

# Rapport d'activités



2022



**PORTE PAROLE DES FAMILLES  
EXPERT DE LEURS REALITES DE VIE  
RESEAU DE SERVICES AUX FAMILLES  
ANIMATEUR ASSOCIATIF**



# SOMMAIRE

05	Le mot du président
06	Les chiffres clés de l'Udaf en 2022
07	Fonctionnement Général
08	<b><u>Vie Associative</u></b>
09	Composition de l'Udaf du Nord
10	Notre réseau d'adhérents 2022
11	Administration de l'Udaf
12	Vie statutaire
14	Projet Associatif 2022/2027
15	Défendre les intérêts de toutes les familles
22	Travailler en réseau
22	Valoriser la famille
23	Soutenir et valoriser les adhérents
26	Informier et communiquer
28	<b><u>Services - actions de l'Udaf</u></b>
30	Point Info Famille
31	Animation du réseau des PIF du Nord
32	Relais Autonomie
32	Parentalité Numérique
33	Boomerang
34	Parrainage de Proximité : R.E.S.P.I.R.E
35	Lire et Faire Lire
36	Service d'Information et de Soutien au Budget Familial (ISBF)
37	Service d'Information et de Soutien aux Tuteurs Familiaux (ISTF)
38	Famille Gouvernante
40	<b><u>L'AGSS de l'Udaf</u></b>
41	Perspectives 2023
42	Lexique



# Le mot du président



Madame, Monsieur,

Avec les membres du Conseil d'Administration de l'Udaf du Nord, je vous présente le rapport d'activité 2022 de notre association.

Le fil conducteur en est l'aide aux familles et plus particulièrement l'aide aux familles en difficulté.

Plus de 100 associations à caractère familial, souvent regroupées en fédération, on fait confiance en l'Udaf pour faire valoir leurs propositions auprès des pouvoirs publics.

Au sein de l'Udaf, plus de 400 représentations familiales sont assurées par des bénévoles auprès de tous les organismes du département ayant traits à la famille, concernant par exemple le logement ou les établissements de santé.

A l'Udaf, une équipe de salariés motivés développe des services spécifiques aux familles que vous retrouverez résumés dans ce rapport d'activités.

L'année 2022 a été marquée :

- par l'inflation et son impact direct sur le budget des familles
- par une plus grande conscience de la menace écologique qui pèse sur les nouvelles générations.
- par l'impact de la révélation d'importantes lacunes dans la prise en charge de nos aînés à qui nous devons souvent beaucoup.

La famille et ses solidarités sont au cœur de ces défis à relever

Alors, avec l'Udaf du Nord, TOUS UNIS POUR LES FAMILLES !

**Olivier FAUCHILLE**  
**Président de l'Udaf du Nord**

# Chiffres clefs de l'Udaf pour 2022

**105**

Associations dans  
notre réseau



**9 339**

Adhérents

**4 720 HEURES**

De bénévolat pour les  
représentants familiaux et  
les administrateurs.



**270** )

Représentants familiaux

( **417** Mandats de  
représentation



**11 143 HEURES** de bénévolat des lecteurs, dans  
le cadre de Lire et Faire Lire 

**16 500**

personnes ont été  
touchées par les  
informations de l'Udaf  
via les réseaux sociaux



**2 346**

personnes ont bénéficié  
d'entretiens et / ou  
d'accompagnement



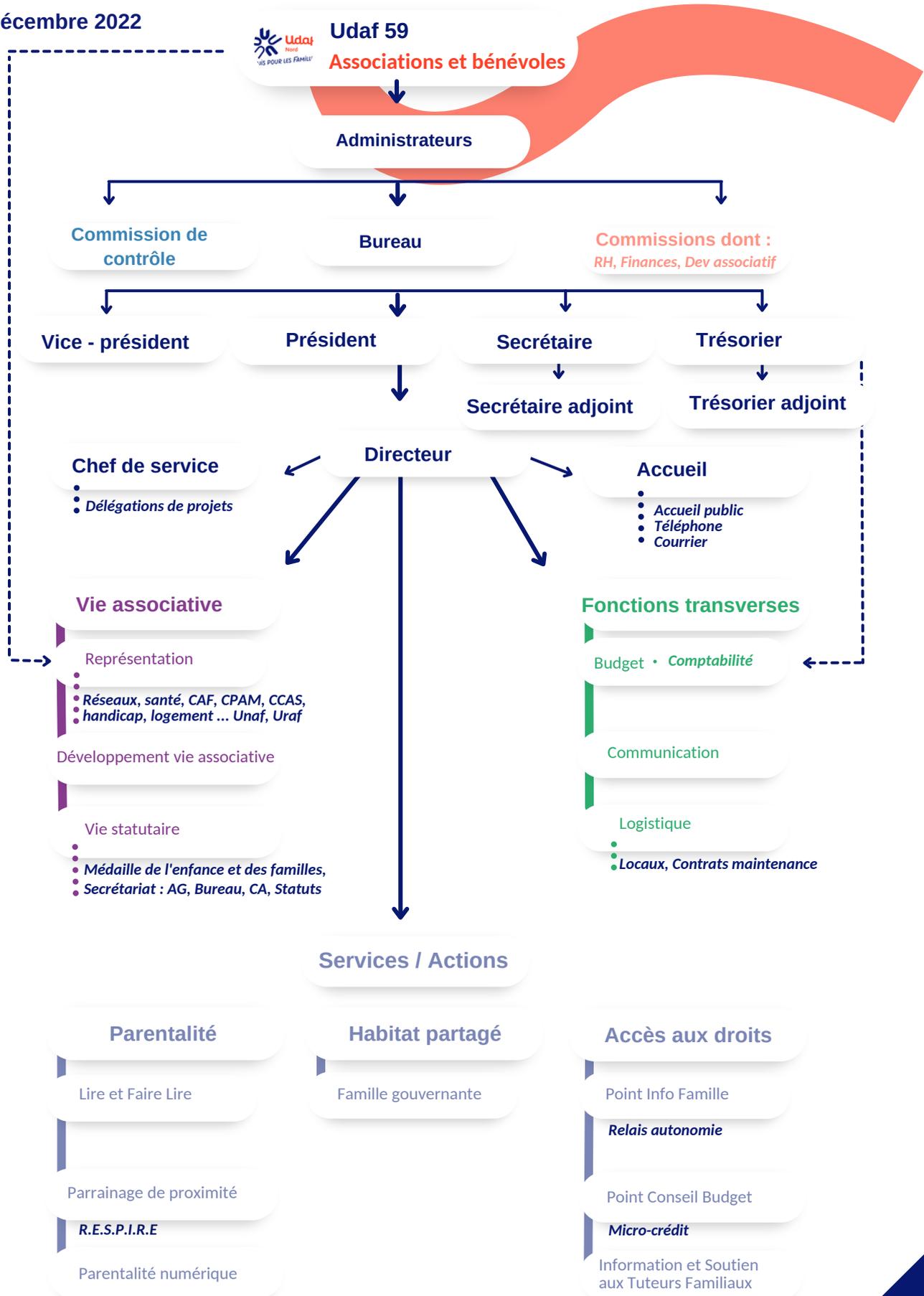
**726 HEURES**

de parrainages dans le cadre  
du projet **RESPIRE**

Recherche d'Associations et de Parrainages pour Lire et Faire Lire

# Fonctionnement général

Décembre 2022

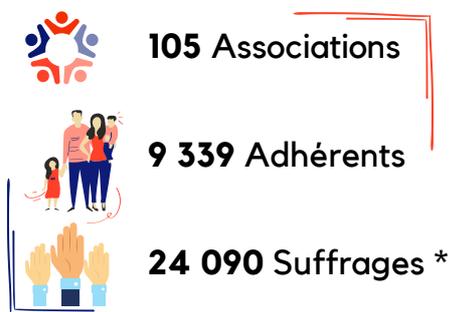


Vie

associative

# Composition de l'Udaf du Nord

Le réseau de l'Udaf du nord regroupe :



## Les mouvements généraux



## Les mouvements spécifiques



## Les associations non-fédérées



En 2022, 2 associations se sont dissoutes : l'AFC de Dunkerque et l'Association Familiale de Maubeuge (non fédérée) et 1 association s'est « mise en sommeil » : l'Association Familiale d'Houtkerque (Familles de France).

Au sein de notre réseau, nous comptons **7 membres associés**, qui viennent enrichir notre vie associative.

*Pour rappel, au 31 décembre 2021, l'Udaf rassemblait 108 associations membres actifs pour un total de **9 702 adhérents**, ainsi que **8 membres associés**.*

\*Le nombre de suffrages représente le poids des familles de notre Udaf dans le cadre du fonctionnement statutaire de l'Unaf.

# Notre réseau d'adhérents 2022

## Fédérations, Mouvements familiaux, associations familiales

**ADMR d'/de** : Arneke/Rubrouck – Bauvin/Provin/Annoeulin – Bermerain – Cambrai-Est/Carnières – Cassel – Crevecoeur/Escaut – Cysoing – Estraires/La Gorge – Fami Weppes – Fretin – Gouzeaucourt – Hondschoote/Rexpoëde – Marcoing et Environs – Nomain – Renescure – Rumilly en Cambrésis – Sainghin en Mélantois – SIAD de Wormhout – St Jeans Cappel – Strazeele – Templeuve – Valfi – Watten – Wormhout

**Association Familiales (FF)d'/de** : Armentières – Aulnoye Aymeries – Cappelle la Grande – Comines – Frelinghien – Halluin – La Chapelle d'Armentières – Lambersart – Leers – Loos – Louvroil – Onnaing – Perenchies – Point Famille Lille – Quesnoy sur Deule – Ronchin – Roncq – Templeuve – Tourcoing – Valenciennes – Verlinghem

**AFC du/de** : Cambrésis – Lille – Roubaix et Environs

**AFF du/de** : Bethesda de Coutiches – Centre de la réconciliation – Cœurs Nouveaux – Génér'Actions – Parole d'Espoir

**APEI d'/de** : Anzin – Cambrai – Denain – Douai – Dunkerque – Hazebrouck – Lille/Hellemmes – Maubeuge – Roubaix/Tourcoing

**Famille du Cheminot d'/de** : Hellemmes – Lille – St Pol sur Mer

**Familles Rurales (FR) de** : Avesnois Mormal – Bois Grenier – La Gorge – Le Douliou – Saméon – Steenwerck – St Jans Cappel – Villers Pol – Walincourt/Malincourt/Selvigny – ORGECO

Maison de la Famille Cambrai – Roubaix

**Maison Familiale Rurale d'Education et d'Orientation d'/de** : Avesnes "Le Clos Fleuri" – Haussy – Le Cateau

**Union des Familles Laïques de/du** : Bassin de la Sambre – Lille/Roubaix/Tourcoing – Parc Scarpe Escaut – Valenciennois

**Mouvements associés** : APEDYS – On fait un jeu – CAFFES – Cler Région Nord – Les Enfants du Dimanche – URAFAD – Vacances et Familles 59

**Mouvements Généraux** : FAFP59 – Familles de France Nord – FDAFC59 – FDFR – UFAL59

**Association Non Fédérées** : Douai – Fresnes sur Escaut – Lieu St Amand – Neuville en Ferrain – Orchies – Prouvy Rouvignies – AFAD Littoral – AFAL Lille et Environs – AFTC Nord-Pas-de-Calais – Au bonheur des Familles – CADAFAL – Famille et Culture en Ruralité – J'aime mes 2 parents – l'ASS des AS – SOS Papa – Stop à la Drogue

**Mouvements Spécifiques** : ANPEA – APF France handicap – APGL59 – EFA59 – Famille du Cheminot – FAVEC59 – FDADMR59 – FDMFREO Nord-Aisne – Jonathan Pierres Vivantes – Jumeaux et Plus l'association du Nord – UDAPEI – UNAFAM59

# Administration de l'Udaf du Nord



## Conseil d'Administration

Au 31/12/2022, le conseil compte 30 membres.

Collège des Désignés (14)		Collège des Elus (16)	
FF	Mme Danièle BULA Mr Olivier FAUCHILLE	APF France handicap	Mr Marc BEHAREL 2020-2025 Mr Jean JAKUBIAK 2018-2023
FR	Mr Patrick DEROME Mr Jean-Pierre DROMBOIS	UFAL	Mme Danièle BOUVENOT 2020-2025
AFC	Mme Mathilde TAILLIANDIER	Neuville en Ferrain (NF)	Mr Denis DHALLUIN 2018-2023
FAFP	Mme Omoladé ALAO	FC	Mr Philippe FEMINIS 2020-2025 Mr Bernard SOORBEEK 2018-2023
FDADMR	Mme Marie-Christine CODDEVILLE	AFC	Mr Michel d'ORGEVAL 2018-2023 Mr Olivier GODIN 2018-2023 Mme Monica TESTIER 2020-2025
UDAPEI	Mr Daniel ROTTENFUS	FF	Mr Olivier DEGAUQUIER 2020-2025 Mr Pierre-Marie LEBRUN 2020-2025 Mme MChristine MONCOMBLE 2020-2025 Mme Béatrice TRICART - JUMEL 2018-2023 Mr Benoît VANDERSCHOOTEN 2018-2023
UNAFAM	Mme Christine DELLOYE	Jumeaux et plus	Mme Virginie VANSTAVEL 2018-2023
APF France handicap	Mme Claudine LEVRAY	UDAPEI	Mr Pierre SPILLIAERT 2020-2025
EFA	Mme Virginie POUILLE-DEVILLIER	Invitée permanente : Mme Christine DUCOURANT	
AFTC (NF)	Mme Myriam CATTOIRE		
CADAFAL (NF)	Mr Jean-Claude DUBOIS		
APGL	Mr Geoffrey SOL		



## Bureau

Membres :

- **Monsieur Olivier FAUCHILLE, Président**
- **Madame Marie-Christine MONCOMBLE, Vice-Présidente**
- **Madame Omoladé ALAO, Secrétaire**
- **Monsieur Philippe FEMINIS, Trésorier**
- **Madame Danièle BOUVENOT, Trésorière Adjointe**
- **Madame Danièle BULA, Membre**
- **Monsieur Jean-Claude DUBOIS, Membre**
- **Monsieur Bernard SOORBEEK, Membre**
- **Madame Monica TESTIER, Membre**



## Equipe de direction

Madame **Noémie ABASQ** (de janvier à juin), Directrice

Madame **Florence DENIS** (de juillet à décembre) en suppléance de direction et Cheffe de service.

## Vie statutaire



En 2022, nos conseils d'administration se sont tenus en présentiel, le taux de participation des administrateurs est de **60%**.

Le Bureau s'est réuni à 6 reprises dont 1 réunion en visioconférence en début d'année (le 17 Janvier). Le taux de participation des membres du bureau est de **80%**.

La gouvernance a été marquée par de nombreux changements :



**Serge FREMAUT** nous a quitté le 14 février. Il a été Administrateur Désigné Familles Rurales (FR Avesnois Mormal) puis Administrateur Elu en 2020. Il représentait l'Udaf au Jury Départemental chargé de la Délivrance de diplômes dans le domaine funéraire. Nous le remercions pour son engagement au service des familles.



**Bachir BANDAOU** a démissionné en novembre 2022 et nous le remercions pour son engagement au service des familles, il était administrateur désigné de SOS Papa.



**Olivier DEGAUQUIER**, président de l'Udaf du Nord depuis le 16 décembre 2021 a passé le relais lors du conseil d'administration du 12 décembre 2022 à **Olivier FAUCHILLE**. Il maintient son engagement à nos côtés en tant qu'administrateur.

**Marie-Christine MONCOMBLE**, Vice-Présidente a assuré l'intérim pendant la période de transition.

**Omoladé ALAO**, secrétaire-adjointe a pris le poste de secrétaire en Décembre 2022.



**Geoffrey SOL** membre de l'APGL a été désigné par son mouvement pour rejoindre le conseil d'administration en février 2022.

## L'Assemblée générale ordinaire et extraordinaire

L'Udaf a tenu 2 Assemblées Générales le **9 Juin 2022** :

- L'Assemblée Générale Extraordinaire, au cours de laquelle ont été votées les propositions de modifications des Statuts et du Règlement Intérieur. Les changements concernent les modalités de votes (introduction de la notion de voie dématérialisée pour les élections), la modification du nombre d'administrateurs, et la répartition des membres désignés.

L'Assemblée Générale Ordinaire s'est déroulée en 2 parties :

- Une 1ère partie statutaire, avec l'adoption des différents rapports (activité, financier...)
- Une 2ème partie consacrée à la présentation par Coralie HUMBERT, d'Imagine Une Histoire, de notre projet associatif 2022-2027 et son adoption.

Une soixantaine de personnes y ont participé, dont les membres de nos associations familiales adhérentes, nos administrateurs, nos représentants familiaux mais également nos partenaires qui ont été conviés à la présentation du projet associatif et/ou aux Assemblées Générales.



## Les commissions

Le Conseil d'Administration poursuit sa dynamique de développement interne au travers des commissions :

**Commission de contrôle**    **2** réunions    **1** consultation dématérialisée

**Commission de développement de la vie associative**    **4**

# Projet associatif

Depuis fin 2021, l'Udaf s'est engagée dans le processus de renouvellement de son projet associatif.

Après exploitation du résultat d'un questionnaire aux administrateurs, un séminaire a été organisé le 26 février 2022. Ce qui a permis de réunir les membres du conseil d'administration ainsi que les salariés pour travailler collectivement sur la structuration du projet. Un bilan du projet associatif 2016-2021 a été présenté. Puis, les administrateurs et salariés ont pu réfléchir et définir ensemble les orientations stratégiques des cinq prochaines années.



Ces temps de travail collectif ont permis l'élaboration d'un plan stratégique adopté en assemblée générale du 09/06/2022, autour de 3 axes pour 2022-2027.



**Axe 1 : Connaître pour mieux répondre aux besoins et défendre les intérêts de toutes les familles**



**Axe 2 : Accompagner les dynamiques collectives**



**Axe 3 : Développer, promouvoir et co-construire des réponses innovantes pour toutes les familles**

# Défendre les intérêts de toutes les familles

## Les représentations de l'Udaf dans le département

L'Udaf du Nord est habilitée à représenter l'ensemble des familles dans leur diversité auprès des pouvoirs publics. Les représentations de l'Udaf sont nombreuses et couvrent une majorité des champs de la vie des familles.

### Psychologie - Sociologie et Droit de la Famille - 7 représentations - 24 représentants

- Conseils de Familles des Pupilles de l'Etat
- Commission d'Agrément des Familles Adoptives
- Conseil Départemental de la Citoyenneté et de l'Autonomie (CDCA)
- Commission des Droits et de l'Autonomie des Personnes Handicapées (CDAPH)
- Commission Consultative de Retrait des Agréments d'Accueil Familial (CCR)
- Commission Communale d'Accessibilité (CCA) - La Madeleine
- Commission départementale d'agrément à titre individuel des mandataires judiciaires à la protection des majeurs.

### Habitat et cadre de Vie - 8 représentations - 20 représentants

- Agence Départementale d'Information sur le logement (ADIL)
- PACT du Cambrésis
- Représentation dans les Offices Publics de l'Habitat (OPH):
  - Partenord Habitat (OPH du Département du Nord)
  - Lille Métropole Habitat (OPH de la MEL)
  - Fourmies Habitat (OPH de la Ville de Fourmies)
- Conseil Départemental de l'Environnement et des Risques Sanitaires et Technologiques (CODERST)
- Commissions Départementale et Territoriales de la Coordination des Actions Prévention des Expulsions (CCAPEX)
- Commission de coordination des actions de prévention des expulsions (CCAPEX) Avesnes, Cambrai, Douai, Valenciennes.
- Commission Formation Spécialisée du CODERST, chargée de l'examen des déclarations d'insalubrité
- Commission Départementale de la Médiation DALO

### Grands Equilibres Economiques et Sociaux - 5 représentations - 208 représentants

- Caisse d'Allocations Familiales (CAF)
- Caisses Primaires d'Assurance Maladie (CPAM)
- Mutualité Sociale Agricole (MSA)
- Centres Communaux d'Action Sociale (CCAS)
- Conseil de Développement de la Porte du Hainaut

## Les représentations de l'Udaf dans le département

### Education - Formation - Vie associative - 3 représentations - 7 représentants

- Comité Départemental des Services aux Familles (CDSF)
- Conseil Départemental de l'Education Nationale (CDEN)
- Conseil Départemental de la Jeunesse et des Sports et de la Vie Associative (CDJSVA)

### Vie quotidienne - 22 représentations - 158 représentants

- Bureau d'Aide Juridictionnelle
- Commission Départementale de la Sécurité Routière et 2 sections : agrément des gardiens de fourrière - épreuves et compétitions sportives)
- Service Public de l'Education Routière et du Permis de Conduire (SPERPC)
- Commission Départementale des Transports Publics Particuliers de Personnes (T3P)
- Commission Départementale d'Aménagement Commercial (CDAC)
- Commission d'Examen des Situations de Surendettement
- Conseil de Surveillance des Etablissements de Santé (CS)
- Commission des Usagers (CDU)
- Commission de l'Activité Libérale des Etablissements Publics de Santé (CAL)
- Conseil Territorial de Santé (CTS)
- Représentation des Usagers Comité de Coordination de lutte contre le VIH et les IST (COREVIH)
- Commission de Conciliation et d'Indemnisation des Accidents Médicaux (CCI)
- Comité de Protection des Personnes Nord-Ouest IV (CPP)
- Commission Consultative des Services Publics Locaux (CCSPL) de la MEL (Mobilité et Accessibilité, Transports Publics, Parking - Déchets ménagers, Eau et assainissement, Réseaux d'énergie - Développement économique, Emploi, Recherche, Insertion - Rayonnement de la Métropole.
- Commission Consultative des Services Publics Locaux du SIDEN-SIAN (Eau et assainissement), du SMICTOM des Flandres, de Bailleul et du Pévèle Carembault
- Commission Consultative d'Elaboration et de Suivi du PLP (Programme Local de Prévention des déchets ménagers) de la Métropole Européenne de Lille (MEL)
- Comité local des Usagers de la Préfecture du Nord
- Jury Départemental chargé de la délivrance de diplômes dans le domaine funéraire
- Commission Adhoc Communauté de Communes des Hauts de Flandre (CCHF) - Bergues
- Conférence Régionale de la Santé et de l'Autonomie (CRSA)
- Conseil Départemental d'Accès au Droit (CDAD)
- Comité des Partenaires de la Mobilité de la MEL



## Comptes-rendus de mandats de nos représentants en 2022

Il incombe à l'Udaf de faire connaître les besoins et préoccupations des familles mais également de contribuer aux orientations de la politique publique familiale et participer à l'élaboration des schémas départementaux et régionaux. Dans ce cadre, elle mobilise ses adhérents dans la représentation.

**52%**  
sont des femmes

**48%**  
sont des hommes

**85%**  
Des répondants ont plus de 60 ans



**187**  
Comptes-rendus de mandat reçus

**4720**  
Heures de bénévolat

Soit **417** mandats de représentants familiaux, portés par **270** bénévoles.

Les représentants familiaux **portent la voix des familles** au sein des organismes départementaux, communaux et disposent par conséquent, d'un rôle important. Leurs comptes-rendus de mandat sont un outil précieux, pour comprendre les enjeux abordés au sein des organismes de représentations.

Nos représentants ont **aidé les familles** à travers ces mandats afin : *d'éviter les expulsions des logements, de s'assurer de la compréhension par l'enfant de son statut de pupille de l'Etat, d'accompagnement des familles lors des médiations dans les hôpitaux.*

Ils sont **témoins de la mise en œuvre des politiques publiques**, et constatent leurs évolutions. Également, selon les instances, ils participent activement à son élaboration et ses déclinaisons peuvent avoir une voix délibérative. Ils participent aux décisions relatives à de nombreux sujets et usent largement de leur pouvoir de proposition, d'alerte, de représentativité des familles : *le Plan canicule - plan grand froid; la réforme sur l'adoption (loi 21.02.2022); la Politique sociale en faveur des familles.*

Nos représentants familiaux **se situent au plus proche du terrain**, et par conséquent des familles. Ils sont les premiers témoins des évolutions et des difficultés qu'elles peuvent vivre, ainsi certains relatent cette année : *les conséquences catastrophiques de l'inflation pour les familles, plus de difficultés pour les familles monoparentales.*

Les comptes-rendus de mandats sont aussi l'occasion pour nos représentants **d'exprimer leurs ressentis**. Pour la grande majorité d'entre eux, ils font part une *bonne écoute* et racontent *la richesse des échanges*, et aussi, *le rôle des représentants qui est reconnu et respecté.*

Dans le cadre de leurs mandats, nos représentants portent des valeurs importantes pour défendre les familles :

**RESPECT DES FAMILLES**

Solidarité

Militantisme

Accès aux droits

**ÉQUITÉ**

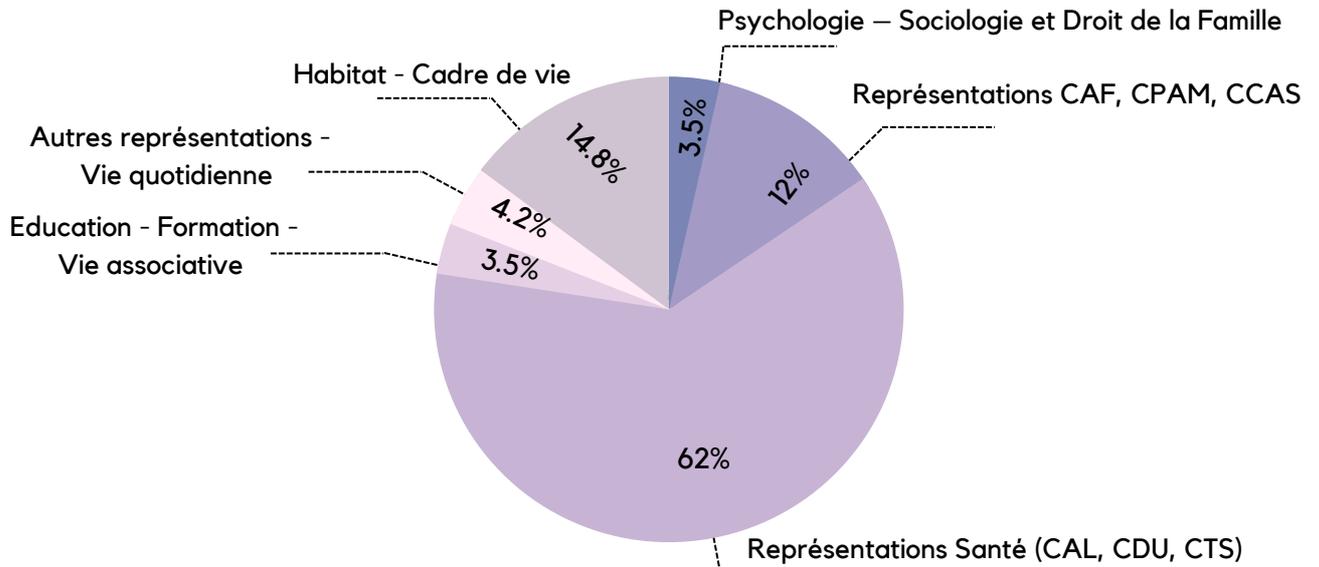
Défense des familles

Humanisme

## Les représentations renouvelées en 2022

Nos représentants familiaux sont nommés pour des mandats allant de deux à six ans. Chaque année, nous sommes sollicités pour renouveler nos représentations dans diverses instances.

En 2022, nous avons traité les candidatures de **142 représentants**.



**81 représentations** ont été renouvelées et nous avons été sollicités pour 5 nouvelles représentations :

- le Comité Départemental des Services au Famille;
- la Commission de Coordination des Actions Prévention des Expulsions (CCAPEX) sur Avesnes, Cambrai, Douai et Valenciennes.

## Valorisation des heures de bénévolat

En 2022, le nombre d'heures de bénévolat a **augmenté**, il est de **4720 heures** alors qu'en 2021, il était de **4142 heures**. Depuis 2020, le recensement des bénévoles est devenu plus rigoureux et doit maintenant apparaître dans les budgets des structures associatives afin que soit mieux valorisé leur engagement et le temps qu'ils y consacrent.

Un outil a été proposé par l'Unaf, et commence à être mis en place. Aussi cette année, nous constatons une augmentation d'un nombre d'heures mais nous savons que ces chiffres sont encore en deçà de la réalité.

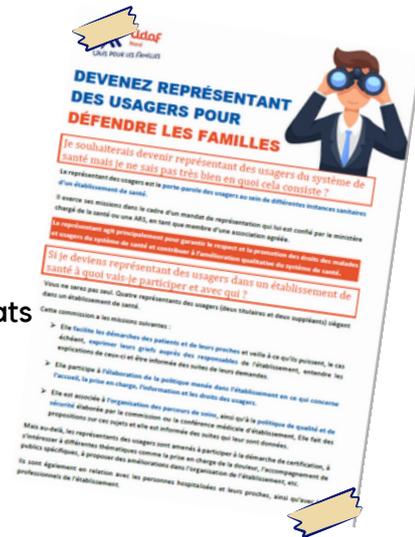
L'engagement de nos bénévoles représente **plus de deux équivalent temps plein d'activité salariée**.

## Focus sur le renouvellement des représentants en CDU et CAL

### Commission des Usagers (CDU):

L'appel à candidature de l'Agence Régionale de Santé a débuté le 1er octobre 2022 dans le cadre du renouvellement des candidats en Commission des Usagers en santé : **170 postes de titulaires** et **170 postes de suppléants**. Les représentants en poste ont été contactés et des appels à candidatures ont été lancés auprès de notre réseau associatif.

- 95** postes pour **56** représentants des Usagers pour l'Udaf.
- 62** mandats renouvelés
- 26** nouvelles candidatures
- 88** postes proposés à l'ARS pour **46** représentants candidats
- 77** postes retenus à l'ARS pour **45** représentants



### Commission d'Activité Libérale (CAL) :

#### 10 postes à pourvoir – 10 Etablissements concernés dans le Nord

Un appel à renouvellement de certaines Commissions d'Activité Libérale (CAL) a été émis par l'ARS. Afin de proposer des représentants des usagers pour siéger dans ces commissions nous avons lancé un appel à candidature auprès des représentants en poste.

**9** candidatures adressées à France Assos Santé : **5** candidatures retenues.

## Les représentations régionales

Certains administrateurs de l'Udaf du Nord sont présents dans des instances régionales par le biais de l'Uraf :

- **Comité Régional "Alerte Plan Pauvreté"**: Marie-Christine MONCOMBLE
- **Caisse Retraite Santé au Travail** : Philippe FEMINIS
- **Comité de Bassin Artois Picardie** : Danièle BULA
- **France Assos Santé Hauts-de-France** : Pierre-Marie LEBRUN
- **Conseil des Régions** : Pierre-Marie LEBRUN
- **Centre Régional de l'habitat et de l'Hébergement** : Marie-Christine MONCOMBLE
- **Observatoire Régional de la Vie Associative** : Marie-Christine MONCOMBLE
- **Le Mouvement Associatif** : Marie-Christine MONCOMBLE

## Outiller les représentants

Les représentants familiaux de l'Udaf du Nord disposent d'un rôle important d'observation et de mise en avant des politiques familiales au sein des organismes. Pour les aider dans ce rôle l'Udaf œuvre à les accompagner pour qu'ils sachent au mieux défendre les intérêts de toutes les familles. Cela passe par la diffusion régulière d'informations sur les orientations de la politique familiale, des services aux familles, mais également par l'organisation de temps d'échanges.

### L'accès aux ressources documentaires

Au cours du premier mandat de représentation, l'Udaf :



- Envoie un « kit d'accueil » comprenant les documents clés pour mieux comprendre l'Udaf ;
- Abonne ses 270 représentants au magazine bi-annuel « Défendre les familles », permettant à tous nos représentants familiaux de recevoir les actualités en politique familiale ;
- Communique les informations sur les missions de représentations
- Informe sur les positions de l'Unaf sur certains sujets.

En 2022, le site internet Défendre les familles a été mis en ligne contenant des outils et informations à destination des représentants familiaux. En parallèle, le nouveau guide du représentant est paru et nous l'avons relayé auprès de nos représentants familiaux.



## Informier et échanger avec les représentants

### La matinée des représentants.

Chaque année nous proposons à l'ensemble de nos représentants un temps d'échanges sur un sujet d'actualité. **La matinée des représentants** de l'Udaf s'est tenue le 19 novembre 2022 sur la thématique « Précarité et Familles ». Cette matinée d'échanges a permis aux représentants familiaux de débattre, partager leurs expériences et de témoigner de leur rôle dans le cadre de leur mandat sur ces questions au cœur de l'actualité des familles.

A cette occasion, des intervenants ont animé la matinée : Jean-Pierre Bultez, responsable logement des Petits Frères des Pauvres avec son intervention sur la thématique « Précarité et Familles » ; Cathy Bail, conseillère en économie sociale et familiale à l'Udaf du Nord sur la présentation des Point Conseil Budget (PCB); Claudine Levray, administratrice à l'Udaf du Nord et représentante familiale à la CAF du Nord, sur les questions de précarité liées au handicap.



## La formation des représentants

Pour être pertinent et écouté, les représentants des familles doivent s'appuyer sur une série de connaissances et de compétences.

Dans ce cadre, l'Unaf et France Assos Santé, présentent toute l'année des formations gratuites auxquelles nos représentants ont accès.

### Par le biais de l'Unaf :



- Formation « Représentants familiaux en CPAM – les fondamentaux de l'EN3S et de l'Unaf » : les 18 et 19/01/22 : 1 représentant
- Webinaire « Banque Postale et PCB »
- Formation « CAF : premiers pas » : les 18/03 et 09/04/22 : 2 représentants
- Journée de formation inter associative Unaf-FAS-FNATH : le 05/04/22 : 3 représentants
- Journée Transport Sécurité Routière : le 10/05/22 : 1 représentant
- Formation « Comment porter la voix des familles en CPAM » : les 12 et 13/05/22 : 2 représentants
- Webinaire « Appel à projets Aide budget » : le 07/10/22 : 1 représentant

### Par le biais de France Assos Santé :



- Formation « DAC – Exercer son mandat » : le 25/01/22 : 2 représentants
- Classe virtuelle « RU en avant ? (suite formation de Déc. 2021) » : le 01/02/22 : 1 représentant
- Groupe d'échanges « RU en CTS Hauts de France – Nord-Pas-de-Calais » : le 23/02/22 : 1 représentant
- Groupe d'échanges « RU en CDU Hauts de France – Nord-Pas-de-Calais » : le 18/03/22 : 4 représentants
- Formation généraliste « RU en avant ? » : les 28 et 29/03/22 : 1 représentant
- Classe virtuelle « RU en avant ? (suite formation des 28 et 29/03/22) » : 1 représentant
- Formation « RU en CDU » : le 21/06/22 : 4 représentants
- Atelier « RU en HAD – Hospitalisation à Domicile Nord-Pas-de-Calais » (en visioconférence) : le 06/09/22 : 1 représentant
- Groupe d'échanges « RU en HAD Hauts de France – Nord-Pas-de-Calais » : le 12/10/22 : 2 représentants
- Groupe d'échanges « RU en DAC – Nord-Pas-de-Calais » : le 14/11/22 : 1 représentant
- Groupe d'échanges « RU en Comité d'Ethique Nord-Pas-de-Calais » : le 16/11/22 : 2 représentants
- Formation « RU et la sécurité du patient » : le 25/11/22 : 3 représentants
- Atelier « Méthode Patient Traceur en CDU Hauts de France – Nord-Pas-de-Calais » (visioconférence) : le 05/12/22 : 2 représentants
- Groupe d'échanges « RU en CTS Hauts de France – Nord-de-Calais » : le 15/12/22 : 2 représentants

# Travailler en réseau



## Participation aux groupes de travail avec l'Unaf :

- Le développement de la vie associative et statutaire
- Autour de la communication
- Le parrainage de proximité
- Les Points Conseils Budget et Micro crédit
- Lire et Faire Lire
- L'inclusion et Parentalité numérique
- L'information et le soutien aux tuteurs familiaux
- L'observatoire des familles
- Le comité de développement "Famille-Gouvernante"



## Participation à la vie du réseau national et régional

- **29 mars** : la rencontre Nationale des Présidents et Directeurs des Udaf et Uraf à Auxerre
- **25 et 26 Juin** : l'assemblée générale de l'Unaf à Rodez
- **14 et 15 octobre** : Journée des présidents et directeurs à Paris

L'Udaf est adhérente à l'Uraf des Hauts-de-France et contribue aux travaux régionaux.

# Valoriser la famille

## La Médaille de l'Enfance et des Familles.

En 2022, le secrétariat de la Médaille de l'Enfance et des Familles a traité **63 dossiers** et **54 médailles** ont été accordées par l'arrêté Préfectoral du 29 Avril 2022.

Les familles médaillées qui ont encore des enfants à charge sont informées qu'elles peuvent prétendre à une prime ponctuelle versée par la CAF du Nord.



Le mercredi 16 mars 2022, **une famille de la ville d'Armentières** a eu l'occasion de recevoir la Médaille de l'Enfance et des Familles, à l'Elysée.

Accompagnée du Président et de la Vice-Présidente de l'Udaf, c'est à l'Elysée en présence de son mari et de ses six enfants, et des mains du Président de la République, que notre récipiendaire s'est vue remettre la médaille.

# Soutenir et valoriser les adhérents

## Participation à des événements associatifs.

### Forum des associations de Valenciennes - 03 et 04 septembre

Les services suivants étaient présentés lors du forum :



Au cours de cette journée nous avons pu rencontrer 37 personnes.

### Forum des associations de Lille - 08 octobre

Les services suivants étaient présentés lors du forum :



Au cours de cette journée nous avons pu rencontrer 47 personnes.

### Forum Bousbecque - 07 octobre

Forum « Bien vivre à Bousbecque » dans le cadre de la semaine intergénérationnelle organisée par le CCAS.



### Forum Tourcoing - 5 décembre

A l'occasion de la journée mondiale du bénévolat, l'URIOPSS et la CARSAT HDF ont organisé en lien avec la maison des associations de Tourcoing un événement à destination des retraités souhaitant s'engager bénévolement. Nous avons été conviés au forum « retraités et engagement » afin de présenter l'Udaf et deux de nos dispositifs :



## Organisation de temps d'échanges en soutien aux associations



### **La conférence Départementale des Mouvements Familiaux :**

Cette année, elle a eu lieu le 12 mars, sous la présidence de Marie-Christine Moncomble. Le temps d'échanges a été organisé autour des 15 propositions faites par l'Unaf pour les présidentielles 2022. Elle a réuni une **vingtaine de représentants des mouvements familiaux** afin d'échanger sur la conciliation vie familiale – vie professionnelle ; le niveau de vie des familles ou encore l'accompagnement des solidarités familiales.

La conférence des mouvements est un temps fort de la vie associative de l'Udaf. Elle a pour objectif de réunir les mouvements familiaux afin d'échanger sur des thématiques qui varient chaque année.



### **Accueil des nouvelles associations.**

Nous avons organisé une réunion d'accueil à destination des associations ayant rejoint notre réseau au cours des trois dernières années. Ce moment de convivialité a permis aux associations de rencontrer l'Udaf et de pouvoir faire lien avec les autres membres du réseau.

#### **INVITATION** REUNION D'ACCUEIL - TEMPS DE CONVIVIALITE

Le 20 juin 2022 à 17 h 00

Dans les locaux de l'Udaf 59  
10 rue Baptiste Monnoyer  
59 000 LILLE

VEUILLEZ CONFIRMER VOTRE PRÉSENCE PAR MAIL :  
VIEASSOCIATIVE@UDAF59.ORG OU PAR TÉLÉPHONE : 03.74.95.07.74



Nous avons pu rencontrer quatre associations dont :

- **On fait un jeu ;**
- **Au bonheur des familles ;**
- **L'ASS des AS ;**
- **APF coeurs nouveaux ;**

qui ont présenté leurs activités et nous ont transmis leurs attentes quant à l'animation du réseau.



### **Proposition de temps de formations.**

**11/01 :** Pour la deuxième année, avec l'aide de Denis Dhalluin, administrateur de l'Udaf, nous avons organisé une visioconférence de présentation du montage de dossiers : Fonds pour le Développement de la Vie Associative (FDVA). Cette aide financière est précieuse pour le développement des petites structures associatives. 8 personnes ont pu participer à cette visioconférence.

## Proposition de temps de convivialité

L'Udaf du Nord organise au cours de l'année deux temps forts de la vie associative au bénéfice des adhérents de ses associations familiales :



### Fête de la famille à Bagatelle

Le 26 juin 2022 a eu lieu la Fête de la Famille à Bagatelle. 35 associations ont pu participer ainsi que l'Udaf de la Somme et l'Udaf de l'Aisne. Au total, cette journée a permis de réunir **1730** participants.

L'Udaf du Nord a pu tenir un stand au sein du parc, et à cette occasion nous avons organisé un concours de dessin à destination des enfants, un questionnaire pour les parents, et enfin un tirage au sort pour les associations participantes à la fête de la famille. Au cours de la journée, nous avons pu rencontrer environ 500 personnes sur le stand.



### Grand Cirque de Noël

Le 26 novembre dernier, après deux années d'absence, l'Udaf a pu de nouveau réunir les adhérents de ses associations familiales à l'occasion de la grande fête lilloise du cirque.

**1991** personnes ont participé en famille à cette grande fête.



# Informer, communiquer

## Auprès du réseau



### Courriers

68 mails envoyés à nos associations familiales au cours de l'année 2022.

En 2022, 13 newsletters ont été envoyées aux associations membres du réseau, dont une newsletter spéciale consacrée à la Médaille de l'Enfance et des Familles.

## Auprès du grand public



### Emissions

La conseillère en Economie Sociale et Familiale a participé à 2 émissions de TV sur Weo sur « les dispositifs de prévention pour protéger les familles du surendettement » et sur « Comment faire face à la hausse des prix », ainsi qu'un article dans le Monde sur « les difficultés des familles face aux charges qui augmentent ».



ON VOUS ENQUÊTE + Hausse des prix, je ne m'en sors plus



24 Hauts de France UDAF : un réseau avec et pour aider les familles

## Facebook de l'Udaf du Nord



221 Publications



689 abonnés



48 973 nombre de vues



De plus, il existe une page Facebook **RESPIRE59** spécifique au parrainage de proximité.

## Site internet des Points Info Familles

Dans le cadre de notre action PIF, nous animons le site internet des PIF du Nord (<http://www.point-infofamille59.fr>)



31 300

pages consultées



13

rubriques disponibles



12 500

visites sur le site

## Site internet de l'Udaf du Nord

Nous l'attendions et il a été mis en ligne le 16 août : notre nouveau site internet !

Ce **nouvel écosystème numérique s'inscrit dans une démarche nationale**, accompagnée par l'Unaf et l'agence be api. L'objectif pour le réseau est de disposer d'un outil de communication commun et rappelant notre identité commune. Il permet également de mutualiser les informations et les compétences, avec l'ensemble du réseau des Udaf.

**De nombreuses heures de travail** ont été nécessaires pour préparer et rassembler en amont les documents nécessaires, faire des points réguliers avec l'Unaf et le prestataire, mettre en page le site (contenus et liens), relire, faire relire et peaufiner les derniers détails.

Ce nouveau site internet permet de publier nos actualités, nos rapports d'activités, notre projet associatif ou encore des enquêtes sur la vie familiale. Vous pourrez également trouver toutes les informations nécessaires sur nos actions au service des familles.

Communication



Entre août et décembre 2022 : **3 656** visites sur le site

Services

actions

## Préambule

L'année 2022 a été marquée par de nombreux mouvements de personnels et des vacances de postes longues notamment pour les fonctions de direction et comptabilité. Cependant nous avons pu mener à bien de grands chantiers comme l'aboutissement du projet associatif, la signature de notre convention d'objectif avec l'Unaf et la refonte de notre site internet, et, maintenir et renforcer nos activités auprès des familles et de notre réseau.

Ainsi cette année, notre nouveau label PCB a été concrétisé par l'ouverture de nouvelles permanences sur le Sud de la MEL et en fin d'année nous avons été retenus dans le cadre de l'appel à projet « Aide Budgétaire » pour deux de nos labels PCB. Cette expérimentation lancée par l'Etat nous permettra au cours de l'année 2023 d'axer plus encore notre action budgétaire sur l'axe préventif.

La signature de la convention d'objectifs Unaf a permis de mettre l'accent sur 3 actions jusqu'en 2026 : RESPIRE jusqu'en 2023 puis l'action sur la parentalité numérique de 2024 à 2026, Lire et faire Lire et les Habitats partagés.

Notre projet associatif a été finalisé et validé par l'Assemblée générale du 9 juin 2022.

Durant cette année, la cheffe de service, Florence DENIS a assuré l'intérim de direction et l'équipe a connu plusieurs changements.

### Ainsi ont quitté l'Udaf cette année :

- Noémie ABASQ, Directrice (juillet)
- Marcelle THOMAS, Comptable, (juin)
- Charlotte EHUY, Intervenante sociale R.E.S.P.I.R.E (juillet)
- Laure AUPICQ, Stagiaire de direction (juillet)

### Sont arrivées cette année :

- Déborah MARTIN, Conseillère ESF pour le service ISBF (mars)
- Laura CARLIER, Chargée de mission Vie associative (mars)
- Lucile MYCZKOWSKI, Intervenante sociale R.E.S.P.I.R.E et parentalité numérique (septembre)
- Louise MICHELIN, Chargée de projet Habitats partagés (septembre)

# Point Info Famille (PIF)

03.20.54.97.61 // [pointinfofamille@udaf59.org](mailto:pointinfofamille@udaf59.org)  
<http://lillemetropole.point-infofamille59.fr>



Situé dans les locaux de l'Udaf du Nord, à Lille, le Point Info Famille a pour but de favoriser l'accès de toutes les familles à l'information et de simplifier leurs démarches quotidiennes en proposant un point d'accueil, d'écoute, d'information et d'orientation vers les structures les plus à même d'apporter une réponse aux questions posées ou une solution aux situations évoquées.

Il est également un lieu ressource offrant aux familles une information complète et actualisée sur les services auxquels elles peuvent avoir accès. Ainsi, dans le but de répondre aux mieux aux attentes des familles, le Point Info Famille est également labellisé Relais Autonomie et consacre une partie de son activité au développement d'actions de Parentalité Numérique.

## L'activité du Point Info Famille :

En 2022, le PIF comptabilise **752 demandes** : 60 personnes se sont présentées à l'Udaf, 253 ont obtenu une réponse par téléphone, 100 ont envoyé un mail, 112 ont complété le formulaire de participation aux "rendez-vous du PIF".

## Les "rendez-vous" du PIF

Le Point Info Famille a proposé 14 actions d'informations et d'échanges à destination des familles et/ou des professionnels. Ces actions sont proposées avec l'intervention d'un professionnel "expert" sur la thématique.

En 2022, elles ont rassemblé **128 personnes** sur l'année.



## Les thématiques abordées en 2022 :

- Qu'est-ce qu'un Point Info Famille ?
- Les mesures de protection, Consommation, le Parrainage de proximité
- La médiation familiale, Parentalité et santé, Parentalité Numérique



## L'animation du site internet : guide ressource.

En 2022, le site internet du Point Info Famille a connu une baisse des consultations de 24 % avec 31 300 pages vues.

Les rubriques les plus consultées sont : "Aide aux parents", "Santé" et "couples".

Quelques chiffres :

**752** familles renseignées –  
dont **128** participants  
à **14** actions collectives  
**31 300** visiteurs sur le site internet  
**72** demandes Relais Autonomie

# Animation du réseau des PIF du Nord



Les Points Info Famille ont été mis en place sur l'ensemble du Département par différentes associations.

Ils ont la même mission et les mêmes ambitions : offrir un meilleur accès à l'information de proximité, une plus grande lisibilité de l'ensemble des actions existantes et la création d'un référentiel commun à tous les PIF prenant aussi en compte leurs spécificités sectorielles.

**Les Points Info Familles du Nord forment ainsi un réseau.**

L'Udaf du Nord anime ce réseau dont l'objectif est :

- Mutualiser les connaissances et les compétences pour offrir une réponse précise et adaptée aux familles,
- Développer des outils communs de communication afin de promouvoir l'action des PIF sur l'ensemble du territoire,
- Partager les expériences des PIF

L'Udaf du Nord a été à la rencontre de l'ensemble des PIF du territoire, pour les interroger sur leurs attentes concernant l'animation du réseau, soit un total de **5 rencontres individuelles** effectuées au cours de l'année 2022.

En 2022, **3 rencontres, dont 1 en visioconférence** ont permis d'aborder la rédaction commune d'une nouvelle rubrique "Numérique" sur chacun des sites territoriaux. Une arborescence d'articles a été décidée, ainsi courant 2023 il sera possible de consulter des articles en lien avec :

- l'usage des écrans en fonction de la tranche d'âge des enfants (besoins de l'enfant pour son développement, conseils, guides, contact ...)
- les démarches en ligne (où faire ses démarches en ligne et être accompagné)
- l'équipement et la formation
- la gestion du budget

## Quelques chiffres

**3** Rencontres de réseau  
**5** Rencontres individuelles des PIF du département

Il a pour vocation d'être un accueil de proximité à destination des personnes en situation de handicap et/ou âgées. Ainsi, toutes les personnes peuvent obtenir des informations sur leur(s) droit(s) ; obtenir de l'aide pour la complétude de leur dossier ; et être orientées vers une structure spécialisée.

Une borne numérique accessible, permet la réalisation de démarches en ligne en toute autonomie. (Exemple : le portail autonomie (MDPH), le site du Département, la CPAM, la CAF, le service des impôts).



Au cours de l'année, nous avons participé à **trois réunions des Agents d'Accueil** : un temps consacré à l'ensemble des agents des Relais Autonomie pour aborder les attentes, les difficultés et les besoins de chacun.

Au total **73** personnes accueillies en présentiel

**1** personne âgée      **63** personnes en situation de handicap      **8** mineurs

## Parentalité Numérique

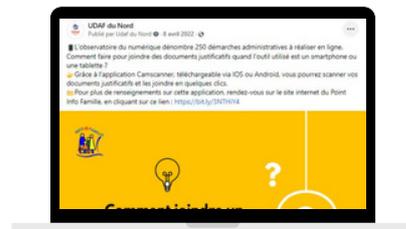
La parentalité Numérique a pour objectif de proposer aux parents et aux professionnels des temps de sensibilisation, d'échanges et de réflexion concernant les écrans.

Afin de répondre au mieux aux attentes du public. Nous avons eu la possibilité de présenter quatre sessions d'informations sur différentes thématiques ( l'impact des écrans sur le développement de l'enfant, l'utilisation des réseaux sociaux, l'utilisation des écrans par les parents).

Afin de proposer ce temps à un maximum de personnes, nous nous sommes déplacés en dehors des murs de l'Udaf.

Ainsi en 2022, **20 publications** ont été mises en ligne sur :

- la promotion d'un outil pratique, d'une application d'un site : le site internet et la page Facebook "Mon enfant et les écrans", les bonnes pratiques numériques, CamScanner ...
- Les informations pédagogiques, éducatives : l'éducation aux médias, travailler ses méninges de façon ludique ...



### Quelques chiffres :

- 4 temps proposés
- 3 dans 2 CHRS différents
- 1 dans une école primaire
- 25 participants

Le relai autonomie a été labellisé par le Département du Nord

La parentalité numérique est financée par l'Unaf dans le cadre de la convention d'objectif (part 2 du fonds spécial) et les REAAP.

# Participation au projet européen BOOMERING



Le projet européen BOOMERING "Briser les infox par l'esprit d'auto-critique" se poursuit.

Pour rappel, ce projet, financé par l'Agence ERASMUS+, France Education et Formation, regroupe quatre pays : Espagne, Italie, Slovénie

et France, et cinq partenaires principaux parmi lesquels l'Udaf du Tarn et Garonne (82), le Centre d'Accompagnement des Familles Face à l'Emprise Sectaire (CAFFES) en association avec l'Udaf du Nord et le laboratoire CIREL de l'Université de Lille.

Il a pour ambition de fournir à l'éducateur, dans le cadre d'une offre d'apprentissage, des outils numériques interactifs destinés à lutter contre l'attrait croissant des adolescents de 10-19 ans, et parfois de leurs aînés, pour les infox et les théories complotistes ou obscurantistes véhiculées par le net et les réseaux sociaux. Pour les partenaires du projet, l'esprit critique figure parmi les compétences à développer chez l'adolescent.

Les travaux menés depuis janvier aboutissent à la création progressive des outils : TALOS, PAREIDOLIA, MAPPING et MOOC-BLENDED LEARNING. A travers les comités de pilotage et groupes de travail thématiques par outils, nous avons pu en poser le cadre, les contenus et les premières bases graphiques ont été validées aux rencontres internationales à Vérone en septembre.





03.20.54.97.61 // 06.08.92.57.57  
respire@udaf59.org



Retrouver R.E.S.P.I.R.E :  
en vidéo  <https://bit.ly/3rhfosl>

sur  Respire 59

RESPIRE est un dispositif qui propose du parrainage de proximité entre les bénévoles et les familles faisant partie du réseau. Cela permet aux familles de pouvoir rencontrer de nouvelles personnes et de rompre leur isolement mais offre aussi à l'enfant, la possibilité de créer une relation et un lien avec une personne extérieure.

 Pour permettre ces rencontres, et la facilitation du lien, des temps collectifs sont proposés dans chaque réseau un samedi après-midi par mois. Lorsqu'un lien entre un bénévole et un enfant se crée et se confirme, une convention de parrainage est signée entre les différents acteurs parents, référent de l'Aide Sociale à l'Enfance s'il y en a, enfant, bénévole et l'Equipe RESPIRE. Cette convention permet de définir les modalités du parrainage et d'encadrer la relation.

 Un bilan est réalisé tous les 6 mois pour faire le point et modifier ou non les modalités du parrainage. L'équipe RESPIRE fait également des points particuliers à chaque parrainage avec chaque enfant du réseau et son parrain ou sa marraine, tous les 3 mois. Le service accompagne les enfants jusqu'à leur majorité.

## Territoires d'interventions en 2022

En 2022, RESPIRE compte 2 réseaux :

- à Valenciennes
- dans la métropole Lilloise

## Nouveauté 2022 : Outils sur l'évaluation des projets bénévoles

- Une frise concernant le processus d'évaluation des bénévoles
- Une fiche administrative concernant les informations importantes à savoir
- La grille d'entretien bénévole avec en appui le guide du parrainage de proximité créé par le Réseau UNAF en 2021.
- Une grille d'observation des relations qu'entretiennent les bénévoles dans le cadre des temps collectifs.

### L'année en quelques chiffres :

Réseau de 45 enfants et 33 bénévoles  
19 réunions d'information bénévoles  
19 évaluations de projet bénévoles  
13 présentations à des professionnels  
43 présentations à des familles

### Accompagnement du réseau :

21 temps collectifs  
385 participants  
13 parrainages



# Lire et Faire Lire

03.20.54.97.61 // lireetfairelire@udaf59.org



L'action Lire et Faire Lire permet à des enfants de bénéficier de séances de lectures, pendant ou en dehors des temps scolaires, par des bénévoles de plus de 50 ans. Le plaisir de la lecture et du livre est favorisé ainsi que le lien intergénérationnel. Cette action est co portée avec la Ligue de l'enseignement.

Sur l'année 2022, **79 nouveaux bénévoles** ont rejoint le réseau qui compte **258 bénévoles** répartis sur le département dont **14 bénévoles Relais**. Ces derniers sont engagés auprès de la coordination pour accueillir en proximité les nouveaux bénévoles, assurer la promotion de l'action auprès des établissements et sur des événements (forum, salon du livre...)

## RÉPARTITION DES BÉNÉVOLES PAR SECTEURS :

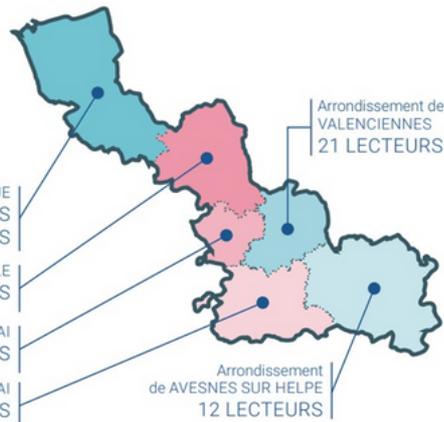
CARTE AU 31/12/22  
258 LECTRICES ET LECTEURS  
BÉNÉVOLES DANS LE DÉPARTEMENT

Arrondissement de DUNKERQUE  
Secteur Dunkerque / 16 LECTEURS  
Secteur Hazebrouck / 18 LECTEURS

Arrondissement de LILLE  
5 Secteurs / 136 LECTEURS

Arrondissement de DOUAI  
36 LECTEURS

Arrondissement de CAMBRAI  
19 LECTEURS



Les bénévoles interviennent sur **200 structures** (scolaire, petite enfance, spécialisée ...) dont **39 nouvelles** (pour moitié des écoles maternelles). Ce qui représente **67 Communes**, + de **6400** séances pour **30 000** enfants.

Sur cette période, la coordination a organisé :

- 9 réunions bilan dès le mois de mai qui ont réuni près de 60 Personnes
- 11 réunions de rentrées en octobre qui ont rassemblé plus de 100 personnes.
- 4 réunions d'information sur Lille et en Visio pour 25 participants (20 se sont engagés suite à cette présentation)
- 26 temps de formation ont accueilli 216 bénévoles

 Un travail partenarial actif se poursuit avec cette année, la rencontre de nouvelles communes (Douai – Loos et Haveluy) une animation avec Ciné-Conte de Marcq-en-Barœul; la médiathèque de Tourcoing, les Librairies indépendantes, et une présence lors des forums d'associations et salons du livre afin de rencontrer les acteurs associatifs du territoire et rencontrer de futur bénévoles.

Quelques chiffres :

**14** bénévoles relais - 258 bénévoles lecteurs  
dont **79** nouveaux  
**200** structures (scolaire, petite enfance, spécialisée...) dont **39** nouvelles  
**67** communes  
**11** réunions de rentrées  
**9** réunions bilan  
**4** réunions d'information  
**26** temps de formation ont accueilli 216 bénévoles

Ciné-Conte



Lire et Faire Lire est financé par la part 2 de l'Unaf (convention d'objectifs) LFL National et le Conseil Départemental.

# Service d'Information et de Soutien au Budget Familial (ISBF)

03.20.57.97.61 // [pointconseilbudget@udaf59.org](mailto:pointconseilbudget@udaf59.org)  
[conso@udaf59.org](mailto:conso@udaf59.org)



Retrouver le PCB  
en vidéo <https://bit.ly/3ME0CKI>

## Les Points Conseil Budget (PCB)

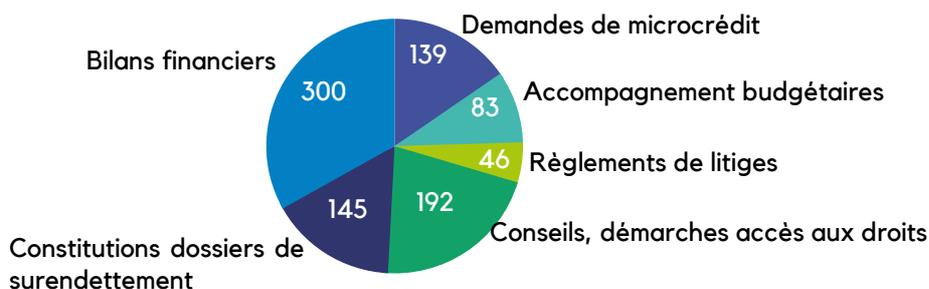
Ces points ont pour mission, d'accueillir, de conseiller, d'orienter et d'accompagner toutes personnes en difficultés financières.

Territoire couvert par les permanences de nos PCB :

- PCB 1 : Lille
- PCB Itinérant 2 : Denain, Somain, Orchies
- PCB Itinérant 3 : La Bassée à la maison des services, Wattignies au CCAS et Seclin à la maison France services; ces 3 lieux de permanence ont ouverts en 2022.

## Le label "aide au budget"

En fin d'année 2022, le service ISBF a obtenu **2 labels pour « l'aide au budget »** sur le secteur de Lille et du Valenciennois. L'objectif de ce dispositif est d'expérimenter un système de détection précoce des personnes en difficulté financière et d'organiser une orientation directe des créanciers (bailleurs-fournisseur d'énergie) vers les Points Conseil Budget. L'expérimentation se déroulera sur 2023.



### Des sessions d'informations collectives

**6 actions collectives** de prévention, rassemblant **40 participants**, ont également été réalisées sur différents thèmes autour du budget, de la prévention du surendettement ... à Annoeullin, Somain, Lille et Valenciennes.

### Prestations de services

Ce service a permis de poursuivre les actions d'éducation budgétaire auprès des personnels du ministère de l'Education Nationale et des salariés en difficultés faisant appel à Action Logement.

### Microcrédit social (en quelques chiffres)

**139** sollicitations

**4** offres de prêts acceptées

**15** dossiers envoyés aux partenaires bancaires

**31** bilans financiers

Quelques chiffres :

**3** Labels PCB

**7** lieux de permanences

**2 106** Interpellations

**383** Familles accompagnées

**858** Entretiens

**6** Sessions de sensibilisations collectives

### Commissions de surendettement

Conjointement avec les administrateurs, l'une des Conseillères en Economie Sociale et Familiale de l'Udaf, en tant que personne qualifiée, a participé à **25 commissions de surendettement** et à la commission plénière surendettement Nord.

Avec le soutien financier de : la DDETS, la part 2 de l'Unaf, le Rectorat, le Conseil Départemental, Action Logement

# Service d'Information et de Soutien aux Tuteurs Familiaux (ISTF)



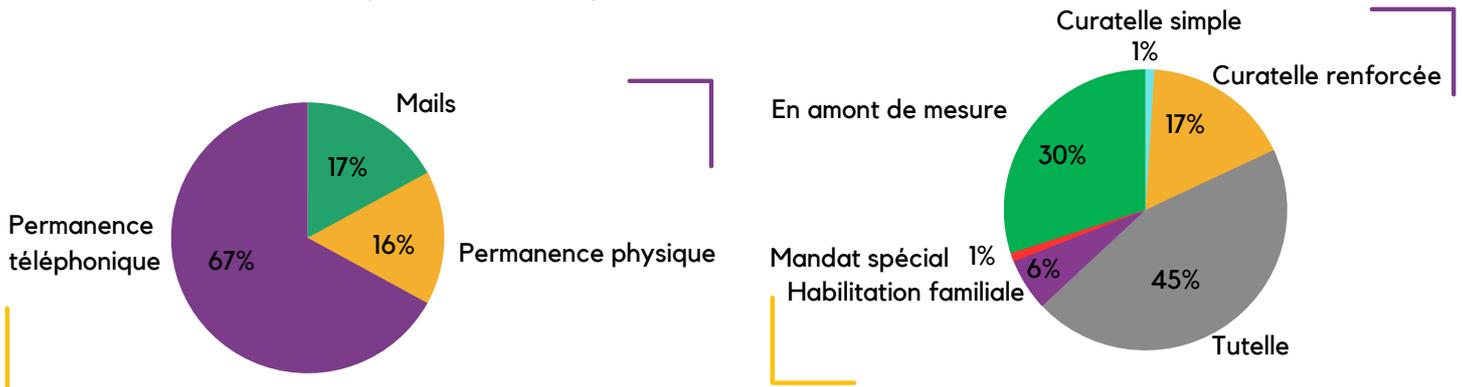
0 806 80 20 20 // [istfnord@gmail.com](mailto:istfnord@gmail.com)



Ce service couvre l'ensemble du département, il a pour vocation d'accueillir, d'informer, d'orienter et de soutenir les tuteurs familiaux. Il repose sur une dynamique de réseau et un maillage territorial.

Dans ce cadre, l'Udaf 59 assure la coordination du dispositif et organise les permanences sur le département du Nord avec le partenariat de 7 associations tutélaires.

**154 permanences** ont été organisées, dont **66 hebdomadaires** dans les locaux de l'Udaf et 88 mensuelles réparties sur le département.



## 480 Entretiens :

dont **151 personnes** ont bénéficié d'un rendez-vous individuel, téléphonique ou physique en amont de mesure.

et **329 personnes** ont bénéficié d'un rendez-vous individuel, téléphonique ou physique, pendant l'exercice d'une mesure de protection.

Cette coordination s'appuie complémentirement sur le CREA I qui intervient au niveau des Hauts de France. Dans ce cadre l'Udaf a participé en 2022 à l'organisation d'une journée régionale avec les coordinateurs du Pas de Calais, de la Somme, de l'Oise et de l'Aisne, ainsi que le CREA I et la DRETS à destination des professionnels intervenant dans les ISTF au sein des permanences, sur la thématique de l'habilitation familiale et les alternatives aux mesures de protection.

## Les actions collectives

En 2022, nous avons réalisé **22 actions** qui ont touché **424 personnes**, participé à **2 Forums sur Lille et sur Bousbecques**. Nous avons durant l'année renforcé des liens partenariaux avec le champ du handicap et des aidants.

## Quelques chiffres :

581 Appels téléphoniques  
154 Permanences  
480 Entretiens  
22 Actions collectives  
424 Participants  
1 Comité technique régionale  
1 Comité de pilotage départementale

## Comité de pilotage.

Un comité de pilotage s'est réuni autour des enjeux suivants : mise en place d'actions collectives sur le secteur de Maubeuge, en partenariat avec le tribunal; bilan de l'année écoulée ; repérage des besoins des associations tutélaires pour les permanences ISTF; organisation de la journée régionale.

# "Famille - gouvernante"

Dispositif d'habitat inclusif à destination des personnes en situation de handicap psychique et/ou âgées

03.20.54.97.61 // FamilleGouvernante@udaf59.org



**Territoire : Marly**

**Public : personnes en situation de handicap psychique**

Au cours de l'année 2022, l'organisation et l'accompagnement au sein du dispositif « Famille-Gouvernante » a pu encore davantage se préciser, les besoins des locataires ont évolué au gré des arrivées, des départs et des changements que ceux-ci impliquent.

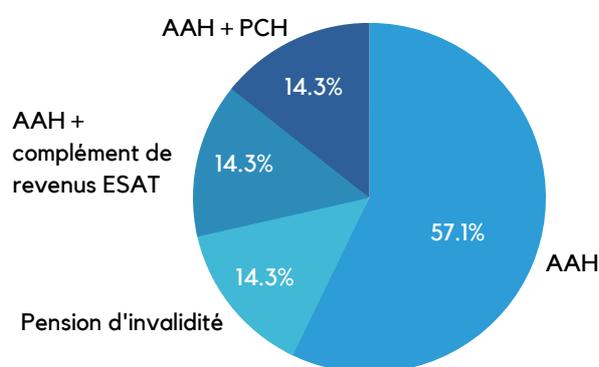


**Moyenne d'âge des locataires : 47 ans**

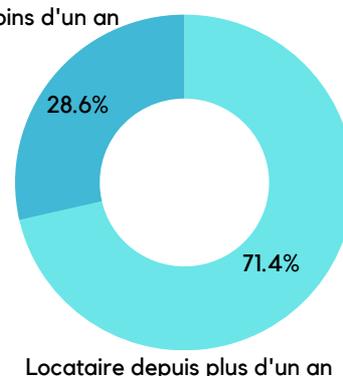
Dans le cadre du financement en lien avec le forfait habitat inclusif, un projet de vie sociale et partagée doit être instauré par les habitants, accompagnés dans cette démarche par l'animatrice. Le but du PVSP est de favoriser le « vivre ensemble » afin de limiter les risques d'isolement des publics.

Pour l'instant, 2 appartements partagés ont leurs PVSP complets et signés, et le troisième sera entamé début d'année 2023.

## Situation sociale des résidents



Locataire depuis moins d'un an



## **La nouveauté 2022 :**

Le renforcement de notre partenariat avec le Centre Medico-Psychologique de Valenciennes ainsi qu'avec le service d'aide à domicile Canopée.

Ce maillage de professionnel permet des passages quasiment quotidiens au sein des logements. Les regards pluridisciplinaires sur les situations permettent d'intervenir de manière adaptée au quotidien.

En complément de ces interventions diurnes, une astreinte a été tenue tout au long de l'année par l'Udaf.

Quelques chiffres :

- 10 locataires sur l'année
- 3 Appartements de 3 locataires
- 2 Départs - 3 arrivées
- 5 demandes étudiées dans
- 3 commissions d'études
- 70 animations collectives menées avec les locataires

Avec le soutien financier du Conseil Départemental, de l'ARS, la part 2 de l'Unaf

# "Famille - gouvernante"

Dispositif d'habitat inclusif à destination des personnes en situation de handicap psychique et/ou âgées



03.20.54.97.61 // FamilleGouvernante@udaf59.org



**Territoire : Cambrésis, Dunkerquois, Valenciennois**

**Public : personnes âgées et/ou en situation de handicap vieillissantes.**

Sous l'impulsion d'une politique départementale et de sa volonté à développer des offres alternatives à l'EHPAD, l'Udaf 59 a continué en 2022 à s'engager dans une démarche de développement d'habitat partagé et accompagné à destination des personnes âgées. Un renfort en ingénierie de projet a marqué la fin de l'année et a permis d'entretenir les dynamiques territoriales sur le Pays du Cambrésis et le Valenciennois.

Des ancrages communaux, des nouvelles rencontres avec des bailleurs (SIA et SIGH notamment), ainsi qu'un partenariat avec le CLIC de Valenciennes se sont créés. Ce travail partenarial a ainsi permis de découvrir des opportunités de projets aussi bien en construction qu'en réhabilitation. Le principal objectif de l'année 2023 sera de transformer ces opportunités en véritables projets opérationnels.



## Le Cambrésis

L'année 2022 avait comme objectif d'ancrer territorialement notre action sur le Pays du Cambrésis. Deux mairies se sont montrées vivement intéressées par le dispositif. Les discussions collectives ont permis de dégager deux opportunités de projets de réhabilitation de friches communales.



## Le Valenciennois

Sur le Valenciennois, un grand travail de diagnostic et de communication autour du dispositif a été réalisé auprès des communes et des CCAS. 5 communes ont ensuite été rencontrées pour discuter d'éventuels projets communs. 3 mairies se sont montrées intéressées et nous entamons un travail collectif. En parallèle, nous travaillons avec un bailleur sur d'autres opportunités foncières.



## Le Dunkerquois

La dynamique partenariale sur le Dunkerquois a pour le moment été stoppée. Un autre projet d'habitat partagé ayant émergé sur ce secteur.



## Réseau de l'habitat inclusif

En parallèle de ces actions territoriales, l'Udaf du Nord s'est mobilisée au sein du réseau de l'habitat inclusif en participant à :

- un colloque handicap et vieillissement à Valenciennes organisé par l'APEI,
- à un atelier du réseau HAPA en visioconférence et à la journée départementale de l'habitat inclusif à Lille.

Quelques chiffres :

4 comités de pilotage du Cambrésis  
2 mairies rencontrées sur le Cambrésis  
5 mairies rencontrées sur le Valenciennois  
1 participation à concours d'architecture  
1 création d'un atelier de sensibilisation à l'habitat des séniors

Avec le soutien financier du Conseil Départemental, l'Unaf (convention d'objectifs), Humanis via le fond QUALITEL

# L'AGSS de l'Udaf une émanation de l'Udaf

## L'Association de Gestion des Services Spécialisés, Une spécificité du département du Nord



03.20.54.25.00//secretariatdg@agss.fr



L'Udaf du Nord présente un profil atypique comparée à la majorité des Udaf. Elle concentre son activité sur les missions de représentation institutionnelle et d'action familiale depuis qu'elle a externalisé ses activités de gestion des services spécialisés, en créant en 1958 l'Association de Gestion des Services Spécialisés (AGSS de l'Udaf).

L'AGSS de l'Udaf est donc une émanation de l'Udaf. Son président est Monsieur Benoît VANDERSCHOOTEN.

Au titre de la **protection juridique de l'enfance**, l'AGSS de l'Udaf accompagnait au 31/12/2022 :

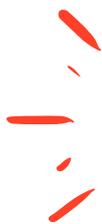
- 1 321 mineurs dans le cadre des mesures d'Assistance Educative en Milieu Ouvert
- 35 enfants placés dans son Centre de Placement Familial Spécialisé de Roubaix
- 18 enfants placés au PFS de Douai, 13 enfants placés au PFS de Maubeuge
- 438 familles suivies dans le cadre d'une mesure d'aide au budget familial
- 430 mesures Judiciaires d'Investigation Educative

Au titre de la **protection juridique des majeurs**, l'association accompagnait 5 327 personnes protégées, au 31 Décembre 2022.

L'association exerce également des mesures d'aide à la Parentalité : Enquêtes sociales JAF, des points de rencontres JAF et ASE et de la Médiation Familiale.

L'AGSS de l'Udaf gère également la Maison d'enfants de SEBOURG.

### Les administrateurs représentant l'Udaf à l'AGSS sont :



- Monsieur Olivier DEGAUQUIER
- Monsieur Patrick DEROME
- Monsieur Philippe FEMINIS
- Monsieur Pierre-Marie LEBRUN
- Madame Marie-Christine MONCOMBLE
- Monsieur Michel d'ORGEVAL

La fin de l'année 2022 a été marquée par l'annonce du départ en retraite de Léonard Mannarino, Directeur de l'AGSS depuis de nombreuses années. Laetitia Migeotte a été nommée Directrice Adjointe avec la perspective de le remplacer dès le début de 2023.

# Perspectives 2023

Le projet associatif 2022-2027 de l'Udaf du Nord, validé en assemblée générale cette année 2022, sera décliné en thèmes prioritaires et plans d'actions pour les prochaines années, en concertation avec le Conseil d'Administration et l'ensemble des parties prenantes.

2023 sera donc une année charnière qui verra l'Udaf du Nord repenser ses objectifs stratégiques, renforcer certaines actions, et en développer de nouvelles... Toutes au service des familles.

**Olivier FAUCHILLE**  
**Président de l'Udaf du Nord**

# Lexique

ADMR : Service d'Aide et d'Accompagnement à domicile  
AFC : Association Familiales Catholiques  
AGSS : Association de Gestion des Services Spécialisés de l'Udaf du Nord  
APEI : Association des parents d'enfants inadaptés  
APF France handicap : Association des Paralysés de France  
ARS : Agence Régionale de Santé  
ASE : Aide sociale à l'enfance  
CAF : Caisse d'Allocations Familiales  
CCAS : Centre Communal d'Action Sociale  
CDU : Commission Des Usagers  
CHRS : Centre d'Hébergement et de Réinsertion Sociale  
CPAM : Caisse Primaire d'Assurance Maladie  
CTS : Conseil Territorial de Santé  
CREAI : Centre Régional d'Etudes, d'Action et d'Informations  
DAC : Dispositif d'Appui à la Coordination  
DASEN : Directeur Académique des Services de l'Education Nationale  
DDCS : Direction Départementale de la Cohésion Sociale  
DDETS : Direction Départementale de l'Emploi, du Travail et des Solidarités  
DTPAS : Direction Territoriale de Prévention et d'Action Sociale  
DVA : Développement de la Vie Associative  
IRTS : Institut Régional du Travail Social  
ISBF : Service d'Information et de Soutien au Budget Familial  
ISTF : Service d'Information et de Soutien aux Tuteurs Familiaux  
JAF : Juge aux Affaires Familiales  
MDPH : Maison Départementale des Personnes Handicapées  
MSA : Mutualité Sociale Agricole  
ODPE : Observatoire Départemental de la Protection de l'Enfance  
PFS : Placement Familial Spécialisé  
RU : Représentant des Usagers  
SDSF : Schéma Départemental des Services aux Familles  
UDAF : Union Départemental des Associations Familiales  
UDAPEI : Union Départementale des Associations des Parents d'Enfants Inadaptés  
UNAF : Union Nationale des Associations Familiales  
URAF : Union Régionale des Associations Familiales  
URIOPSS : Union Régionale Interfédérale des Œuvres et Organismes Privés Sanitaires et Sociaux



Les valeurs autour d'un projet associatif renouvelé :

**ENGAGEMENT**

**PLURALITE**

**SOLIDARITE**



10 rue Baptiste Monnoyer  
59 800 LILLE

03.20.54.97.61 / nord@udaf59.org



[www.udaf59.fr](http://www.udaf59.fr)



Udaf59