poste de comptable en CDD tout au long de l'année.

Porte parole des familles

Les représentations de l'Udaf dans le Département

Psychologie - Sociologie et Droit de la Famille

- Comité de Pilotage du schéma départemental des services aux familles
- Réseau d'Ecoute, d'Appui et d'Accompagnement des Parents (REAAP)
- Conseils de Familles des Pupilles de l'Etat
- Commission d'Agrément des Familles Adoptives
- Comité Départemental Consultatif de Veille Etique et Déontologique (CDCVED)
- Conseil Départemental de la Citoyenneté et de l'Autonomie (CDCA)
- Commission des Droits et de l'Autonomie des Personnes Handicapées (CDAPH)
- Maison de l'adoption du Département du Nord

Education - Formation - Vie associative

- Schéma départemental des services aux familles
- Conseil Départemental de l'Education Nationale (CDEN)
- Conseil Départemental de la Jeunesse et des Sports et de la Vie Associative (CDJSVA)

Grands Equilibres Economiques et Sociaux

- Caisse d'Allocations Familiales départementale (CAF59) et commissions territoriales
- Mutualité Sociale Agricole (MSA)
- Caisses Primaires d'Assurance Maladie (CPAM)
- Centres Communaux d'Action Sociale (CCAS)
- Conseil de Développement de la Porte du Hainaut
- Conseil Départemental Consultatif des Personnes Handicapées (CDCPH)
- Conseil Départemental Consultatif de Développement Social (CDCDS)

Habitat et cadre de Vie

- Agence Départementale d'Information sur le logement (ADIL)
- Centre Social Martine à Cambrai
- PACT du Cambrésis
- Représentation dans les Offices Publics de l'Habitat (OPH) :
 - Partenord Habitat (OPH du Département du Nord)
 - Lille Métropole Habitat (OPH de la MEL)
 - Fourmies Habitat (OPH de la Ville de Fourmies)
- Conseil Départemental de l'Environnement et des Risques Sanitaires et Technologiques (CODERST)
- Commission Départementale de la Coordination des Actions Prévention des Expulsions (CCAPEX)
- Commission Formation Spécialisée du CODERST, chargée de l'examen des déclarations d'insalubrité
- Commission Départementale de la Médiation DALO

Vie quotidienne

- Bureau d'Aide Juridictionnelle
- Commission Départementale de la Sécurité Routière et 2 sections : agrément des gardiens de fourrière - épreuves et compétitions sportives)
- Service Public de l'Education Routière et du Permis de Conduire (SPERPC)
- Commission Départementale d'Aménagement Commercial (CDAC)
- Commission d'Examen des Situations de Surendettement
- Conseil de Surveillance des Etablissements de Santé
- Commission des Usagers
- Commission de l'Activité Libérale des Etablissements Publics de Santé
- Conseil Territorial de Santé (CTS)
- Représentation des Usagers Comité de Coordination de lutte contre le VIH et les IST (COREVIH)
- Commission de Conciliation et d'Indemnisation des Accidents Médicaux (CCI)
- Comité de Protection des Personnes Nord-Ouest IV (CPP)
- Commission Départementale d'Organisation et de Modernisation des Services Publics (CDOMSP)
- Commission Consultative des Services Publics Locaux (CCSPL) de la MEL (Mobilité et Accessibilité, Transports Publics, Parking – Développement Economique – Rayonnement de la Métropole, Equipements Sportifs – Ecologie Urbaine)
- Commission Consultative des Services Publics Locaux du SIDEN-SIAN (Eau et Assainissement), du SMICTOM des Flandres, de Bailleul et du Pévèle Carembault
- Commission Consultative d'Elaboration et de Suivi du PLP (Programme Local de Prévention des déchets ménagers) de la Métropole Européenne de Lille (MEL)
- Comité local des Usagers de la Préfecture du Nord
- Jury Départemental chargé de la délivrance de diplômes dans le domaine funéraire
- Conseil Départemental d'Accès au Droit (CDAD)
- Conseil d'administration du Centre Hélène Borel

Soit **407** représentations familiales, des représentants ayant en charge plusieurs représentations distinctes sur l'ensemble du département.

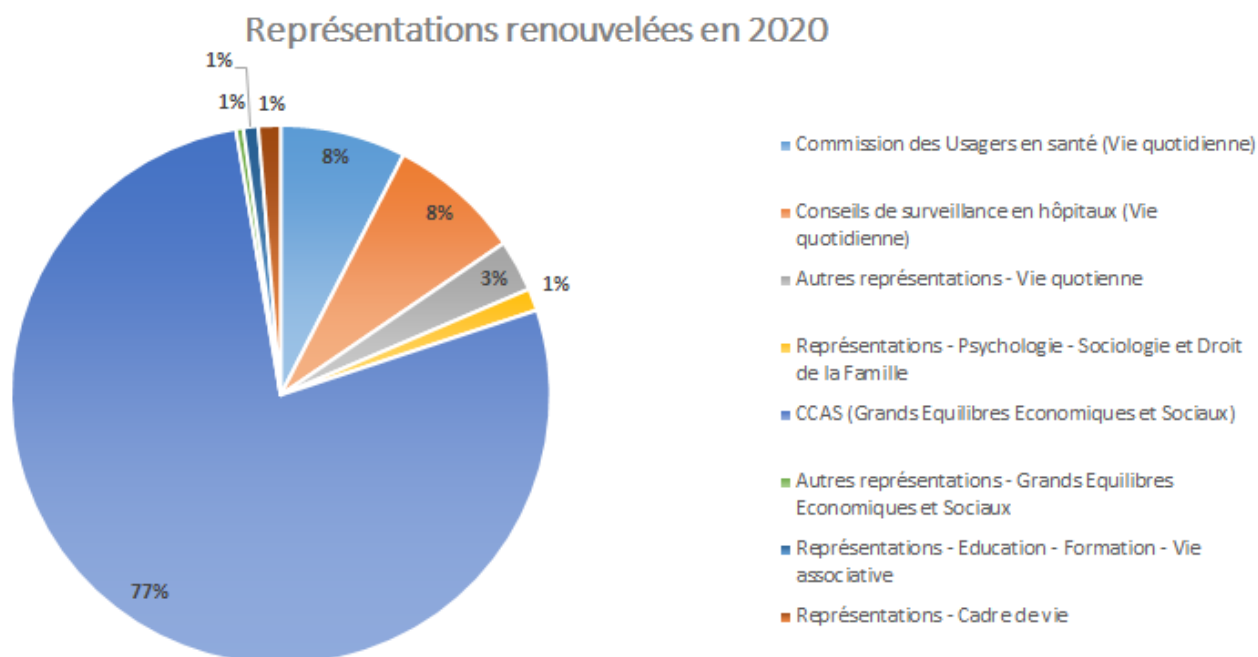
Les représentations renouvelées en 2020

Les représentations de l'Udaf sont nombreuses et très diverses. Nos représentants familiaux sont nommés pour des mandats allant de deux à six années.

Aussi, chaque année, nous sommes sollicités pour renouveler nos représentations dans diverses instances.

En 2020, onze représentations sont arrivées à échéance et nous avons été sollicités pour trois nouvelles représentations : Mutualité Sociale Agricole (MSA), Commission de Conciliation et d'Indemnisation des Accidents Médicaux (CCI), Commission Consultative de Retrait des Agréments d'Accueil Familial (CCR). Au total, nous avons traité les candidatures et les dossiers de **226** représentants (Cf. graphique ci-dessous).

Leur renouvellement a nécessité une gestion administrative adaptée et rigoureuse, avec davantage de communications par mail et téléphone du fait des périodes de confinement.



Quelques chiffres en CCAS :

270 représentants sortants
203 représentants nommés
par l'Udaf
99 nouveaux représentants



Focus sur la représentation CCAS

Avec les élections municipales, le renouvellement des représentants CCAS a nécessité une grande disponibilité de la salariée en charge de la gestion administrative de cette représentation et de la vice-présidente de l'Udaf : échanges avec les candidats, avec les CCAS, avec les maires, présentation de la notion de représentation, traitement administratif des appels à candidatures, réception des arrêtés : cela a représenté plusieurs mois de travail.

Fin 2020, 203 communes ont des représentants familiaux qui siègent dans leur CCAS et parmi eux 99 nouveaux candidats. N'ayant pas pu les rencontrer en 2020 du fait de la crise sanitaire, nous leur avons fait parvenir en fin d'année divers documents pour qu'ils connaissent davantage l'Udaf et les missions du représentant.



Nos représentations régionales

Certains administrateurs de l'Udaf du Nord sont présents dans des instances régionales par le biais de l'Uraf :

- **Comité Régionale "Alerte Plan Pauvreté"** : Madame MONCOMBLE Marie-Christine
- **Caisse Retraite Santé au Travail** : Monsieur FEMINIS Philippe
- **Comité de Bassin Artois Picardie** : Madame BULA Danièle
- **France Assos Santé Hauts-de-France** : Monsieur LEBRUN Pierre-Marie
- **Conseil des Régions** : Monsieur LEBRUN Pierre-Marie
- **Centre Régional de l'habitat et de l'Hébergement** : Monsieur d'ORGEVAL Michel
- **Observatoire Régional de la Vie Associative** : Madame MONCOMBLE Marie-Christine
- **Le Mouvement Associatif** : Madame MONCOMBLE Marie-Christine



Valorisation du bénévolat

En 2020, **3 363** heures de bénévolat ont été comptabilisées. Avec l'aide de l'Unaf, nous avons mis en place de nouveaux outils dans le cadre de l'évolution des règles comptables : les contributions volontaires en nature ont donc amené davantage de rigueur. Cela vient réaffirmer la nécessité de mobiliser nos bénévoles pour leur comptes rendus de mandats (dans lesquels sont recensées leurs heures).

L'engagement de nos bénévoles représente plus de **deux équivalents temps plein** d'activité salariée.

Taux de retour : 46 %
81 % des répondants ont plus de 60 ans
Temps moyen de bénévolat par représentation : 15 heures



Comptes-rendus de mandat de nos représentants en 2020

Tous les ans, nous demandons à chaque représentant familial de faire parvenir à l'Udaf, un compte rendu de ses mandats. Pour 2020, nous avons réceptionné **188 comptes rendus de mandats**, soit un taux de retour de 46%.

Un administrateur se charge de les étudier et d'en faire une synthèse précieuse qui est communiquée à tous les représentants et aux administrateurs de l'Udaf.

Pour 2020, le temps de réunion est globalement stable pour la majorité des représentants. Toutefois, l'année s'est distinguée des années précédentes par **les effets de la pandémie de COVID-19**.

En effet, toutes les structures se sont beaucoup moins réunies en présentiel, à compter du confinement imposé par le gouvernement au printemps 2020. Beaucoup ont alors fonctionné ensuite en visioconférence. Les représentants font état :

- De la difficulté pour certains d'entre eux à utiliser les outils de visioconférence
- De la valeur qualitative réduite des échanges possibles dans ce format de réunion

Certaines structures n'ont pas réuni leurs instances durant de nombreux mois. **Cela interroge l'Udaf sur l'importance accordée par ces instances à la représentation des usagers et plus particulièrement à l'importance de la représentation familiale.**

Quelles réalités pour les familles en 2020 selon les représentants familiaux ?

Quel que soit le type d'instances et sa thématique, nos représentants familiaux constatent que les familles fragiles sont de plus en plus nombreuses. Les familles monoparentales et les retraités à faible pension continuent à être les "parents pauvres" dans le Département.

Les jeunes sont une catégorie de personnes qui s'installe de plus en plus dans le paysage des personnes nécessiteuses, surtout quand ils sont sans emploi, ou qu'ils sont étudiants. Ils sont devenus une préoccupation primordiale des différentes instances. La pandémie du COVID-19 a réellement accentué ce phénomène, par la perte de nombreux jobs étudiants, réduisant d'autant leurs revenus.



Constats partagés :

- Recours plus importants aux aides financières
- Besoin de soutien psychologique pour les familles, d'éducation au budget familial, de soutien à la parentalité
- Manque de reconnaissance des métiers de la santé et manque d'effectifs
- Les actions locales pour soutenir les familles lors de cette crise sont celles qui ont davantage porté leurs fruits

Formation des représentants

L'Udaf forme ses représentants afin qu'ils développent leurs compétences et sachent également défendre au mieux les intérêts de toutes les familles. Elle doit également leur transmettre les orientations de Politique Familiale qu'elle défend.

La réunion annuelle des représentants de l'Udaf, programmée le 3 Octobre, a été annulée en raison de la crise sanitaire. Nous avons cette année davantage partagé de l'information par mail.

L'Udaf du Nord assure en direct la formation mais des sessions sont aussi réalisées par l'Unaf, l'Uraf et France Assos Santé. Ainsi :

Par le biais de l'Unaf :

- Abonnement à la revue "Délégué au CCAS" : nous avons abonné 169 représentants familiaux CCAS à ce bulletin d'information national
- Journée Nationale Santé : le 19/03 - 4 représentants
- Journée interrégionale CPAM Hauts de France, organisée par l'Unaf, la FHATH et France Assos Santé : le 12/11 (visio) - 1 représentant
- Journée Nationale Surendettement-Microcrédit : le 16/11 (visio) - 1 représentant
- Journée Nationale CAF : le 21/11 (visio) - 3 représentants

Par le biais de France Assos Santé :

- "RU (Représentant des Usagers) en avant ?" Formation généraliste : les 16-17/01 - 3 représentants
- 4 Groupes d'échanges spécial Covid 19 Hauts de France – Nord - Pas-de-Calais - 5 représentants
- Prendre la parole : une formation ... en kit : le 14/05 – 1 représentant
- Atelier CDU 6 : "Comment aborder les plaintes des patients hospitalisés en secteur psychiatrique ?" Hauts de France – Nord – Pas-de-Calais : le 30/06 – 1 représentant
- Atelier CDU 1 : "Fonctionnement de mon établissement" – Hauts de France – Nord – Pas-de-Calais : le 06/07 – 1 représentant
- "RU en avant ?" Formation généraliste : les 08-09/07 – 3 représentants
- Atelier CDU 5 : "Rédiger une recommandation en CDU" – Hauts de France – Nord – Pas-de-Calais : le 10/07 – 1 représentant
- Groupe d'échanges Hauts de France – Nord – Pas-de-Calais : le 17/09 – 3 représentants
- Analyser les plaintes et réclamations en CDU : le 02/10 – 1 représentant
- Atelier : "Vue d'ensemble du Conseil de Surveillance Hauts de France" : le 08/12 – 1 représentant

Autres formations :

- Formation Assurance, organisée par la Banque de France : le 14/01 – 3 représentants
- Formation relation bancaire, organisée par la Banque de France : le 21/01 – 3 représentants
- Journée Unaf à l'Assemblée Nationale : le 23/01 sur le thème "Avoir des enfants ça change tout" - 2 représentants

Donner avis aux pouvoirs publics

Les représentants familiaux donnent leur avis sur les questions d'ordre familial dans les instances où ils siègent. Par ce biais et par son réseau, l'Udaf recense les besoins des familles, leurs préoccupations et contribue aux orientations de la politique publique familiale. En 2020, l'Udaf a participé aux travaux d'élaboration des schémas départementaux et régionaux :

- **Le schéma départemental des services aux familles**
- **Le schéma départemental des solidarités humaines**
- **Plan de stratégie de lutte contre la pauvreté, participation aux groupes de travail thématiques**
- **Participation aux travaux nationaux avec l'Unaf concernant la contribution sur le rapport Piveteau Wolfrom pour l'habitat inclusif**

En 2020, nous avons poursuivi les travaux en cours et apporté notre contribution au groupe technique parentalité du SDSF, aux travaux de l'ODPE sur la **contractualisation Etat-Département dans le cadre de la stratégie nationale prévention protection de l'enfance**, au Ségur de la Santé via France Asso Santé. Nous avons participé à l'élaboration du futur **schéma régional de la protection juridique** au titre de l'ISTF.

Nous avons participé également au groupe de travail sur la coéducation avec l'Education Nationale, au comité de pilotage **Nord Solidaire et Inclusif**, à différentes réunions lors de la mise en place des **Communautés 360 covid** et à des groupes de travail dans le cadre de la révision du **Plan Départemental de l'Habitat**.

Lors de nombreux échanges partenariaux, nous avons valorisé les actions de l'Udaf et du mouvement familial et avons été force de proposition.

L'Udaf a rencontré :

La crise sanitaire de 2020 a fortement limité nos rencontres. Cependant, nous avons pu être en contact avec :

Des personnalités publiques :

- Les Vice-Présidentes (à l'enfance et à la famille, à l'autonomie)
- La Présidente de la CAF
- La Présidente de l'Unaf

Des représentants institutionnels :

- Le directeur et directeurs adjoints de la CAF
- Les inspectrices de la DRJSCS et de la DDCS
- Les DASEN de l'inspection académique
- Le service Droit de l'enfant et adoption du Département du Nord
- Les responsables enfance famille jeunesse des DTPAS de Lille et Valenciennes
- Les responsables pôle autonomie des DTPAS de Flandres, du Cambrésis, de Valenciennes et de Lille.

Des partenaires :

Le CREAI, l'IRTS, des Centres Sociaux, des associations oeuvrant dans le champ de l'action sociale, de la protection de l'enfance, de l'hébergement, l'AGSS de l'UDAF, France Assos Santé, l'UDAPEI, l'URIOPSS, ADHAP Services, des associations représentant les personnes en situation de handicap et leurs familles (via le Comité d'Entente), Colline-Acepp, PARTENORD Habitat, le CREHPSY, La Banque de France

L'Udaf assure le suivi de la Médaille de la Famille

En 2020, le secrétariat de la Médaille a traité 141 dossiers : 121 médailles ont été accordées suite à l'arrêté Préfectoral du 6 Octobre 2020.

On fêtait en 2020 les 100 ans de la médaille de la famille. Le contexte sanitaire a rendu impossible tout événement sur le sujet dans les communes (limitation des rassemblements).

Nous informons également les familles médaillées qui ont encore des enfants à charge qu'elles peuvent percevoir une prime versée par la CAF du Nord.

Pour rappel en 2019, le secrétariat de la médaille avait traité 122 dossiers et 90 médailles avaient été accordées.



Animer et travailler en réseau

Travailler en réseau avec l'Unaf et l'Uraf

Salariés et bénévoles de l'Udaf participent régulièrement aux groupes de travail de l'Unaf, aux rencontres régionales qui leurs permettent de bénéficier des actualités concernant la politique familiale, de développer nos actions et nos outils. Notre expertise et nos expériences sont reconnues en particulier dans le champ de l'innovation.

Groupes de travail où siègent des bénévoles et des salariés de l'Udaf à l'Unaf :

Inclusion numérique	Inclusion responsable numérique
Le développement de la vie associative	La prévention et la sécurité routière
Le parrainage de proximité	L'information et le soutien aux tuteurs familiaux
Les points conseils budget et Micro crédit	L'observatoire des familles
Lire et Faire Lire	Action Logement
Autour de la communication	Le comité de développement "Famille - Gouvernante"

Participation de l'Udaf du Nord à la vie du réseau national :

- **Janvier 2020** : Participation de la directrice à la formation nouveaux présidents, nouveaux trésoriers, nouveaux directeurs
- **Septembre 2020** : Participation du Président à l'Assemblée Générale de l'Unaf à Paris
- **Décembre 2020** : Participation du Président et de la directrice à la journée des présidents et des directeurs en visioconférence
- Participation des Président, trésorier, directrice à différentes visioconférences organisées par l'Unaf (Contributions volontaires en nature, jeudis de la com, délégations, DVA, ...)

Travaux régionaux (Uraf) :

- Participation de la directrice et du Président aux travaux sur le rapport moral et d'orientation de l'Unaf à l'Uraf
- Participation au bureau (25/06) et au CA (12/10) de l'Uraf
- Rencontres et échanges de la directrice avec ses homologues régionaux
- Echanges du Président avec ses homologues régionaux
- Deux échanges avec les Udaf du 02-60-62-80 concernant l'ISTF pour le Schéma Régional et le Copil

Les administrateurs représentant l'Udaf à l'Uraf sont :

- Monsieur Pierre-Marie **LEBRUN**
- Madame Marie-Christine **MONCOMBLE**
- Monsieur Philippe **FEMINIS**

Animer et soutenir les associations familiales de notre réseau



L'évaluation du plan de développement de la vie associative (2016-2020)

Au dernier trimestre, l'Udaf du Nord a évalué son plan de développement de la vie associative : ce plan, construit à partir de 2016, suivant une méthodologie nationale, arrivait à échéance. A partir d'un référentiel d'auto évaluation proposé par l'Unaf, nous avons consacré deux séances de la commission DVA (quatre administrateurs et quatre salariés) à ce travail. Voici, de manière synthétique, ce qu'il en ressort :

- **Prospecter** : treize nouvelles associations ont rejoint le réseau sur les quatre dernières années. Nous constatons qu'il est nécessaire d'y attribuer un temps de travail salarié dédié, pour que ce travail porte ses fruits et cette action doit s'inscrire dans la durée
- **Accueillir** : l'Udaf a peu investi cet axe jusqu'ici : l'accompagnement en amont de l'adhésion est conséquent, mais nous ne sommes pas suffisamment présents lors de cette phase d'accueil
- **Animer** : L'animation développée par l'Udaf vers les associations est réelle (ex : fête de la famille), mais est encore à développer (manque d'organisation globale)
- **Réactiver** : axe trop peu développé, et les résultats ne sont donc pas concluants (+6) : les petites associations familiales restent fragiles, notamment avec l'évolution de l'engagement bénévole.

L'Udaf doit développer son action de tête de réseau dans les années à venir. Cela nécessite un engagement conjoint des salariés et administrateurs.

Conférence Départementale des Mouvements Familiaux

La Conférence Départementale des Mouvements Familiaux a eu lieu le 15 Octobre en présentiel, sur le thème "*Comment s'adapter aux outils numériques pour dynamiser nos associations ?*", présenté par l'URIOPSS. Elle a réuni quinze personnes, bénévoles engagés de diverses associations familiales.

En début de séance, un tour de table a permis de repérer l'usage des associations familiales représentées en matière d'outils numériques :

- Des associations utilisent le numérique, souvent à faible dose, et aimeraient maîtriser le dosage pour réussir à obtenir une fréquence d'utilisation adaptée aux différents contextes
- Le numérique apporte du soutien aux personnes fragiles isolées qui l'utilisent.
- Beaucoup d'associations utilisent partiellement le mailing, certaines, plutôt rares, sont sur Facebook, au niveau départemental ou national.
- Le numérique nécessite un suivi car les outils évoluent très vite ; il en est des périmés et aussi de nouveaux, désorientant leur utilisation pour tout un chacun.
- La suite de la conférence a permis de balayer les différents outils numériques et leur utilité pour les associations, même les plus petites.

Informer, communiquer avec le réseau

En 2020, **soixante mails** et courriers différents ont été envoyés à nos associations familiales sur les thèmes suivants :

- Renouvellement de nos représentants familiaux
- Informations sur les services de l'Udaf
- Newsletters
- Infos/soutien à la vie associative liée à la crise sanitaire

La newsletter, une information mensuelle à destination des associations et des représentants familiaux

Udaf
NEWSLETTER Juin 2020

Edito
Des questions ... et des réponses ?
Notre vice-présidente, Marie-Christine MONCOMBLE, s'interrogeait le mois dernier sur l'impact de la crise sanitaire sur nos associations.
Je voudrais à mon tour poser d'autres questionnements sur l'organisation même de nos familles et de la société qu'elles contribuent à « fabriquer ».
Nous serons présents, localement et nationalement, au moment où s'élaborent les premières réponses, en terme d'éducation, de santé, de dépendance, de numérique Les chantiers sont considérables. Tenons-nous prêts !!!
Pierre-Marie LEBRUN, président de l'UDAF du Nord

Brèves de l'UDAF du Nord
Une info « EAU » pour les représentants en CCAS
L'eau est un bien patrimonial nécessaire et utile à la vie sur terre. En cas d'impayés, le fournisseur ne peut plus fermer les compteurs d'eau et doit poursuivre la fourniture en eau. Certains abonnés sont réellement dans des difficultés financières. Ils ne savent pas que, pour régler leur facture d'eau, de l'aide peut leur être apportée par l'intermédiaire des CCAS, par appel au Fonds de Solidarité Logement (FSL) ou du dispositif du CHEQUE EAU. Il est donc demandé :
- aux représentants UDAF dans les CCAS de rappeler cette possibilité d'aide des dispositifs cités ci-dessus,
- aux associations composant l'UDAF de faire connaître aux familles adhérentes ces possibilités.
Henri DELBARRE

Du côté des Services de l'UDAF
R.E.S.P.I.R.E
Le dispositif de parrainage de proximité RESPIRE (Réseau d'entraide, de Solidarité et de Partage dans l'intérêt et le Respect de l'Enfant), géré par l'UDAF du Nord, s'adresse à toutes les familles et aux personnes disponibles qui ont du temps à accorder pour un enfant. Pour l'enfant, c'est créer un nouveau lien social, pour les parents un réseau de sympathie, d'ouverture, de coéducation, et pour celui qui s'engage dans le parrainage de proximité, c'est une action de solidarité. Du 01 au 14 juin 2020, c'est la Quinzaine nationale de parrainage de proximité, n'hésitez pas à nous contacter au 06.08.92.57.57, nous répondons à vos questions. Nous vous invitons également à suivre notre page Facebook RESPIRE 59. L'action RESPIRE fait partie du collectif Tous Parrains, et est soutenue par le Département, la CAF et l'UNAF. Yohan IGLESIAS

Du côté des Associations familiales
A la suite des élections municipales, les représentants familiaux en CCAS vont être désignés dans les communes. L'UDAF va solliciter les associations familiales pour rechercher des volontaires, pour les communes non pourvues. Si des adhérents de votre association sont intéressés, ils peuvent, dès à présent, se rapprocher des services de l'UDAF, en contactant le 03.20.54.97.61 ou ccas@udaf59.org.
Noémie ABASQ

Agenda
Mardi 15 septembre 2020 : AG électorale de l'UDAF.
Lundi 22 juin 2020 : Conseil d'administration de l'UDAF.

Infos diverses
Rejoignez l'UDAF du Nord sur www.udaf59.org et www.facebook.com/UDAF59.
Directeur de publication : Pierre-Marie LEBRUN
Rédacteur de publication : Bernard SOORBEEK

En 2020, douze newsletters ont été envoyées aux associations membres de notre réseau et aux représentants familiaux. Elle a permis d'informer le réseau sur l'activité des politiques familiales, les événements associatifs et la vie de nos services.

Construite par Monsieur SOORBEEK administrateur et rédacteur de publication, elle traduit l'investissement bénévole inscrit à l'Udaf.

Les temps de convivialité

Temps fort de la vie du réseau, deux évènements sont organisés chaque année par l'Udaf du Nord au bénéfice des adhérents de ses associations familiales :

Fête de la Famille à Bellewaerde



L'Udaf du Nord avait programmé la Fête de la Famille du 14 Juin 2020 au parc d'attractions Bellewaerde. La communication aux associations avait été faite et les inscriptions avaient démarré. Malheureusement, le contexte sanitaire nous a obligé à annuler cet évènement. Une nouvelle date a été proposée pour le 26 Septembre 2021 (date à valider selon la crise sanitaire). Nous espérons retrouver toutes nos associations et leurs adhérents lors de cette prochaine Fête de la Famille.

Grand Cirque de Noël avec l'Udaf du Nord



Le samedi 21 Novembre 2020, l'Udaf du Nord avait organisé avec la Grande Fête Lilloise du cirque, un spectacle de 2h30 en faveur des associations familiales adhérentes à notre union. Malheureusement, nous avons été contraints d'annuler ce spectacle suite à la crise sanitaire actuelle.

A ce jour, aucune date n'a été confirmée pour 2021.

Être expert des réalités de vie des familles

L'observatoire départemental des familles

Déclinaison depuis plus de 15 ans d'un travail national, l'observatoire départemental des familles a finalisé cette année l'enquête "La place des grands-parents dans la vie familiale". Le questionnaire national a été envoyé en 2019 à des familles allocataires du département du Nord. 320 personnes ont répondu. En 2020, nous avons procédé au tri et à l'analyse des résultats au niveau départemental. Nous avons également rédigé une synthèse sortie en juin : cette enquête révèle l'importance des grands-parents dans la vie familiale : une importance culturelle et affective comme en terme de soutien économique.

En complément de notre enquête statistique, des témoignages vidéos sur ce même thème ont été récoltés durant l'été 2020. Ils permettent d'illustrer et compléter les résultats, avec entre autres quelques questions liées à la crise sanitaire. L'ensemble a été présenté à notre assemblée générale.

La restitution de cette enquête a été freinée par le contexte sanitaire, ainsi que par le départ du professionnel en charge de l'observatoire fin octobre 2020. Nous espérons pouvoir la relayer courant 2021.

De plus, l'Unaf a réorganisé les observatoires, poussant à une régionalisation. A ce jour, notre activité départementale est donc à l'arrêt. L'Uraf travaille sur ce projet pour les années à venir. Nous restons bien évidemment relais et porteur de ces enquêtes nationales et/ou régionales au niveau départemental.



Les grands-parents incarnent le lien intergénérationnel qui dépasse la seule famille « nucléaire » et replace la famille dans une généalogie plus large et plus complexe.¹

Plusieurs enquêtes ont déjà été consacrées aux grands-parents. Il s'agissait le plus souvent d'interroger les grands-parents eux-mêmes sur leur rôle, leurs attentes, notamment à l'égard des petits-enfants². L'enquête que l'Observatoire des Familles consacre aux grands-parents cette année présente l'originalité de s'adresser aux parents d'enfants mineurs pour les interroger sur leurs attentes, leurs pratiques quant au rôle des grands-parents dans leur propre vie familiale. De ce fait, nous avons interrogé des parents allocataires Cnaf du département du Nord ayant au moins un enfant. C'est un point de vue plus rarement sollicité.

S'intéresser au rôle des grands-parents, c'est interroger deux grandes problématiques familiales : la place et le nature de la transmission et de la construction de l'intergénérationnel ; la place des solidarités familiales intergénérationnelles dans la vie familiale.

Participation au projet européen BOOMERING



Nous avons eu le plaisir début août d'apprendre que l'Agence ERASMUS+, France Education et Formation ont retenu le projet : **Boomer, "briser les infox par l'esprit d'auto-critique"**. C'est un chantier sur 3 ans qui regroupe 4 pays (Espagne, Italie, Slovénie et France) et 5 partenaires principaux parmi lesquels l'Udaf du Tarn et Garonne (82), le Centre d'Accompagnement des Familles Face à l'Emprise Sectaire de Lille (CAFFES) en association avec l'Udaf 59 et le laboratoire CIREL de l'Université de Lille.

Au carrefour des champs d'action des acteurs de l'éducation, BOOMERING a pour ambition de **fournir à l'Educateur dans le cadre d'une offre d'apprentissage des outils numériques interactifs destinés à lutter contre l'attrait croissant des adolescents de 10-19 ans, et parfois de leurs aînés, pour les infox et les théories complotistes ou obscurantistes (par ex. scientifiques, historiques, religieuses, politiques), véhiculées par le net et les réseaux sociaux.**

Pour les partenaires du projet, l'esprit critique figure parmi les compétences à développer chez l'Adolescent. Les premières réunions du comité de pilotage se sont déroulées en fin d'année et ont permis d'établir la convention de partenariat et le calendrier de construction des outils et d'organisation des évènements.

Communiquer auprès du grand public



La page Facebook de l'Udaf 59, l'occasion d'informer les familles, les associations sur nos activités et de relayer des informations utiles à destination de tous.



En 2020, en raison de la crise sanitaire, il nous a fallu revoir nos supports de communication. Aussi, nous avons choisi d'investir principalement notre page Facebook dès le mois de mars.

Chaque mois, l'ensemble de l'équipe établit un planning de publications pour les semaines à venir ce qui permet d'alimenter régulièrement notre page Facebook et ainsi gagner en visibilité. **129 publications** ont été faites en 2020 : actualité des services, participation de l'Udaf à des événements ou partage d'informations des pages plus institutionnelles (CAF, Préfecture, Département ...), nous souhaitons relayer les informations utiles à destination de tous : associations, familles ... pour un total de **30 140 vues**.

Les autres outils de communication



Le site internet de l'Udaf informe le réseau des associations familiales, les familles et les partenaires de l'actualité concernant les politiques familiales, les associations familiales, les services de l'Udaf ou ses partenaires www.udaf59.org.

Nous avons comme projet sa réactualisation courant 2020 (avec le soutien de l'Unaf), mais les travaux ont été ralentis par la crise sanitaire. Il fera donc peau neuve dans les mois à venir. Faute de moyens humains dédiés à la communication, il a été peu alimenté en 2020.

Dans le cadre de notre action PIF, nous animons le site internet des PIF du nord : <http://www.point-infofamille59.fr/> ; celui-ci a été réactualisé en 2020.



La plaquette de l'Udaf

Si des plaquettes pour chaque service existaient, l'Udaf ne disposait plus depuis plusieurs années d'une plaquette. Travaillée en cohérence avec le réseau national et l'arrivée d'une nouvelle charte graphique en 2019, il était essentiel de créer une nouvelle plaquette. Nous avons donc profité du premier confinement pour travailler sur ce sujet. Nous sommes arrivés à une version aboutie et une première distribution lors de notre Assemblée Générale.

Cette plaquette facilite la communication lors de forums et/ou présentations des services aux partenaires du territoire, pour les bénévoles et les salariés.

Institution engagée avec et pour les familles depuis 1945, reconnue d'utilité publique, l'Union Départementale des Associations Familiales du Nord (UDAF 59) est l'organe des réalités de vie des familles et porte-parole officiel des 1.1 million de ménages du département auprès des pouvoirs publics. Membre de l'Union Nationale des Associations Familiales (UNAF), elle participe à la représentation de l'ensemble des 29.2 millions de familles (chiffres 2016) vivant en France, et contribue à leur représentation au niveau régional à travers l'UNAF des Hauts-de-France.

4 missions pour améliorer la vie des familles

1 PORTE-PAROLE DES FAMILLES

L'UDAF 59 intervient auprès des pouvoirs publics (parlementaires, conseil départemental, communes, intercommunalités) pour évaluer et co-construire les politiques en faveur des familles.

Elle représente et défend les familles dans près de 483 organismes départementaux, notamment :

- **Prestations - droits des familles** : Caisse d'allocations familiales, Caisse primaire d'assurance maladie, Mutualité sociale agricole, Centres Communaux et intercommunaux d'action sociale ...
- **Parentalité** : Schémas départementaux des services aux familles, Comité départemental de soutien à la parentalité, Conseil de familles ...
- **Logement** : Offices publics de l'habitat, commission de médiation DALO, Commission départementale de coordination des acteurs de prévention des expulsions locatives ...
- **Santé** : Etablissements de santé, Conseils territoriaux de santé ...

2 EXPERT DE LEURS RÉALITÉS DE VIE

L'UDAF 59 anime un Observatoire des familles qui réalise des enquêtes auprès des familles pour observer et décrypter leurs attentes.

L'UDAF s'appuie sur son réseau d'associations locales et départementales, ses représentants familiaux et ses services qui lui font remonter les réalités de terrain. Qui plus est, elle bénéficie de l'expertise de l'UNAF concernant la politique familiale.

3 SERVICES AUX FAMILLES ET AUX PERSONNES VULNÉRABLES

L'UDAF 59 accueille, informe et accompagne les familles dans leur quotidien au travers de nombreux services.



4 ANIMATEUR ASSOCIATIF

L'UDAF 59 anime et soutient 109 associations familiales adhérentes.

Ce maillage associatif permet aux familles de trouver des réponses à leurs besoins (parentalité, formation, santé, consommation ...) et de les partager. Dans le Nord, 11001 familles adhérent, participent à la vie du réseau et bénéficient des services des associations familiales.

Se faire connaître des politiques et du grand public

Dans les médias : Emission "Ensemble, c'est mieux", sur France 3 région pour présenter Lire et Faire Lire, émission "Les experts" France Bleu Nord pour répondre à des questions budgétaires, interview pour un article dans le magazine "Faire Face", parution d'un article dans la Voix du Nord pour informer sur les points conseils budgets

Participation à la journée régionale organisée par France Asso Santé "La santé mentale l'affaire de tous", le 12 octobre 2020, en témoignant sur le projet "Famille - Gouvernante".

L'Udaf a contribué au colloque organisé par l'Unaf le 23 janvier 2020 à l'Assemblée nationale sur le niveau de vie des familles : "Avoir des enfants, ça change tout !" en apportant son témoignage vidéo pour illustrer les missions du PCB

Le 14 octobre 2020, l'Udaf a témoigné via Facebook de l'action RESPIRE dans le cadre de la rentrée de la Maison des associations de LILLE.

L'Udaf a participé à la création d'une vidéo nationale, avec la DRJSCS et l'Etat pour faire connaître l'action des Points Conseils Budgets.

L'Udaf a participé à la conférence (en visio) organisée par EFA le 28/11/2020 : "Aimer et élever un enfant comme le sien, sans l'adopter, est-ce possible ?"

Les services de l'Udaf

Quelques chiffres

722 familles renseignées
7 actions collectives
16 000 visiteurs sur le site internet
48 demandes Relais Autonomie
15 publications sur le numérique en famille

Point Info Famille (PIF)



03.20.54.97.61 // pointinfofamille@udaf59.org
<http://lillemetropole.point-infofamille59.fr>

Situé dans les locaux de l'Udaf du Nord, en centre-ville, et à proximité d'une station de métro, le Point Info Famille a pour but de favoriser l'accès de toutes les familles à l'information et de simplifier leurs démarches quotidiennes en proposant un point d'accueil, d'écoute, d'information et d'orientation vers les structures les plus à même d'apporter une réponse aux questions posées ou une solution aux situations évoquées. Il est également un lieu ressource offrant aux familles une information complète et actualisée sur les services auxquels elle peuvent avoir accès.

Ainsi, dans le but de répondre au mieux aux attentes des familles, le Point Info Famille est également labellisé Relais Autonomie et consacre une partie de son activité au développement d'un axe numérique.

L'activité du Point Info Famille

Le Point Info Famille de la MEL a renseigné en 2020, **722 familles** (soit une baisse de 22% par rapport à l'année 2019 lié à la crise sanitaire) : **96** personnes se sont présentées à l'Udaf, **395** ont obtenu une réponse par téléphone, **231** ont envoyé un email.

La mise en place d'actions collectives

Une fois par mois, le Point Info Famille propose des actions d'informations et d'échanges à destination des familles et/ou des professionnels en fonction de la thématique abordée. En raison de la crise sanitaire, les actions ont été proposées en visioconférence.

Les thématiques abordées en 2020 :

- "Vers un usage responsable du numérique en famille"
- "L'après-midi d'ateliers numériques"
- "Les dispositions à prendre à l'ouverture d'une mesure de protection"
- "Remise à niveau sur les prestations sociales et familiales attribuées par la CAF"
- Présentation du parrainage de proximité

Chaque fois ces actions sont proposées avec l'intervention d'un professionnel ou bénévole « expert » sur la thématique.

En 2020, elles ont rassemblé **63 personnes** sur l'année.

L'animation du site internet :

Le Point Info Famille participe à la gestion du site d'informations à destination des familles, réalisé par le réseau des PIF du Nord. Notre page Métropole lilloise a été complètement mise à jour en 2020 et accueille depuis octobre une rubrique d'informations « Violences ».

Les rubriques les plus consultées en 2020 ont été : « aide aux parents », « seniors » et « couples ».

Le relais autonomie, activité complémentaire du PIF



Prévu pour être un accueil physique de proximité, l'activité de notre Relais Autonomie a dû s'adapter à l'arrivée de la crise sanitaire. Ainsi, toutes les personnes souhaitant réaliser une demande auprès de la MDPH (pour les personnes en situation de handicap) ou du Conseil Départemental (pour les personnes âgées bénéficiaires de l'APA), ont pu être renseignées par téléphone lorsqu'il s'agissait de demandes de renouvellement de droits à l'identique ou sur rendez-vous dans nos locaux pour venir retirer un dossier vierge et/ou être accompagnés pour la complétude de leur dossier (raisons principales de nos sollicitations).

En fin d'année, nous avons reçu une borne numérique permettant la réalisation de démarches en ligne en toute autonomie. Les sites de la MDPH, du Département, de la CAF, de la CPAM et bien d'autres sont accessibles.



En 2020, nous avons recensé **48 demandes**, essentiellement pour **retirer un dossier vierge**, obtenir de l'aide pour la **complétude de leur dossier** (1er demande ou renouvellement), **connaître leur droit acquis**.

Une réunion de "coordination" entre les Relais Autonomie de la Métropole Lilloise, le Conseil Départemental et la MDPH a été organisée dans le but d'harmoniser les pratiques de chacun.

Le Relais Autonomie a été labellisé par le Département du Nord

L'axe numérique

A travers l'expression des parents rencontrés au Point Info Famille face à la surexposition de leur(s) enfant(s) aux outils numériques, l'Udaf du Nord a souhaité se pencher sur la question de l'usage responsable du numérique en famille.

Grâce à l'appui du Pôle Numérique de l'Union Nationale des Associations Familiales, nous participons aux rencontres nationales mises en place sur la thématique ainsi qu'aux différents groupes de travail. Ainsi, nous pouvons proposer aux familles et professionnels du territoire des informations concernant les partenaires locaux et/ou fournir de la documentation. Depuis Mai 2020, nous avons mis en place une publication mensuelle sur la page Facebook de l'UDAF59, elle se compose d'une brève explication sur Facebook et d'un article plus complet sur le site internet du Point Info Famille. Nous informons les familles et/ou associations adhérentes à l'Udaf d'une nouvelle application, d'un conseil, d'un outil permettant d'aborder l'utilisation responsable du numérique avec son/ses enfant(s).

Sur l'année 2020, nous avons mis en ligne neuf articles portant sur : une nouvelle application, des guides pour aborder le numérique avec son/ses enfant(s) ou pour réaliser une démarche en ligne ... et partager six publications sur cette thématique en lien avec une étude (le contrôle parental, les effets du confinement sur l'utilisation des outils numériques), des pages mises en place (Le Club des Parents connectés, Mon enfant et les écrans ...)

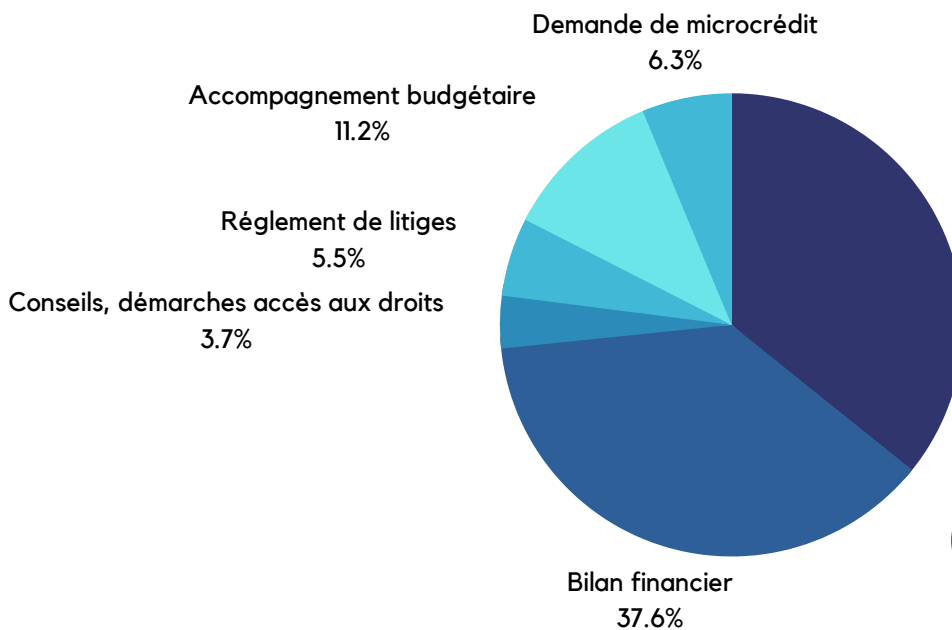
L'axe numérique est financé par l'Unaf dans le cadre de la convention d'objectif (part 2 du fonds spécial) 28

Le service d'information et de soutien au budget familial (ISBF) Le Point Conseil Budget (PCB)

Retrouver Le Point Conseil Budget en vidéo :
<https://www.youtube.com/watch?v=mt2MpfW1A5I>



03.20.17.99.38 // pointconseilbudget@udaf59.org - conso@udaf59.org - microcredit@udaf59.org



Sollicitations de l'ISBF en 2020 520 entretiens

Constitution dossiers de surendettement
35.8%

Zoom sur le microcrédit social



- 194 interpellations
- 24 bilans financiers
- 11 dossiers envoyés au partenaire bancaire
- 9 offres de prêts acceptées

Labellisé par l'Etat en octobre 2019 pour son service lillois, le service d'Information et de Soutien au Budget Familial a bénéficié d'une nouvelle labellisation Point Conseil Budget en 2020 pour développer des permanences sur le secteur de **Denain, Orchies, Somain, Saint-Amand-les-Eaux**.

Ce service a permis de poursuivre les actions d'éducation budgétaire en direction de toutes les familles sur rendez-vous, mais également auprès des personnels du ministère de l'éducation nationale et en fin d'année des salariés en difficultés faisant appel à Action Logement.

Deux actions collectives de prévention (17 participants) ont également été réalisées sur différents thèmes autour du budget, de la prévention du surendettement ...

L'activité de l'ISBF a été marquée par une réactualisation de nos outils et un travail de réseau important.

Enfin, avec la crise sanitaire, nous nous sommes adaptés et avons effectué 69% de nos rendez-vous à distance par téléphone ou visioconférence.

Nouveautés 2020 :



- Labellisation PCB
- Ouverture de la Permanence à la MJD de Denain,
- Signature de la Convention avec Action Logement
- Proposition d'entretiens par visio et téléphone (adaptation crise sanitaire)



03.20.54.97.61 // 06.08.92.57.57 // respire@udaf59.org

Cette action de parrainage de proximité s'appuie sur la solidarité interfamiliale et s'inscrit dans une perspective globale de citoyenneté privilégiant l'épanouissement de l'enfant.

RESPIRE souhaite élargir le réseau de celui-ci en l'aidant à tisser un lien individuel avec un adulte bénévole et bienveillant prêt à investir du temps auprès de lui. Cette orientation est faite dans l'objectif de favoriser le bon développement de l'enfant et d'améliorer les relations familiales.

Pour cela nous fixons deux orientations :

- L'adulte est directement repéré dans l'entourage de l'enfant
- L'adulte sera choisi par l'enfant (et ses parents) lors des temps collectifs proposés régulièrement par l'équipe de l'Udaf



Territoires d'intervention 2020 : Valenciennois et métropole lilloise

L'année 2020 a été marquée par l'épidémie de Covid-19, qui a impacté le bon déroulement de l'action. En effet, les temps d'action collectifs ont été interrompus durant trois mois, et ils ont ensuite été limités par le protocole sanitaire. Les bénévoles n'ont pas pu recevoir les enfants à domicile à certaines périodes de l'année. Nous avons essayé de maintenir la vie du réseau et les projets de parrainage dans l'intérêt des enfants.

Axes de travail :

- Promotion du parrainage et du réseau RESPIRE, inscription sur le territoire

- Accompagnement du réseau :

42 bénévoles ou familles souhaitant faire parrainer son (ses) enfant(s)

27 temps collectifs programmés - **14** réalisés - **178** participants - **12** participants en moyenne par action

- L'accompagnement dans le cadre du parrainage. Le professionnel se positionne dans un rôle de facilitateur de la relation et vient répondre et soutenir parrains, enfants, et parents en fonction de leurs besoins et de leurs difficultés (échanges téléphoniques, rencontres individuelles, temps entre pairs, etc...) : 7 parrainages conventionnés fin 2020

Nouveautés 2020 :

- Co-animation de temps collectifs avec l'association "On fait un jeu"
- Développement de l'axe "Soutien à la parentalité"
- Lancement de réunions d'informations à destination des bénévoles
- Adaptation de nos pratiques et de notre présence auprès du réseau en fonction du contexte sanitaire

7 locataires (jusqu'en juillet)
3 appartements
6 places disponibles
1 COFIL - MARLY
3 COFIL - CAMBRAI
3 COFIL - DUNKERQUE

Construction d'une enquête à destination des 60 ans et plus

"Famille - Gouvernante"

Dispositif d'habitat inclusif à destination des personnes en situation de handicap psychique et/ou âgées



03.20.54.97.61 // FamilleGouvernante@udaf59.org

Habitat inclusif à destination des personnes en situation de handicap psychique - MARLY

Le début de l'année 2020 a été consacré à la réorganisation du projet pour mettre en place l'accompagnement à la vie sociale, grâce au forfait habitat inclusif attribué par l'ARS.

L'arrivée de la crise sanitaire a complexifié ces démarches et nécessité un accompagnement de proximité des locataires et une adaptation du fonctionnement du projet, en appui avec les partenaires.

Depuis cet été, en complément "des gouvernant(e)s" (service d'aide à domicile), un animateur intervient une fois par semaine. Des activités de loisirs et de vie sociale ont ainsi été réalisées et notamment une journée à Dunkerque pour profiter de la plage. Nous percevons les bienfaits de cette présence régulière auprès des locataires, même si elle s'est accompagnée d'un changement d'habitudes pour les locataires. Nous pouvons nous réjouir que les locataires aient pu traverser cette période dans les meilleures conditions possibles et travailler avec eux sur la gestion de l'incertitude, des angoisses et des questions nombreuses autour de cette situation.

En outre, l'Udaf a été retenue pour intégrer le programme VISES de mesure d'impact social (2020-2021). Nous serons accompagnés dans ce processus par l'URIOPSS et l'arrivée d'un stagiaire. Cette démarche permettra d'évaluer la portée de notre projet et de mettre en lumière ses particularités !

Une phase d'ingénierie pour Cambrai et Dunkerque

Les préoccupations et adaptations engendrées par la situation sanitaire ont mobilisé les partenaires et nous ont tous obligé à revoir nos priorités et adapter nos modes de travail. Néanmoins, dès le déconfinement en mai, nous avons relancé les contacts et actions et réajusté nos méthodes, ce travail de proximité avec les partenaires conférant un ancrage territorial aux projets.

Depuis novembre, une chargée de projet en contrat de professionnalisation nous a rejoint pour travailler l'ingénierie de ces deux projets, affiner le diagnostic territorial et développer des actions de communication.

Le début de l'année 2021 sera marqué par le lancement d'une enquête en ligne (et papier) que nous lançons auprès des personnes de 60 ans et plus, afin de mieux comprendre leurs attentes en lien avec l'habitat partagé.

"Famille - Gouvernante" est un projet fondé sur le vivre ensemble qui trouve d'autant plus de résonances en cette année particulière, aussi nous avons à coeur de poursuivre son déploiement et d'aboutir à la création de projet pour les personnes âgées.

Un partenariat départemental

Lire et faire Lire



03.20.54.97.61//lireetafairelire@udaf59.org

Quelques chiffres

12 bénévoles relais - 400 bénévoles

203 établissements scolaires (dont 3 collèges)

2 structures spécialisées

31 structures petites enfance

L'action Lire et Faire Lire, inscrite dans le cadre du plan national de lutte contre l'illettrisme, permet à des enfants de bénéficier de séances de lectures, pendant ou en dehors des temps scolaires, par des bénévoles de plus de 50 ans. Le plaisir de la lecture et du livre est favorisé ainsi que le lien intergénérationnel.

Le contexte sanitaire de l'année 2020 a fortement impacté l'action Lire et Faire Lire qui n'a de ce fait connu que **2 mois d'activité** réelle. En effet, depuis mars 2020, les lectures dans les écoles ne sont plus possibles.

De fait, 69 bénévoles ont souhaité quitter le réseau. Cependant, nous avons eu le plaisir de constater que cela n'a pas tari les envies d'engagement puisque, 70 nouveaux bénévoles nous ont rejoint cette année. 7 établissements, majoritairement des structures de petite enfance (crèches) ont rejoint l'action et le réseau. Ceci confirme l'intérêt croissant que démontrent ces structures pour l'action Lire et Faire Lire.

Parallèlement, l'Udaf et la Ligue ont mis à profit cette période pour mener un travail de réflexion sur la sectorisation du réseau. Ce travail n'avait pas encore pu être approfondi et le nouveau découpage du territoire va permettre un accompagnement de proximité et une amélioration de celui-ci.

Ceci a permis également d'identifier plus précisément les structures où l'action est moins présente et sur lesquelles une communication plus particulière pourra être mise en oeuvre.

Enfin, en 2020, des événements autour des 20 ans d'existence de Lire et Faire Lire devaient être organisés dans certains secteurs. Quatre réunions de préparations ont eu lieu dans différents secteurs (Lille/Fourmies/Hazebrouck). Seul le secteur d'Hazebrouck a pu mettre en place un temps fort pour les 20 ans de Lire et Faire Lire durant les Bouquinales le 18 et 19 Janvier 2020.

L'accompagnement des bénévoles durant la crise sanitaire

Les conditions particulières de cette année nous ont fait travailler autrement pour maintenir le lien avec les bénévoles et les structures afin de préserver notre réseau et continuer à faire vivre l'action. Ainsi, Lire et Faire Lire a proposé :

- Des échanges en visio avec des auteurs par l'Association Nationale Lire et Faire Lire et relayés auprès des bénévoles ;
- La mise à disposition de 12 vidéos de lecture réalisées par des bénévoles (principalement à destination des écoles) ;
- Des temps d'échange téléphonique avec les bénévoles afin de leur fournir régulièrement des informations, et les accompagner à l'usage du numérique.

2 réunions de réseau
41 065 visites sur les sites
internet
Nouvelle rubrique :
"violences"

Le réseau des PIF du Nord



03.20.54.97.61 // pointinfofamille@udaf59.org

L'Udaf coordonne et anime le réseau des Points Info Famille du Nord. La CAF nous soutient financièrement pour cette action. A ce titre, deux rencontres se sont tenues en 2020 afin de développer une culture commune et des outils facilement accessibles aux familles et aux partenaires dans le département. Entre deux, nous avons échangé sur nos actualités respectives par mail et téléphone.

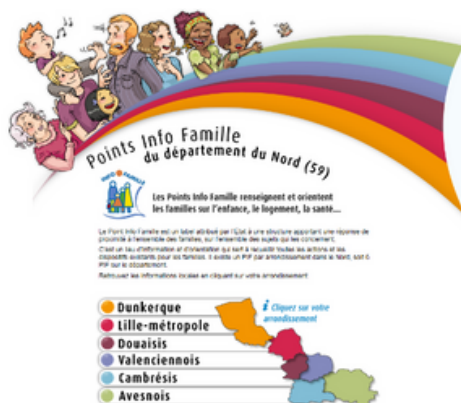
Un des axes de travail commun a été l'animation du site internet commun des PIF du Nord. Celui-ci est décliné dans chaque arrondissement a reçu **41 065** visites en 2020

www.point-infofamille59.fr

Nous avons élaboré et mis en ligne une nouvelle rubrique consacrée aux « violences ».

Nous avons également réfléchi à la place des PIF suite à l'enquête réalisée par la CAF dans le cadre du schéma départemental des services aux familles.

Le contexte sanitaire ne nous a pas permis d'organiser de formations ou d'actions d'informations communes.



Quelques chiffres

467 appels téléphoniques
106 permanences
114 familles en amont de mesure
268 familles pendant une mesure
6 actions collectives - 60 personnes

Le Service d'Information et de Soutien aux Tuteurs Familiaux (ISTF)



0 806 80 20 20 // istfnord@gmail.com

Le Service d'Information et de Soutien aux Tuteurs Familiaux (ISTF59) repose sur un maillage territorial depuis 2011 (cf décret du 30/12/2008). Le réseau s'appuie sur la participation volontaire et conventionnelle des services mandataires à la protection des majeurs du département, et est piloté par un collectif inter-partenarial (Udaf, services associatifs mandataires judiciaires, DRJSCS, DDCS, Justice et CREAI). L'Udaf du Nord coordonne et anime le service sur le département, en complément du CREAI sur les Hauts-de-France.

Comité de Pilotage

Le comité de pilotage s'est réuni à deux reprises autour des enjeux suivants : le retour de la journée organisée par le CREAI à destination des mandataires intervenant dans les permanences ISTF, le résultat de l'enquête de satisfaction du département, l'actualisation des fiches techniques, les perspectives du schéma régional, la communication du service auprès des partenaires, le développement des actions collectives sur chaque secteur et l'organisation des permanences 2021.

Activités du service

En 2020, nous avons travaillé sur le renfort des plages de permanence, mais surtout à partir de mars sur le renforcement des rendez-vous téléphoniques. Il n'y a pas eu d'arrêt du service durant l'année. Cela a rassuré les tuteurs qui nous ont interpellé. De plus, nous avons pu maintenir des actions d'informations collectives en les adaptant au contexte sanitaire : 8 ont dû être annulées pendant le confinement, 3 ont pu se faire en visio, 3 se sont réalisées en présentiel. Elles ont touché 60 personnes.

Nous avons durant l'année renforcé des liens partenariaux avec le champ du handicap et des aidants. Pour le département du Nord, l'ISTF a été sollicité toutes actions confondues, **1 019** fois sur l'année.

Le secrétariat a répondu à **467** appels téléphoniques.

88 personnes ont bénéficié d'une information téléphonique sur le fonctionnement du service, les horaires, les lieux de permanence, les coordonnées des tribunaux, les fiches techniques.

114 familles ont été reçues en permanence pour une intervention en amont de mesure par un mandataire judiciaire. **106** permanences ont été organisées (152 en 2019), dont **64** hebdomadaires et **42** mensuelles. Le nombre de permanences assurées a été moindre que l'année passée du fait des confinements (permanences physiques annulées).

Cependant, le service a répondu à toutes les sollicitations par des entretiens téléphoniques hors permanences. **268** personnes ont été reçues en entretien individuel par un mandataire judiciaire.

L'AGSS de l'Udaf

L'Association de Gestion des Services Spécialisés : Une spécificité du réseau national



03.20.54.25.00//secretariatdg@agss.fr

L'Udaf du Nord figure parmi les plus petites Udaf de France quant à son nombre de salariés. Elle présente un profil atypique comparée à la majorité des Udaf. Elle concentre son activité sur les missions de représentation institutionnelle et d'action familiale depuis qu'elle a externalisé ses activités de gestion des services spécialisés, en créant en 1958 l'Association de Gestion des Services Spécialisés (AGSS de l'Udaf)

L'AGSS de l'Udaf est donc une émanation de l'Udaf. Son président est Monsieur Benoît VANDERSCHOOTEN.

Au titre de la **protection juridique de l'enfance**, l'AGSS de l'Udaf accompagnait au 31/12/2020 :

- 4351 mineurs dans le cadre des mesures d'Assistance Educative en Milieu Ouvert
- 39 enfants placés dans son Centre de Placement Familial Spécialisé de Roubaix
- 15 enfants placés au PFS de Douai, 11 enfants placés au PFS de Maubeuge
- 430 familles suivies dans le cadre d'une mesure d'aide au budget familial
- 794 mesures Judiciaires d'Investigation Educative

Au titre de la **protection juridique des majeurs**, l'association accompagnait 5 070 personnes protégées, au 31 Décembre 2020.

L'association exerce également des mesures d'aide à la Parentalité : Enquêtes sociales JAF, des points de rencontres JAF et ASE et de la Médiation Familiale.

L'AGSS de l'Udaf gère également la Maison d'enfants de SEBOURG.



Les administrateurs représentant l'Udaf à l'AGSS sont :

- Monsieur Pierre-Marie **LEBRUN**
- Monsieur Patrick **DEROME**
- Monsieur Michel d'**ORGEVAL**
- Madame Béatrice **TRICART-JUMEL**

Perspectives 2021

Nous avons à ce jour une réelle expertise dans les domaines de la parentalité, la consommation et le budget ainsi que dans l'aide aux personnes en situation de handicap ou vieillissantes. Nous tenons à investir tant que faire se peut les espaces de réflexions sur le territoire en participant activement aux groupes de travail, comités de pilotage des collectivités, de la CAF et de l'Etat et en participant aux travaux de l'Unaf.

Certains de nos services, encore jeunes, ont besoin de se stabiliser et de trouver leur équilibre. Les réflexions engagées sur nos pratiques et nos outils durant l'année 2020 sont encore à poursuivre : ils nous permettent de répondre au mieux aux besoins de nos publics.

Ces dernières années, administrateurs et salariés ont mis beaucoup d'énergie pour traiter de questions immobilières, pour construire de nouveaux projets dans des locaux encore vacants (qui fragilisent notre situation budgétaire). Nous imaginons que 2021 viendra clôturer ces dossiers, pour laisser la place à de nouveaux projets.

Le développement des services ne doit pas nous faire perdre l'essence même de notre Union, à savoir la représentation de l'intérêt des familles. Les travaux sont déjà engagés avec l'Unaf pour construire la stratégie 2022-2027 « *Nous demain* ».

A l'Udaf, courant 2021, nous travaillerons sur le renouvellement de notre projet associatif. Nous poursuivrons le travail de structuration engagé au sein des services et de notre Udaf et espérons reprendre un fonctionnement facilitant la rencontre avec les bénévoles. De plus, afin de nous rendre plus visible, nous serons amenés en 2021 à poursuivre nos travaux sur nos outils de communication et en particulier la refonte de notre site internet.

Avec la crise sanitaire, nous savons que notre réseau est fragilisé. Des associations familiales ont connu une diminution de leur nombre d'adhérent en 2020. L'Udaf souhaite apporter son soutien à ses associations et les aider dans la relance de leurs activités.

Enfin, il importe que l'Udaf soit représentative de toutes les familles. Aussi le travail engagé ces dernières années doit se poursuivre afin que le réseau de l'Udaf s'étoffe et se diversifie : administrateurs, représentants, bénévoles, salariés et associations.

Lexique

ADMR	Service d'Aide et d'Accompagnement à domicile
AFC	Associations Familiales Catholiques
AGSS	Association de Gestion des Services Spécialisés de l'Udaf du Nord
APEI	Association des parents d'enfants inadaptés
APF	Association des Paralysés de France
ARS	Agence Régionale de Santé
ASE	Aide Sociale à l'Enfance
CAF	Caisse d'Allocations Familiales
CCAS	Centre Communal d'Action Sociale
CHRS	Centre d'Hébergement et de Réinsertion Sociale
CPAM	Caisse Primaire d'Assurance Maladie
CREAI	Centre Régional d'Etudes, d'Action et d'Informations
DASEN	Directeur Académique des Services de l'Education Nationale
DDCS	Direction Départementale de la Cohésion Sociale
DRJSCS	Direction Régionale de la Jeunesse et du Sport de la Cohésion Sociale
DTPAS	Direction Territoriale de Prévention et d'Action Sociale
DVA	Développement de la Vie Associative
IRTS	Institut Régional du Travail Social
ISBF	Service d'Information et de Soutien au Budget Familial
ISTF	Service d'Information et de Soutien aux Tuteurs Familiaux
JAF	Juge aux Affaires Familiales
MDPH	Maison Départementale des Personnes Handicapées
MSA	Mutualité Sociale Agricole
ODPE	Observatoire Départemental de la Protection de l'Enfance
PFS	Placement Familial Spécialisé
SDSF	Schéma Départemental des Services aux Familles
UDAF	Union Départementale des Associations Familiales
UDAPEI	Union Départementale des Associations des Parents d'Enfants Inadaptés
UNAF	Union Nationale des Associations Familiales
URAF	Union Régionale des Associations Familiales
URIOPSS	Union Régionale Interfédérale des Oeuvres et Organismes Privés Sanitaires et Sociaux

Composition de notre réseau 2020 : Fédérations, Mouvements familiaux, associations familiales

ADMR d'/de : Arneke - Bauvin/Provin/Annoeulin - Bermerain - Cambrai-Est/Carnières - Cassel - Crevecoeur/Escaut - Cysoing - Estraires/La Gorgue - Fami Weppes - Fretin - Gouzeaucourt - Hondschoote/Rexpoëde - Marcoing et Environs - Nomain - Renescure - Rubrouck - Rumilly en Cambrésis - Saighin en Mélantois - SIAD de Wormhout - St Jeans Cappel - Strazeele - Templeuve - Valfi - Watten - Wormhout

Associations Familiales (FF) d'/de : Armentières - Aulnoye Aymeries - Capelle la Grande - Comines - Frelinghien - Halluin - Houtkerque - La Chapelle d'Armentières - Lambersart - Leers - Loos - Louvroil - Onnaing - Pérenchies - Point Famille Lille - Quesnoy sur Deule - Ronchin - Roncq - Templeuve - Tourcoing - Valenciennes - Verlinghem

AFC du/de : Cambrésis - Dunkerque et sa région - Lille - Roubaix et Environs

AFP du/de : Bethesda de Coutiches - Centre de la réconciliation - Coeur sur la main - Coeurs Nouveaux - Génér'Actions - Parole d'Espoir

APEI d'/de : Anzin - Cambrai - Denain - Douai - Dunkerque - Hazebrouck - Lille/Hellemmes - Maubeuge - Roubaix/Tourcoing

Famille du Cheminot d'/de : Hellemmes - Lille - St Pol sur Mer

Familles Rurales (FR) de : l'Avesnois Mormal - Bois Grenier - La Gorgue - Le Douliou - Marcoing - Saméon - St Jeans Cappel - Steenwerck - Villers Pol - Walincourt/Malincourt/Selvigny - ORGECO

Maison de la Famille Cambrai - Roubaix

Maison Familiale Rurale d'Education et d'Orientation d'/de : Avesnes "Le Clos Fleuri" - Haussy - Le Cateau

Union des Familles Laïques de/du : Bassin de la Sambre - Lille/Roubaix/Tourcoing - Parc Scarpe Escaut

Mouvements associés : APEDYS - CAFFES - Cler Région Nord - EGPE Nord - Les enfants du Dimanche - URAFAD - Vacances et Familles59

Mouvements Généraux : FAFP59 - Familles de France Nord - FDAFC59 - FDFR - UFAL59

Associations Non Fédérées : Douai - Fresnes sur Escaut - Gommegnies et Environs - Lieu St Amand - Maubeuge - Neuville en Ferrain - Orchies - Prouvy Rouvignies - AFAL Lille et Environs - AFTC Nord-Pas-de-Calais - Au bonheur des Familles - CADAFAL - Famille et Culture en Ruralité - J'aime mes 2 Parents - SOS Papa - Stop à la Drogue

Mouvements Spécifiques : ANPEA - APF France handicap - APGL59 - EFA59 - Famille du Cheminot - FAVEC59 - FDADMR59 - FDMFREO Nord-Aisne - Jonathan Pierres Vivantes - Jumeaux et Plus l'association du Nord - UDAPEI - UNAFAM59



10 rue Baptiste Monnoyer
59 000 LILLE



03.20.54.97.61 / nord@udaf59.org
www.udaf59.com  Udaf59