

Rapport d'activités

2023



Udaf
Nord

PORTE PAROLE **DES FAMILLES**
EXPERT DE LEURS **REALITES DE VIE**
RESEAU DE SERVICES **AUX FAMILLES**
ANIMATEUR **ASSOCIATIF**

SOMMAIRE

04	Le mot du président
05	Introduction
06	Les chiffres clés de l'Udaf en 2023
07	<u>Fonctionnement Général et composition de l'Udaf</u>
09	Fonctionnement de l'Udaf et son écosystème
10	Organigramme de fonctionnement
11	Composition de l'Udaf du Nord
12	Administration de l'Udaf du Nord
13	<u>Vie associative</u>
14	Représentation familiale
16	Mobilisation dans la représentation
19	Soutien et développement de la vie associative
23	<u>Services - actions auprès des familles</u>
24	Organigramme des salariés
25	Secrétariat de la médaille de l'enfance et des familles
26	Point Info Familles (PIF) et Relais autonomie
28	Animation du réseau des PIF du Nord
29	Parentalité et éducation numérique
31	Information et Soutien aux Tuteurs Familiaux (ISTF)
33	Information et Soutien au Budget Familial (ISBF)
35	Parrainage de Proximité : R.E.S.P.I.R.E
37	Lire et Faire Lire
39	Dispositif d'habitat partagé à Marly (valenciennois)
40	Dispositif d'habitat partagé à destination des personnes âgées
41	Contacts
42	Éléments de synthèse du rapport financier 2023
44	Lexique
45	Retour en images sur l'année 2023
46	Notre réseau d'adhérents 2023

Le mot du Président



Madame, Monsieur,

C'est avec un grand plaisir que je vous laisse découvrir le rapport d'activité de l'union départementale des associations familiales (Udaf) ; comme il vous y sera rappelé, le nombre de nos adhérents repart à la hausse et nos activités se développent ; mais ces résultats positifs cachent la dure réalité des familles qui font de plus en plus appel à l'Udaf pour prévenir des difficultés... ou s'en sortir.

La période covid et l'inflation ont laissé des traces dans un département qui fait face à de nombreux enjeux :

- accès à la santé et au logement ;
- protection de l'enfance ;
- accès aux droits pour les personnes porteuses de handicap ;
- fragilité des familles monoparentales dont le nombre est très élevé dans notre département.

Dans ce contexte, l'Udaf du nord continue à représenter toutes les familles auprès des pouvoirs publics, à influencer sur les politiques familiales notamment via son réseau national (Unaf) et régional (Uraf), à développer ses partenariats et à être au service des plus de cent associations familiales qui la composent.

Et cela, au travers de centaine de bénévoles et ses salariés qui agissent au quotidien pour les familles.

Olivier Fauchille

Président de l'Udaf du Nord

Introduction

Ce rapport d'activités s'inscrit dans la continuité du projet associatif 2022-2027 auquel nos adhérents et salariés ont pu contribuer.

Axe 1 : Connaître pour mieux répondre aux besoins et défendre les intérêts de toutes les familles

Axe 2 : Accompagner les dynamiques collectives

Axe 3 : Développer, promouvoir et coconstruire des réponses innovantes pour toutes les familles

Afin de soutenir et partager ces ambitions, une attention particulière a été portée au développement de notre communication (site Udaf, Facebook, Emailing ...), comme prévu dans le projet associatif. Cela s'est aussi traduit par la mise en place d'une commission communication début 2024.

Par ailleurs, compte-tenu du contexte singulier traversé dans l'année 2022 et début 2023 (l'arrivée d'un nouveau président, d'une nouvelle directrice après une vacance de poste, d'une nouvelle comptable et de l'entrée de nouveaux administrateurs dans notre conseil d'administration), nous avons mis en œuvre une réflexion accompagnée dans le cadre d'un dispositif local d'accompagnement (DLA) soutenu par Nord Actif, dont les enjeux ont été les suivants :

- Développer la confiance, la stabilité, impulser de l'énergie dans notre travail commun (administrateurs, salariés, bénévoles)
- Clarifier les liens, les rôles de chacun, pour consolider l'organisation, la rendre plus efficiente
- Permettre à la direction, en lien avec la présidence et le CA, de piloter l'organisation de manière agile et collaborative
- Renforcer le rayonnement de l'association.

Ces travaux ont contribué à dégager des pistes d'actions qui permettront de décliner le projet associatif dans le courant de l'année 2024.

Enfin, soulignons une dynamique relancée que vous découvrirez à travers l'évolution et les perspectives des services qui sont portés par l'Udaf et qui s'est traduite dans sa dimension institutionnelle par la formalisation d'un plan de développement de la vie associative sur 3 ans.

Ce plan a été construit autour des axes : Prospecter, Accueillir, Animer, Réactiver. L'ambition globale étant de servir les intérêts des familles en s'appuyant sur une représentation familiale forte émanant de nos associations adhérentes. Nous notons avec satisfaction l'augmentation de nos familles adhérentes en cette année 2023, ce qui nous encourage dans nos intentions.

Nous remercions chaleureusement tous les contributeurs à ce projet dans leur diversité : administrateurs, bénévoles, adhérents, représentants familiaux auprès d'institutions, salariés, partenaires locaux, départementaux, régionaux, notre réseau Unaf et Uraf.

Ensemble, solidairement et de manière complémentaire, nous pouvons répondre à l'enjeu de proposer une réponse adaptée aux besoins de toutes les familles et porter leur voix auprès des pouvoirs publics.

Brigitte Léonard

Directrice de l'Udaf du Nord

Chiffres clefs de l'Udaf pour 2023

105
Associations dans
notre réseau



9 528
Adhérents



6 107,50 HEURES
de bénévolat pour les
représentants familiaux et
les administrateurs.



271)
Représentants familiaux

(**427**

Mandats de
représentation



 **7 880 HEURES** de bénévolat des lecteurs, dans
le cadre de Lire et Faire Lire



332 Bénévoles d'actions



3 125 HEURES
de parrainages dans le cadre
du projet **R.E.S.P.I.R.E.**

RESEAU D'EMERGENCES DE SOLIDARITE ET DE PORTAGE DANS L'EMERGENCE ET LA RESILIENCE

3 558

enfants impactés
(LFL / RESPIRE)



3 722

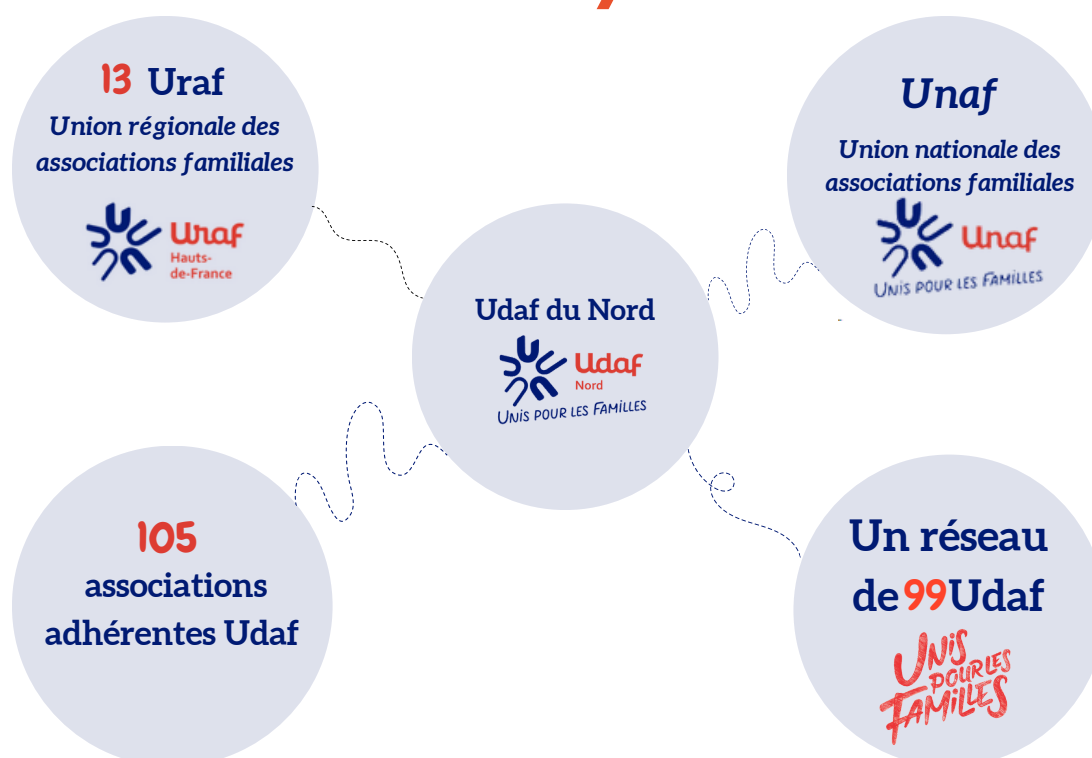
familles renseignées et ou
accompagnées



Fonctionnement
et

Composition
de l'Udaf

Fonctionnement de l'Udaf et son écosystème



L'Udaf s'inscrit dans un écosystème riche, qui alimente et enrichit ses réflexions et positionnement grâce à ses nombreuses interactions au niveau national, régional, mais également au niveau départemental ou local.

Unaf / Udaf 59

- Rencontres présidents / directeurs
- Assemblée Générale annuelle
- Groupes de travail thématiques : Développement vie associative, communication, habitat partagé, médiation aidant/aidé, parrainage de proximité, parentalité numérique

Formations :

- Nouveaux présidents et directeurs,
- Commission de contrôle.

Uraf / Udaf 59

- Conseil d'administration / assemblée générale
- Réflexion régionale sur le projet associatif

Représentations Uraf :

- CESER
- Comité Régional "Alerte Plan Pauvreté"
- Caisse Retraite Santé au Travail
- Comité de Bassin Artois Picardie
- France Assos Santé Hauts-de-France
- Conseil des Régions
- Centre Régional de l'habitat et de l'Hébergement
- Observatoire Régional de la Vie Associative
- Le Mouvement Associatif

Udaf(s) / Udaf 59 / AGSS

Udaf(s)

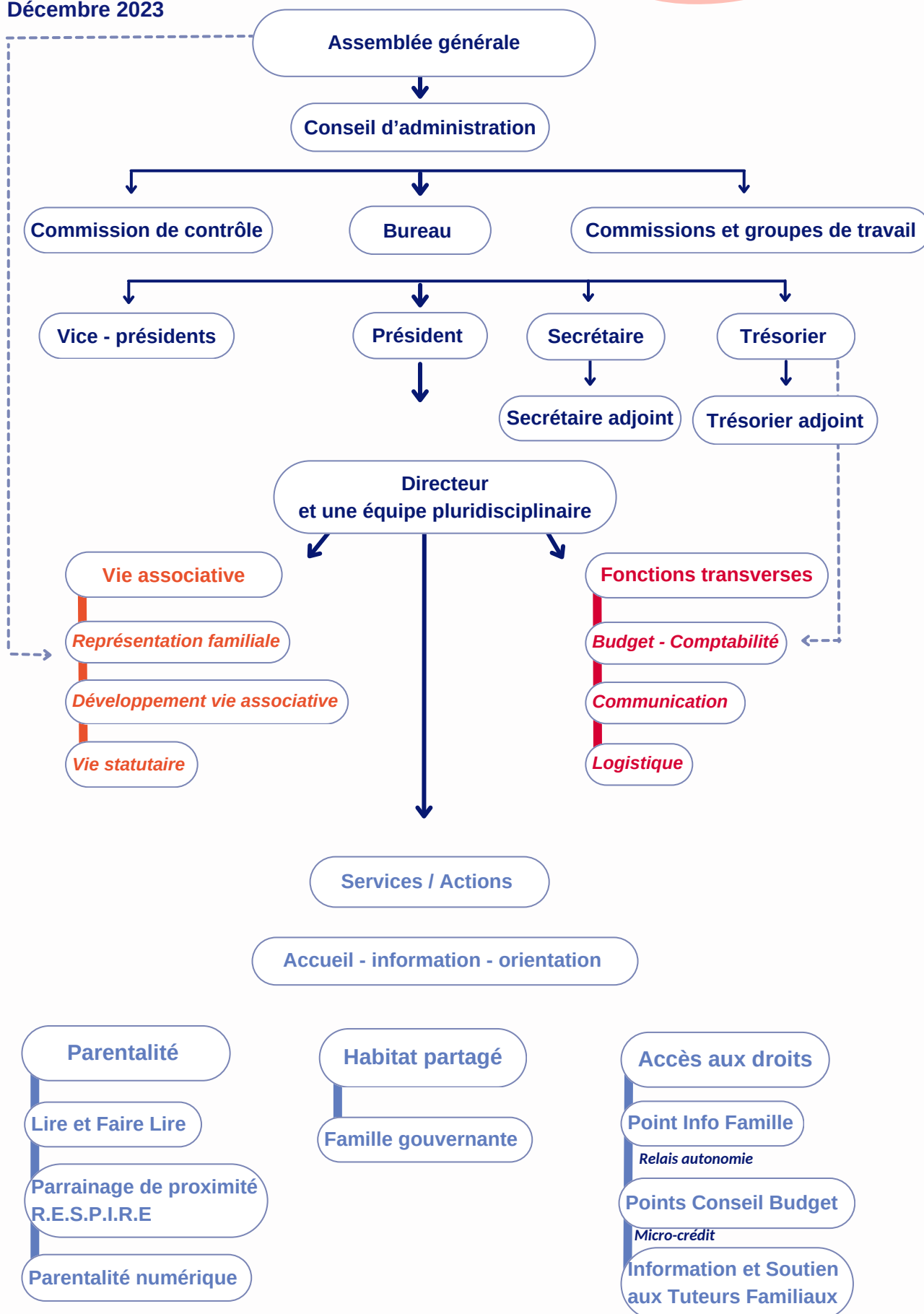
- Echanges de pratiques et participation à un projet commun (boomerang)

AGSS de l'Udaf

- Conseils d'administration / Assemblée générale
- Rencontres directeurs
- Convention autour du projet médiation aidant / aidé, pour un déploiement en 2024. Projet expérimental porté par l'Unaf en lien avec la CNSA.

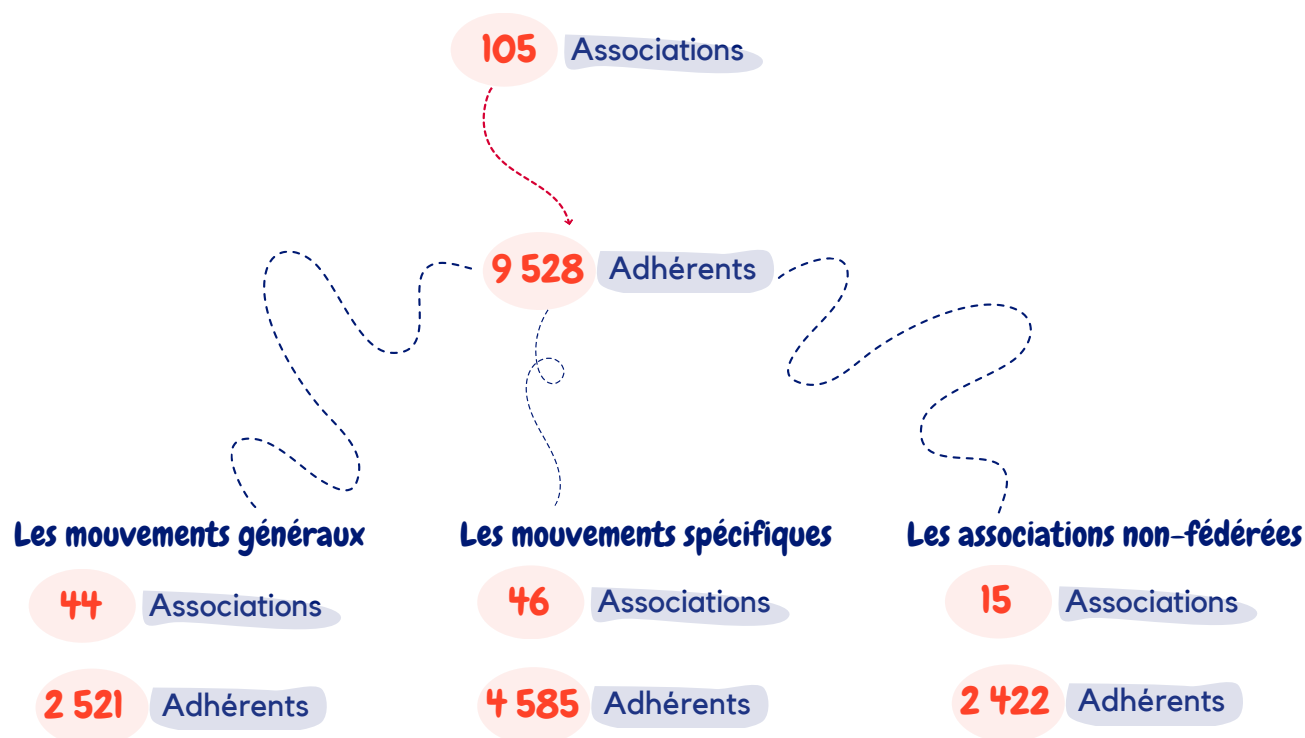
Fonctionnement général

Décembre 2023



Composition de l'Udaf du Nord

Le réseau de l'Udaf du nord regroupe :



Notre réseau d'adhérents 2023 : fédérations, mouvements familiaux, et associations familiales

En 2023, l'**UFAL Cœur du Hainaut** a intégré notre réseau, l'**AF d'Houtkerque** (Famille de France), a repris ses activités et 2 associations ont été dissoutes : la **FR de St Jans Cappel** (Familles Rurales) et **Jonathan Pierres Vivantes**.

Au sein de notre réseau, nous comptons **9 membres associés**, qui viennent enrichir notre vie associative : APEDYS, "On fait un jeu ?", CAFFES, CLER, Les enfants du dimanche, URAFAD, Vacances et familles, Maisons de la famille Cambrai / Douai.



Administration de l'Udaf du Nord



Conseil d'Administration

Au 31/12/2023, le conseil compte **27** membres.

Collège des Désignés (9)		Collège des Elus (17)	
FF	Mme Danièle BULA	APF France handicap	M. Marc BEHAREL M. Jean JAKUBIAK
FR	M. Patrick DEROME	UFAL	Mme Danièle BOUVENOT
AFC	Mme Mathilde TAILLIANDIER	FR	M. Roland BOUVART (Coopté) Mme Fabienne HALLANT
FAFP	Mme Omoladé ALAO	FC	M. Philippe FEMINIS M. Bertrand LALOUX
FDADMR	Mme Marie-Christine CODDEVILLE	AFC	Mme Albane CASSAGNOU Mme Priscilla DESCHEEMAER M. Samuel MAROT Mme Monica TESTIER
UFAL	Mme Geneviève LECLERC	FF	M. Olivier DEGAUQUIER M. Olivier FAUCHILLE M. Pierre-Marie LEBRUN Mme M.Christine MONCOMBLE Mme Béatrice TRICART - JUMEL
UNAFAM	Mme Christine DELLOYE	AFNF AFAD Littoral	M. Bernard LECOMTE
APF France handicap	Mme Claudine LEVRAY	UDAPEI	M. Pierre SPILLIAERT
APGL	M. Geoffrey SOL	Invitée permanente : Mme Christine DUCOURANT	



Bureau

Le bureau compte **11** membres :

- Monsieur Olivier FAUCHILLE, Président
- Madame Marie-Christine MONCOMBLE, 1ère Vice-présidente
- Madame Monica TESTIER, 2ème Vice-présidente
- Monsieur Philippe FEMINIS, Trésorier
- Monsieur Samuel MAROT, Trésorier adjoint
- Madame Omoladé ALAO, Secrétaire
- Monsieur Patrick DEROME, Secrétaire adjoint
- Madame Danièle BULA, Membre du bureau
- Madame Danièle BOUVENOT, Membre du bureau
- Monsieur Bertrand LALOUX, Membre du bureau
- Monsieur Bernard LECOMTE, Membre du bureau

Vie statutaire





**Vie
associative**

Représentation familiale

Les représentations de l'Udaf dans le département

L'Udaf du Nord est habilitée à représenter l'ensemble des familles dans leur diversité auprès des pouvoirs publics. Les représentations de l'Udaf sont nombreuses et couvrent les champs de la vie des familles.

Prestations - droits des familles

Action sociale	Centres Communaux d'Action Sociale (CCAS)
Prestations	Caisse d'Allocations Familiales du Nord (CAF)
Prestations	Mutualité Sociale Agricole (MSA)
Droits des familles	Comité Départemental des Services aux Familles (CDSF)

Parentalité - enfance - éducation

Education jeunesse	Conseil Départemental de l'Education Nationale (CDEN)
Protection de l'enfance	Conseils de Familles des Pupilles de l'Etat
Protection de l'enfance	Commission d'Agrément en vue d'Adoption

Cohésion sociale - vulnérabilité

Protection droits des personnes	Commission Départementale d'agrément à titre individuel des Mandataires Judiciaires à la Protection des Majeurs.
Cohésion sociale	Bureau d'Aide Juridictionnelle
Cohésion sociale	Conseil de Juridiction du Tribunal Judiciaire de Lille
Cohésion sociale	Conseil Départemental d'Accès au Droit (CDAD)

Consommation - budget - économie - ESS

Economie	Commission Adhoc Communauté de Communes des Hauts de Flandre (CCHF) - Bergues
Economie	Comité local des Usagers de la Préfecture du Nord
Economie	Conseil de Concertation de Lille (CCL)
Economie	Commission Départementale d'Aménagement Commercial (CDAC)
Vie associative	Conseil Départemental de la Jeunesse, des Sports et de la Vie Associative (CDJSVA)
Emploi	Jury Départemental chargé de la délivrance de diplômes dans le domaine funéraire.
Consommation budget	Commission d'Examen des Situations de Surendettement

Logement - environnement - transport

Logement	Agence Départementale d'Information sur le Logement (ADIL)
Logement	PACT du Cambrésis
Logement	Représentation dans les Offices Publics de l'Habitat (OPH)
Logement	Formations Spécialisées du CODERST, chargées de l'examen des déclarations d'insalubrité
Logement	Commission Départementale de Coordination des Actions Prévention des Expulsions (CCAPEX)
Logement	Commission Départementale de Médiation DALO
Logement	Conseil Départemental de l'Environnement et des Risques Sanitaires et Technologiques (CODERST)
Environnement	Conseil de développement de la porte du Hainaut
Environnement	Commission Consultative des Services Publics Locaux (CCSPL) de la MEL
Environnement	Commission Consultative des Services Publics Locaux du SIDEN-SIAN (Eau et assainissement), du SMICTOM
Environnement	Commission Consultative d'Elaboration et de Suivi du PLP (Programme Local de Prévention des déchets ménagers) de la MEL
Transports	Comité des Partenaires de la Mobilité de la MEL
Transports	Commission Locale des Transports Publics Particuliers de Personnes (T3P)
Transports	Commission Départementale de la Sécurité Routière et 2 sections : agrément des gardiens de fourrière - épreuves et compétitions sportives)
Transports	Service Public de l'Education Routière et du Permis de Conduire (SPERPC)

Vie associative

Santé - handicap - vieillesse

Santé	Conseil de Surveillance des Etablissements de Santé (CS)
Santé	Comité directeur polyclinique Grande Synthe
Santé	Caisses Primaires d'Assurance Maladie (CPAM)
Santé	Commission des Usagers (CDU)
Santé	Commission de l'Activité Libérale des Etablissements Publics de Santé (CAL)
Santé	Conseil Territorial de Santé (CTS)
Santé	Représentation des Usagers Comité de Coordination de lutte contre le VIH et les IST (COREVIH)
Santé	Commission de Conciliation et d'Indemnisation des Accidents Médicaux (CCI)
Santé	Comité de Protection des Personnes Nord-Ouest IV (CPP)
Santé	Conseil de la Vie Sociale (CVS – Ehpad « La Rhonelle »
Santé	Conférence Régionale de la Santé et de l'Autonomie (CRSA)
Vieillesse - autonomie	Conseil Départemental de la Citoyenneté et de l'Autonomie (CDCA) – Formation Personnes Handicapées
Vieillesse - autonomie	Commission Consultative de Retrait des Agréments d'Accueil Familial (CCR) pour les personnes en situation de handicap
Handicap	Commission Communale d'Accessibilité (CCA) - La Madeleine

Mobilisation dans la représentation

Il incombe à l'Udaf de faire connaître les besoins et préoccupations des familles mais également de contribuer aux orientations de la politique publique familiale et participer à l'élaboration des schémas départementaux et régionaux. Dans ce cadre, elle mobilise ses adhérents dans la représentation.

Soit **427** mandats de représentations, portés par **271** bénévoles.

Comptes-rendus de mandats de nos représentants en 2023

Les représentants familiaux portent la voix des familles au sein des organismes départementaux, communaux et disposent par conséquent, d'un rôle important. Chaque année, nous les invitons à nous faire parvenir un compte-rendu de leur mandat. Cet outil est précieux, car il permet de cerner les enjeux de la représentation familiale au sein de ces organismes.

200
Comptes-rendus

46%
Taux de retour

6 107, 50
Heures de bénévolat



64%
Femmes

36%
Hommes

82%
des représentants
ont plus de 60 ans*

* parmi les représentants ayant retourné leur compte-rendu de mandat

Nos représentants siègent dans **47** organismes du département, leur permettant d'aborder une multitude de sujets qui impactent directement la vie des familles : droit des familles, budget, éducation, santé, logement...

Au sein de ces instances, les représentants abordent les différents pans de la politique familiale et constatent son évolution.

Une représentante témoigne des **avancées** obtenues au cours de son mandat, mais nous rappelle que l'essentiel est de **continuer** à défendre les familles, face à des situations qui s'aggravent et se complexifient.

Dans l'exercice de leur mandat, les représentants expriment majoritairement obtenir une **bonne écoute**, et avoir des **échanges fructueux**. En revanche, une minorité évoque parfois un manque de marge de manœuvre dans certaines organisations.

Enfin, les représentants familiaux ont un rôle de proximité et de sentinelle important, ils constatent localement les réalités de vie des familles, dont ils peuvent témoigner et alerter. Un constat est partagé, celui d'une **précarité grandissante** pour les familles, et d'une **réduction de certains acquis**. De ce fait, nos représentants militent pour améliorer le quotidien des familles sous de nombreux aspects :

- **Eviter les déserts médicaux ;**
- **Traiter les dossiers de surendettement ;**
- **Participer à l'amélioration à l'accès des services publics (ex : Préfecture).**

Contribution à l'élaboration des politiques publiques

Observatoire des familles 2023



Comment les familles du département réussissent-elles à concilier leur vie familiale avec leur vie professionnelle ?
Quels sont leurs besoins et leurs aspirations ?

Enquête et rapport d'étude réalisés par "opinionway"

2022

L'Udaf du Nord a participé à l'observatoire des familles sur la conciliation vie familiale et vie professionnelle. Cette enquête a été réalisée à l'échelle nationale puis déclinée au niveau départemental. Cet observatoire a pour objectif de relater les réalités de vie des familles du département et de diffuser nos propositions sur le sujet.

Nous avons diffusé les résultats de l'enquête auprès de notre réseau d'associations et de représentants familiaux. Puis, nous avons communiqué via nos outils (site internet, page Facebook) et présenté l'observatoire lors du Conseil d'Administration de l'Udaf du 06/04.

8 parents sur 10 estiment avoir rencontré des difficultés de conciliation

Les attentes vis-à-vis de l'employeur restent fortes : 39% demandent des horaires flexibles au quotidien ; 39% demandent plus de souplesse sur le télétravail.

Service public petite enfance

Après une phase de consultation nationale sur ce service, Mme Elisabeth Laithier a été chargée de mener une concertation territoriale par le ministre. Le 05/04/2023, à la CAF de Roubaix, nous avons pu y contribuer en soutenant les propositions formalisées par le réseau UNAF, avec pour enjeu de permettre aux parents un parcours serein de la naissance à la maternelle et avec l'ambition soutenue pour les parents de :

- Garantir la possibilité de moduler leur organisation selon leurs besoins et ceux de leur enfant avec un congé parental suffisamment indemnisé,
- Garantir une offre dans les territoires, avec une responsabilité confiée à l'échelon communal ou intercommunal,
- Garantir un plafond maximum de reste à charge.

Schéma départemental des services aux familles

Des travaux ont égrainé l'année 2023 dans le cadre du renouvellement de ce schéma dont les enjeux sont de :

- Développer les services d'accueil du jeune enfant et de soutien à la parentalité
- Réduire les inégalités territoriales et d'accès aux services d'accueil du jeune enfant et de soutien à la parentalité
- Coordonner, entre les collectivités territoriales et les institutions, les actions en matière de petite enfance et de parentalité.

Plusieurs représentants de l'Udaf ont pu participer aux ateliers et groupes de travail visant à partager des éléments de diagnostic et à travailler sur de nouvelles orientations. Ces travaux sont toujours en cours de structuration entre les différents services de l'Etat, du Département et de la CAF, ils devraient aboutir en 2024.

Contribution à la charte de prévention des expulsions

La DDETS et le Département du Nord nous ont invités à participer à une consultation préalable à l'élaboration de cette charte.

C'est un outil qui vise à préciser l'organisation et le traitement actuel des situations d'expulsions locatives, à définir des principes partagés entre les signataires, ainsi que fixer des engagements collectifs et individuels.

En novembre, après avoir réuni un petit groupe composé de représentants familiaux engagés sur cette thématique (ADIL, CCAPEX, commission de surendettement), de salariés et d'un administrateur intéressé, nous avons transmis une contribution en soulignant la nécessité de :

- Promouvoir les dispositifs expérimentaux « Aide Budget » et les dispositifs « Points Conseil Budget » (PCB)
- Faciliter l'accessibilité aux services en développant une stratégie d'aller vers (par la visite à domicile ou la mise en œuvre de permanence en proximité)
- Faciliter l'orientation précoce des publics vers les dispositifs d'accompagnement existants
- Renforcer la communication et l'information sur les services de l'ADIL.

Les représentations de l'Udaf en 2023

Nos représentants familiaux sont nommés pour des mandats allant de deux à six ans. Chaque année, nous procédons à des remplacements de représentants (démissions, décès), à des renouvellements de représentations ou nous faisons face à de nouvelles sollicitations d'instances.

En 2023, nous avons validé les candidatures de **20 représentants pour 9 représentations** (CDCA, CCAS, CCI, CDU, CS, CODERST Environnement et Insalubrité, ADIL et Commission DALO).

Informier et accompagner les représentants

Plusieurs biais sont utilisés pour **soutenir**, **qualifier**, **accompagner** les représentants de l'Udaf dans leurs mandats.

Transmission des supports de communication : relais d'informations, communiqués de presse, ou lettres des représentants (en santé, en CPAM, CAF) : **22 envois** en 2023.

Abonnement des représentants au magazine "défendre les familles"



Participation à des conférences / journées thématiques :

- Conférence sur la thématique de la prostitution des mineur.e.s  16/05
Organisée par la Préfecture du Nord, le Département du Nord, l'Ecole nationale de la magistrature et l'APSN
- L'Observatoire Départemental de la Protection de l'Enfance (ODPE) et la Direction Déléguée des Flandres ont organisé une journée territoriale.  8/06
Avec deux temps forts sur la santé mentale des adolescents, et de l'accès des enfants confiés, à leur histoire.

Echanges entre les représentants familiaux

Echanges avec les représentants CAF

Rencontres et échanges réguliers des 8 représentants en CAF du Nord avec pour objectif de définir un positionnement commun avec cette année un sujet autour des ouvertures de **crèches privées lucratives** et de la **définition du Contrat Pluriannuel d'Objectifs Gestion**.

Rencontre des représentants logement

Pour partager les constats sur les réalités de vie des familles et échanger sur la charte de prévention des expulsions.

Formations et sensibilisation

Nous faisons régulièrement la promotion des formations avec l'Unafor et France assos santé auprès de nos représentants. Les représentants s'y inscrivent selon leurs besoins et disponibilités.

Soutien et développement de la vie associative

Pour développer et soutenir la vie associative, nous avons élaboré un plan d'actions 2023-2026, qui se décline en quatre axes : **prospecter, animer, accueillir, réactiver**.

Ce travail s'inscrit dans la démarche impulsée par l'Unaf de structurer un plan local de développement de la vie associative.

Prospecter

Repérer de nouvelles associations

Assurer une veille pour identifier les nouvelles associations familiales

Nous assurons une veille en consultant le journal officiel et les annuaires associatifs des mairies du département.

Nous participons également à des manifestations (forums associatifs, conférences...) afin de rencontrer de nouvelles associations.

Forum de Lille



 30/09

 52 personnes

Forum de Busigny



 3/10

*organisé dans le cadre de la semaine bleue

Forum de Tourcoing



 5/12

 15 personnes

*organisé dans le cadre de la journée mondiale du bénévolat

Forum MDA de Valenciennes



 29/11

 12 personnes

*Salon des ressources

Rencontrer de nouvelles associations

Au cours de l'année 2023 nous avons rencontré **12** associations, **trois d'entre elles ont déposé un dossier d'agrément auprès de l'Udaf.**

L'Ufal du Hainault a intégré l'Udaf.

Diffuser des outils de communication

La communication occupe une place importante dans la prospection de nouvelles associations. Pour cela, nous animons les réseaux sociaux (Facebook, Youtube) ainsi que le site internet de l'Udaf du Nord.



Nous partageons régulièrement le lien de notre article « pourquoi adhérer à l'Udaf ? » sur notre page Facebook, ainsi que dans notre newsletter.

Accueillir

Accueillir les nouveaux administrateurs / représentants / nouvelles associations



Création d'un kit de bienvenue.

Nous avons créé un kit de bienvenue à destination des associations adhérentes et des représentants familiaux. Ce kit est systématiquement envoyé aux membres qui intègrent le réseau de l'Udaf.



Organisation d'un temps d'accueil, de rencontre entre les administrateurs et les salariés.

Nous avons organisé **2** rencontres entre nos administrateurs et salariés le 2 octobre (**11** participants), puis le 11 décembre (**13** participants).

Les participants ont été ravis de cette initiative, qui avait pour **objectif de créer du lien entre les différents membres de notre association**, mais également, de découvrir, ou redécouvrir l'Udaf : ses services, son fonctionnement, ses fondements.

Vie associative



« Meilleure connaissance des services de l'Udaf »



« Ce genre de rencontre est à refaire ! »



« Merci pour votre accueil. Réunion instructive et qui permet de s'approprier l'Udaf et mon engagement d'administrateur ».

Animer

Soutenir les initiatives des associations adhérentes.



Alimenter les rubriques de la newsletter et la diffuser à toutes les associations adhérentes.

12 newsletters sont parues au cours de l'année, dont **8** sous le nouveau format intégré à notre écosystème digital.

A cette occasion, nous avons créé une rubrique "coup de projecteur" dédiée aux associations adhérentes pour mettre en valeur leurs manifestations.



Obtenir le label Guid'Asso.



Guid'Asso
Hauts-de-France

Au cours de l'année 2023, nous avons obtenu le label Guid'Asso – information. C'est un **dispositif qui permet de soutenir les associations en les informant et les orientant.**

Pour cela, nous avons participé à deux jours de formation et en décembre 2023, nous avons signé la convention pour l'intégration du réseau.

Organiser des temps d'échanges thématiques

Conférence départementale des mouvements

Cette année, nous avons organisé la conférence des mouvements le samedi 14 octobre. Ce temps était consacré à la thématique :

**Enfance en souffrance : quel accompagnement ?
Soutien à la parentalité et protection de l'enfance.**



A cette occasion, plusieurs partenaires ont pu intervenir à nos côtés : la CAF du NORD, l'AGSS de l'Udaf, l'Unaf. Une trentaine de participants représentant près d'une dizaine de mouvements familiaux et associations familiales ont contribué à la réussite de ces échanges.

Proposer des événements festifs et ludiques aux associations adhérentes



Fête de la famille 2023

Cette année, la fête de la famille a eu lieu au parc Pairi Daiza.

La fête de la famille **est l'occasion pour l'Udaf de proposer une journée conviviale à tarif préférentiel** pour son réseau d'associations.

L'Udaf du nord était présente dans le parc afin d'aller à la rencontre de ses adhérents et de promouvoir un concours photo organisé pour l'occasion. Enfin, une tombola spéciale « associations participantes » a permis d'attribuer 20 places gratuites pour notre rendez-vous de décembre au grand cirque de Lille !



Vie associative

40 associations participantes **1700** participants à la fête de la famille



Grand Cirque de Noël 2023



Le samedi 2 décembre, comme chaque année, les familles adhérentes aux associations familiales de l'Udaf du Nord bénéficient **d'une séance de cirque à prix réduit**. Le cirque est un moment de convivialité à partager en famille pour le plaisir des petits et des grands.

2 324 participants **43** associations participantes

“Un grand MERCI à tous les acteurs de l'Udaf qui ont contribué à la mise en place et à la réussite de cette programmation”

“D'après les premiers retours, nos adhérents semblent avoir beaucoup apprécié le spectacle.”

“Une nouvelle fois un fabuleux spectacle avec l'Udaf du Nord ”

Réactiver

Participer aux manifestations des associations adhérentes.

Pour accompagner son réseau d'associations, l'Udaf se mobilise **pour participer aux manifestations qu'elles organisent** (assemblées générales, cérémonies de vœux et autres temps forts....).

Ce soutien permet d'encourager, mais aussi, d'identifier les difficultés des associations et de partager les bonnes pratiques inspirantes.



Diffusion des manifestations de nos associations adhérentes du réseau.

II envois de mails ont été réalisés afin de **partager les initiatives portées par les associations adhérentes** (événement culturel, bourses aux vêtements, conférences...).

Perspectives 2024

Prospecter

- Mobiliser et accompagner nos forces vives (administrateurs, représentants, salariés) dans le rôle d'ambassadeurs de l'Udaf

Accueillir

- Structurer des supports d'information pour nos nouveaux membres

Animer

- Développer des projets en coopération avec nos associations familiales.
- Organiser un forum des associations familiales (adhérentes ou en cours de prospection).
- Organiser des temps de sensibilisation thématiques dans le but de fédérer autour de messages communs.

Réactiver

- Capitaliser les informations de nos associations et faire un état des lieux pour les accompagner.
- Faire la promotion des outils existants et des opportunités de financement (cf Guid'Asso)

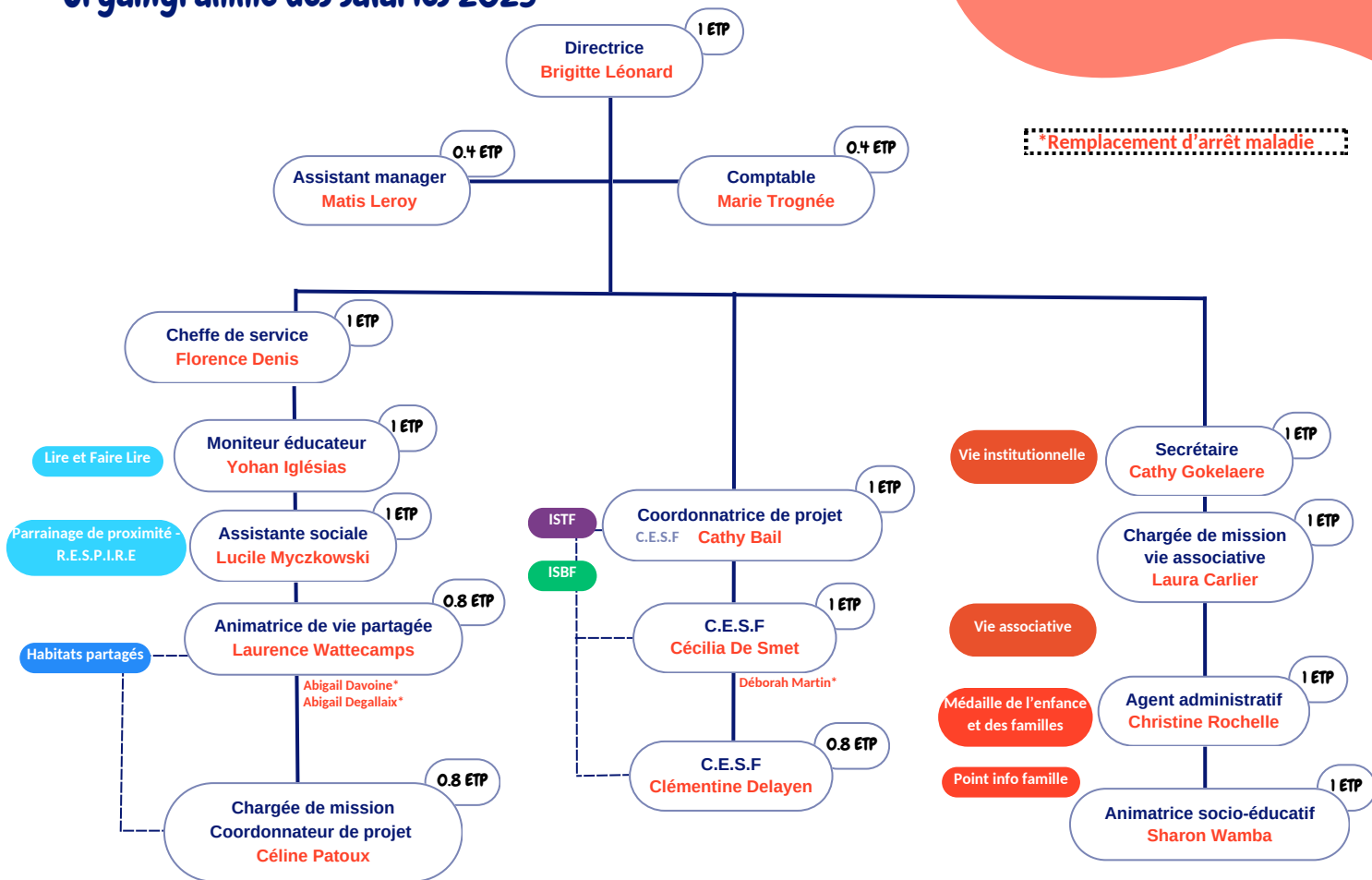


Services

Actions

Auprès des
familles

Organigramme des salariés 2023



Notre organisation a évolué de manière significative dans le courant de l'année 2023.

Arrivée en avril de Brigitte LEONARD en qualité de directrice, départ fin novembre de Florence DENIS en sa qualité de Cheffe de Services dont le remplacement est effectif depuis février 2024.

Création du poste de chargée de mission et coordonnateur pour soutenir à la fois les projets d'habitats partagés et soutenir le déploiement de nos services sur les territoires du Valenciennois, Cambrésis et Avesnois. Dans ce cadre, entrée dans les effectifs de Céline PATOUX en octobre 2023.

Accueil de Clémentine DELAYEN en qualité de CESF pour consolider le pôle Information et Soutien aux Budgets Familiaux en plein développement.

Ajoutons que 2 arrêts maladie longue durée et que les fonctions « supports » de comptable et d'assistant de direction sont assurées à temps partiels par des alternants.

Marie TROGNEE, alternante comptable – mise à disposition par le Cabinet comptable Bakertilly

Matis LEROY (depuis septembre), alternant assistant manager, en contrat avec l'Udaf.

Notre équipe se compose aujourd'hui majoritairement de jeunes recrues et en fin d'année 2023 elle était composée de 11 équivalents temps plein.

La stabilité des équipes et la qualité de vie au travail sont des enjeux sur lesquels nous travaillons avec notamment en octobre 2023 la structuration d'un plan de développement des compétences ambitieux, qui sera déployé en 2024.

Secrétariat de la médaille de l'Enfance et des familles

Créée en 1920, **la médaille de la famille est une distinction honorifique** définie par le Code de l'action sociale et des familles. Elle a été réformée par décret du 17 Février 2022 et se nomme maintenant « Médaille de l'Enfance et de la Famille ».

Elle est décernée aux mères et aux pères de famille qui élèvent ou ont élevé au moins 4 enfants ou aux personnes qui élèvent ou qui ont élevé dignement un ou plusieurs enfants dans un contexte familial, social ou économique particulièrement difficile. Elle rend hommage à leurs mérites et leur témoigne la reconnaissance de la Nation.

Elle peut également être décernée aux personnes dont l'investissement bénévole ou professionnel auprès des familles est particulièrement méritant, notamment dans l'accueil du jeune enfant et la protection de l'enfance.

En 2023, le secrétariat de la Médaille de l'Enfance et des familles a traité **87** dossiers **80** médailles ont été accordées par arrêté préfectoral du 24 Mai 2023.



Le 13 Juin 2023, lors de l'assemblée générale de l'Udaf du Nord, **Mme Claudie GHESQUIERE** et **M. Pierre-Marie LEBRUN** ont été mis à l'honneur, pour saluer leurs engagements associatifs au bénéfice des familles du département du Nord, leurs mérites et leur témoigner la reconnaissance de la Nation.

Services - actions

Organisation du service et étapes pour les attributions :

- Dépôt de la demande auprès des services de la mairie de la commune de résidence. Notez qu'une candidature pourra être proposée par une tierce personne. Un travail de repérage et de promotion de la médaille est assuré toute l'année par l'Udaf 59 auprès des familles. Le dossier comporte un formulaire type ainsi qu'un certain nombre de pièces justificatives
- Après le dépôt du dossier complet, la mairie émet un avis qui est ensuite transmis à la Préfecture du Nord. Le dossier est également enregistré à l'Udaf du Nord.
- Une commission interne organisée entre la Préfecture et l'Udaf 59 étudie les dossiers. Certains dossiers dits litigieux peuvent être écartés de la promotion.

Quelques chiffres :

87 dossiers

80 médailles

63 dossiers analysés

72 médailles pour les mères

8 médailles pour les pères

- Une demande d'arrêté préfectoral est adressée au Préfet du Nord afin de clôturer la promotion.
- Dès la parution du décret, les communes concernées sont informées et l'Udaf 59 propose de gérer la commande des médailles.
- Les diplômes sont envoyés par la Préfecture auprès des mairies, pour l'organisation de cérémonies localement.

Point Info Familles (PIF) et Relais autonomie

Des espaces d'information généraliste adaptés aux besoins des familles

Depuis Avril 2007, l'Udaf 59 porte le Point Info Familles (PIF) de la métropole lilloise. Ce service a pour but de favoriser l'accès à l'information sur toutes thématiques répondant à un besoin de la famille.

Le PIF, un point d'accueil, d'écoute, d'information et d'orientation.

Le PIF s'attache à identifier les structures et services de son territoire susceptibles de répondre de manière la plus adaptée aux questionnements des familles. Afin de rendre accessibles certains services, le PIF propose l'organisation de permanences par ses partenaires dans ses locaux (médiations familiales, écrivains publics...).

Principaux sujets de préoccupation des familles :

- 30 % Les mesures de protection
- 22 % Le handicap
- 6 % Le logement et la parentalité

Le Point Info Famille intervient selon différentes modalités :

- Par des réponses individualisées :
 - Sur visites aux permanences d'accueil ouvertes tous les jours de la semaine dans les locaux à l'Udaf 59
 - Sur rendez-vous pour une problématique nécessitant un temps de recul, une recherche, un appui spécifique
 - Sur appels téléphoniques ou par échanges mails.
- Par des temps en collectif avec "Les rendez-vous du PIF" pour les familles ou les professionnels du secteur.
- En animant et alimentant un site internet spécifique et un espace de documentation.

Profil type des familles du Point Info Famille :

- 65 % de femmes
- 94 % de familles
- 81 % des personnes accueillies ont entre 30 et 60 ans
- 11,5 % de personnes en situation de handicap et/ou âgées

● Une majorité d'habitants de la métropole lilloise.

Quelques chiffres :

765 familles renseignées
 111 visites dans les locaux
 359 appels
 97 mails
 50 participants aux actions collectives
 60 participants aux forums associatifs
 88 personnes dans le cadre du Relais autonomie

+ 2% // 2022

ZOOM sur la refonte du site internet PIF

Dans le but de permettre aux familles et/ou professionnels, d'accéder de manière simple et rapide aux premiers éléments de réponse à leurs questions, le Réseau des Points Info Famille gère un site internet conçu pour renseigner sur de nombreuses thématiques. En 2023, nous avons lancé un travail de fond pour la refonte de ce site internet devenu obsolète. L'enjeu était de le moderniser et de l'adapter aux besoins.

Nous saluons ici le travail important réalisé par l'équipe Udaf 59 et le réseau des PIF du Nord pour la réactualisation des données.

Lancement du nouveau site prévu en 2024

Parallèlement à cela, pour maintenir une communication active, nous avons créé temporairement un bulletin d'information nommé « Les petites causeries du PIF ».



Le relais autonomie

Les relais autonomie sont des lieux d'accueil de proximité pour les personnes en situation de handicap et/ou âgées qui ont besoin d'une aide pour obtenir des informations de premier niveau sur leurs droits, pour s'assurer que leurs dossiers soient complets et pour connaître l'avancée de leurs démarches (dossiers APA ou dossiers MDPH).

Nos deux intervenantes sont habilitées pour avoir accès à l'état des dossiers des bénéficiaires via un accès au logiciel du Département (IODAS). La labélisation de l'Udaf 59 en tant que Relais Autonomie nous permet d'avoir un lien privilégié avec la MDPH pour les dossiers complexes, à travers des rendez-vous experts.

Le département du Nord propose des espaces qui nous permettent de qualifier nos réponses et d'orienter les familles vers les dispositifs adaptés à leur situation:

- Réseau des agents d'accueil,
- Réseau autonomie,
- 1 heure pour l'autonomie

Cette année le relais autonomie a pu renseigner et accompagner **88** personnes.

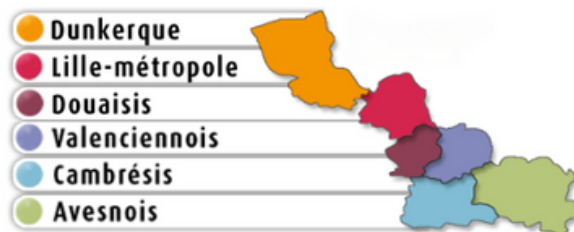
Perspectives 2024

- Poursuite et finalisation des travaux sur la refonte du site internet des PIF, organisation d'une communication pour son lancement.
- Développement des actions collectives en expérimentant de nouvelles modalités : en visio, sur de nouveaux créneaux horaires, de manière délocalisée ...
- Formalisation de nouveaux partenariats avec des organismes susceptibles d'apporter des réponses expertes aux familles (ex : AGIRC ARRCO, CLIC du Nord).
- Ouverture de nos locaux à de nouvelles permanences associatives.

Animation du réseau des PIF du Nord

Il existe 6 PIF labélisés dans le nord :

- PIF de Cambrai, porté par le Centre Social du Centre-Ville de CAMBRAI
- PIF de Douai, porté par l'association ARLEQUIN
- PIF de Dunkerque, porté par le CIDFF
- PIF de Lille Métropole, porté par l'UDAF 59
- PIF de Maubeuge, porté par l'AGSS de l'Udaf
- PIF de Valenciennes, porté par l'AGSS de l'Udaf



Les Points Info Famille ont pour même ambition d'offrir un meilleur accès à l'information de proximité pour toutes les familles. Ils se sont structurés en réseau depuis 2007, animé par l'Udaf du Nord.

Ce réseau a pour objectif de :

- Mutualiser les connaissances et les compétences pour offrir une réponse précise et adaptée aux familles,
- Développer des outils communs de communication afin de promouvoir l'action des PIF sur l'ensemble du territoire,
- Partager les expériences des PIF.

Cette année, le réseau des PIF s'est réuni à 4 reprises afin d'échanger sur les sujets suivants :

- Présentation des nouveaux intervenants (à Lille, Cambrai et Maubeuge) et rappel des objectifs du réseau.
- Travail de fond sur la refonte du site internet.
- Echange avec la CAF : attentes et perspectives en lien avec la Convention d'Objectifs et de Gestion.
- Identification d'axes de coopération : partenariats, communication, formation...

Exemple de coopération mutualisée

Les PIF sont souvent interpellés sur des questions relatives à l'accès aux droits en matière de retraite. Sous l'impulsion d'un travail réalisé par l'UNAF, l'UDAF 59 a entamé une collaboration avec l'AGIRC ARRCO dont a pu bénéficier le réseau des PIF afin de répondre au mieux aux attentes des familles.

Un temps de présentation des services de l'AGIRC ARRCO a été proposé au réseau des PIF, avec en amont une présentation du système de retraite articulé avec la CARSAT. Une proposition d'appuis individualisés a également été permise par l'accès à des rendez-vous en agence ou sur les lieux de permanence installés dans le département par l'AGIRC ARRCO.

Perspectives 2024

Cette année, notre travail a été axé principalement sur la refonte du site internet des PIF. En 2024, nous souhaitons poursuivre la modernisation de l'image des PIF en actualisant nos outils de communication (flyers, affiches...) et en poursuivant la diversification de nos partenariats.

Quelques chiffres

6 PIF Labélisés
4 rencontres du réseau
1 site internet PIF du NORD en cours d'actualisation

Parentalité et éducation numérique

Les besoins d'accompagnement des parents face aux enjeux du numérique sont avérés, près d'un parent sur deux ne se sent pas ou pas suffisamment accompagné pour réguler l'utilisation des écrans par les enfants. Les pratiques numériques sont de plus en plus précoces : les enfants reçoivent leur premier appareil numérique de plus en plus jeunes : **10,3** ans en moyenne.

Plus de **90%** des parents ne sont pas à l'aise avec la question du numérique.

*Chiffres issus de l'étude UNAF-OPEN 2022 « Parents, enfants et numérique »

Conférences, sensibilisations et échanges

Les actions « Parentalité Numérique » sont des temps de sensibilisation, d'échanges et de réflexion concernant un usage raisonné des écrans par les enfants et les jeunes, qui sont proposés aux parents et aux professionnels.

Les conférences sont organisées autour des objectifs suivants :

- La transmission de messages clés autour de thématiques incontournables ;
- Le développement et/ou le renforcement des compétences parentales sur ce sujet.

Lors de ces temps nous mettons à disposition de la documentation et des ressources fournies par l'Unaf, pour outiller les participants.

Label P@rents parlons numérique

Ces actions s'inscrivent dans le label « P@rents, parlons numérique » piloté par l'Unaf, dans le cadre de la Convention Pluriannuelle d'Objectifs Etat-Unaf qui a été signée en mars 2022 pour la période 2022-2026, en lien avec la Direction Générale de la Cohésion Sociale et un comité d'experts.

Notre action en 2023

Nous avons mis en place 5 séances d'informations sur les thématiques suivantes :

- L'impact des écrans sur le développement de l'enfant
- L'utilisation des réseaux sociaux
- La place des écrans dans la famille

L'une d'elle a nécessité la présence de 2 animateurs en raison d'un nombre important de participants. Les rencontres ayant un aspect ludique ont eu un vif succès, notamment auprès des groupes composés de parents et d'enfants.

L'approche moins formelle a permis des échanges plus spontanés qui ont été riches, les parents ont pu facilement se confier sur leur quotidien. Nous avons également observé une bienveillance naturelle et de l'entraide entre les parents.

Quelques chiffres :

5 séances

56 participants

95 % de femmes

Actions qui touchent en majorité les **10-16 ans**

24 publications Facebook sur la thématique de la parentalité numérique



Pour rappel, ce projet, financé par l'Agence ERASMUS+, France Education et Formation, regroupe quatre pays : Espagne, Italie, Slovénie et France, et cinq partenaires principaux parmi lesquels l'Udaf du Tarn et Garonne (82), le Centre d'Accompagnement des Familles Face à l'Emprise Sectaire (CAFFES) en association avec l'Udaf du Nord et le laboratoire CIREL de l'Université de Lille.

Il a pour ambition de fournir à l'éducateur, dans le cadre d'une offre d'apprentissage, des outils numériques interactifs destinés à lutter contre l'attrait croissant des adolescents de 10-19 ans, et parfois de leurs aînés, pour les "infx" et les théories complotistes ou obscurantistes véhiculées par le net et les réseaux sociaux.

Pour les partenaires du projet, l'esprit critique figure parmi les compétences à développer chez l'adolescent.

En juin 2023, L'Udaf 59 a participé à la première session de formation à destination de professionnels (travailleurs sociaux, professeurs...) permettant de découvrir et s'appropriier les outils développés dans ce projet.

Ce projet européen s'est terminé par un colloque qui fut riche en échanges et qui a permis de faire émerger des idées à mettre en place dans le cadre du service parentalité numérique.

L'Udaf 59 souhaite maintenant exploiter les outils conceptualisés dans le cadre de ses manifestations en lien avec le CAFFES.



Perspectives 2024

La communication sur nos actions et le bouche à oreille ont permis à plusieurs structures de nous solliciter pour la mise en place d'un partenariat visant à sensibiliser les familles à l'usage positif du numérique. Face aux demandes grandissantes pour cette thématique, nous avons revu notre offre de service en deux formats distincts afin de répondre au mieux aux besoins :

- Des conférences interactives destinées aux parents
- Des animations ludiques destinées aux parents et à leurs enfants en vue de favoriser la communication par le biais du jeu

Pour communiquer sur cette offre, nous avons construit un catalogue nous permettant de diffuser l'information aux familles et aux professionnels du territoire, en perspective d'un développement de l'offre en 2024.



Information et Soutien aux tuteurs Familiaux (ISTF)

Ce service propose aux familles, tout au long de l'année, un accueil téléphonique, des permanences physiques ou téléphoniques, ainsi que des temps collectifs d'information. Il s'agit de renseigner les familles sur les mesures de protection et leur rôle possible dans ce cadre.

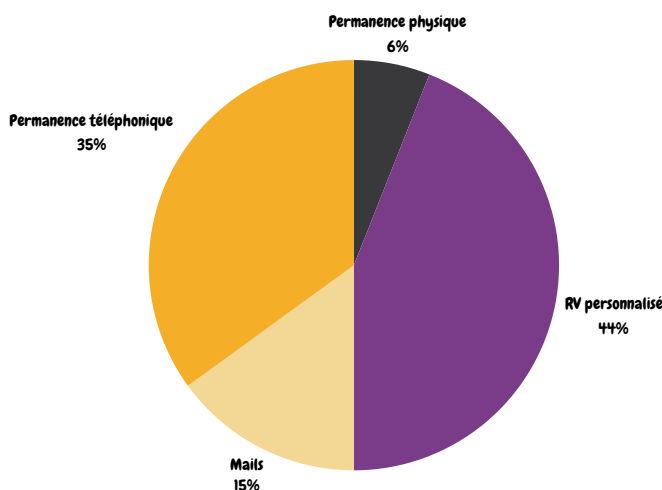
Les permanences sont proposées partout sur le département du Nord et sont assurées par les 7 associations tutélaires avec lesquelles nous avons un partenariat structuré.



Afin de coordonner ce réseau, nous animons un comité de pilotage départemental qui s'est réuni 2 fois en 2023. Complémentairement, un appui est assuré par le CREA qui anime le réseau au niveau régional.

Modes d'intervention

Le service propose **4 modes d'interventions**. Celui le plus sollicité est le **rendez-vous personnalisé**.



L'ISTF dispose d'une ligne téléphonique dédiée. Notons que **22%** des appels sont traités directement par les agents d'accueil de l'Udaf du Nord, en capacité d'apporter une réponse de premier niveau. **2%** des appels sont traités par la coordinatrice de l'Udaf du Nord afin de répondre à une notion d'urgence, ou d'indisponibilité pour accéder aux permanences.

Cette année, nous avons réalisé plus d'entretiens physiques que téléphoniques. Les familles ont préféré se déplacer pour s'entretenir avec un mandataire directement et échanger sur la base de leurs documents administratifs, jugements, relevés de compte...

Quelques chiffres :

652 appels téléphoniques*
428 entretiens
159 permanences : dont **49** sur Lille
4 forums Lille, Tourcoing, Valenciennes, Villeneuve d'Ascq
27 actions collectives regroupant **407** participants
4 comités techniques régionaux
2 comités de pilotage départementaux

173 personnes ont bénéficié d'un rendez-vous en amont de mesure soit une augmentation de **15%** par rapport à 2022.

255 personnes ont bénéficié d'un rendez-vous pendant l'exercice d'une mesure de protection soit une diminution de **22%** par rapport à 2022.

* **+12% // 2022**

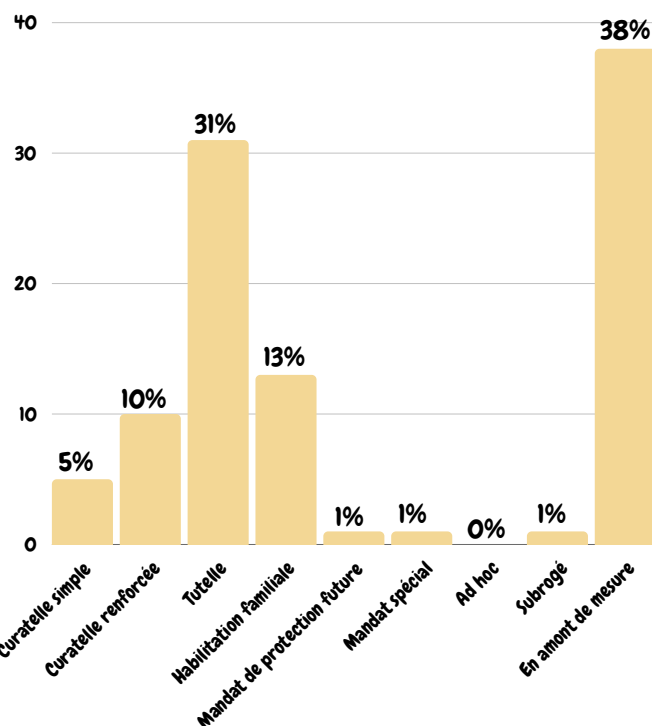
Objet de la demande

En amont de la mesure

L'information délivrée « en amont de la mesure » porte sur les différentes mesures de protection et les modalités de demande d'ouverture (lieu du tribunal, requérants, requête). Les demandes sont très importantes (**38%**) et confirment le besoin des familles d'être informées sur la protection des majeurs en général, et sur les démarches à engager.

Pendant la mesure

Les demandes des tuteurs et curateurs sont très variées, elles relèvent majoritairement de problématiques financières. Pour **39%** les demandes concernent des démarches liées à la mise en place de la mesure : budget, inventaire, publicité, compte rendu de gestion.



Les 2 autres grandes thématiques qui préoccupent les tuteurs et curateurs familiaux sont le **rôle et les obligations du tuteur** et les **démarches administratives**.

Perspectives 2024

Pour continuer à assurer la **coordination départementale** de manière qualitative, nous veillerons à la bonne organisation des permanences et nous poursuivons notre implication dans le **groupe régional de coordination** animé par le CREAM.

Nous allons également poursuivre des actions déjà bien engagées et contribuer à leur développement, à travers :

- 1 : **Les actions collectives** en direction des familles notamment autour des mesures de protection, des dispositions à prendre à l'ouverture d'une mesure.
- 2 : **La promotion du service ISTF** au niveau local, régional et national.
 - L'implication dans la démarche **d'harmonisation régionale** Hauts de France, tant sur les pratiques, que sur les outils et le fonctionnement du service.

De nouvelles pistes d'actions sont à explorer :

- **Proposer des permanences** sans rendez-vous au sein des tribunaux lors des audiences de mesure de protection.
- Approfondir les démarches engagées auprès des acteurs du **champ de l'aide aux aidants** sur les questions d'anticipation des démarches.
- **Etendre l'expérimentation d'interventions collectives** auprès des tribunaux judiciaires de Valenciennes, Douai et Maubeuge à d'autres tribunaux judiciaires qui sont demandeurs.

Les Points Conseil Budget (PCB)

Ce service a pour mission d'accueillir, de conseiller, d'orienter et d'accompagner toute personne en difficulté financière.

Nous proposons dans ce cadre les modalités suivantes :

- Des accompagnements individualisés avec :
 - Des Points Conseils Budget itinérants et à Lille dans les locaux de l'Udaf
 - Des interventions dans le cadre de la démarche "Aide Budget" sur orientation des créanciers (Bailleurs, fournisseurs d'énergie...)
 - Des prestations de services pour "Actions logement" et le Rectorat
- Des sessions d'informations collectives

Compte-tenu de notre expertise, nous sommes amenés à participer aux commissions de surendettement : **20** réunions cette année.

Territoire couvert par les permanences PCB

- **PCB Lille** : Lille et son agglomération
- **PCB itinérant Valenciennois** : Denain, Somain, Orchies
- **PCB itinérant Sud MEL** : La Bassée, Wattignies, Seclin
- **PCB itinérant Nord MEL** : Comines, Halluin



Ces 2 lieux de permanences ont été validés en décembre.
Les premières permanences démarrent en 2024.

Activité des PCB

174 Dossiers de surendettement

356 Bilans financiers

129 Accompagnements éducatifs budgétaires

8 Plans conventionnels de redressement

37 Litiges

Consommation, huissier,
banque...

15 Ouvertures de droits

129 Informations

Quelques chiffres :

4 labels PCB
9 lieux de permanences
2 473 Interpellations
454 familles accompagnées
1074 entretiens
8 actions de sensibilisation pour 30 participants
10 micro-crédits accordés

+17,4% // 2022

Microcrédit

218 Sollicitations

36 Bilans financiers

10 Prêts accordés

Témoignages

« Mme D nous sollicite pour l'achat d'un véhicule dont elle a besoin pour se rendre au travail. Elle travaille à temps partiel et vit seule avec ses 2 enfants.

Au sein du PCB, nous avons analysé sa situation financière pour nous assurer qu'une mensualité de crédit était compatible avec son budget puis nous avons soumis son dossier à notre partenaire bancaire, qui a validé son dossier. Mme a acheté un véhicule d'occasion, ce qui lui a permis de se maintenir dans l'emploi.

« Mme P, nous sollicite car elle n'arrive plus à honorer ses crédits. Elle a pris du retard dans le paiement de ses charges et puise dans son découvert bancaire. Mme P est perdue, sa situation financière s'aggrave, elle ne sait plus comment faire.

Nous avons pris le temps d'écouter Mme P, de comprendre ses difficultés et d'établir un diagnostic. L'évaluation a démontré que Mme P était en situation de surendettement. Nous avons expliqué les différentes possibilités à Mme P, les conséquences d'un dossier de surendettement, puis nous l'avons accompagnée dans le cadre de la procédure de surendettement.

Aujourd'hui, Mme P est soulagée car sa situation financière s'est assainie. Mme n'a plus de découvert bancaire et maîtrise son budget avec le soutien de notre accompagnement budgétaire.

Perspectives 2024

Plusieurs axes de travail vont être poursuivis afin de stabiliser les PCB et de les faire connaître au plus grand nombre :

- **Poursuivre l'installation et le déploiement de nos PCB**
- **Développer nos 2 labels « Aide Budget »** sur le territoire de Lille et du Valenciennois/Douais et lancer une expérimentation « **Conseils Budget à domicile** ».
- **Développer le volet du surendettement de l'activité en créant de :**
 - nouvelles actions collectives (informations, sensibilisations, ateliers)
- **Poursuivre le travail en réseau** en participant aux groupes nationaux, régionaux et Départementaux.

Retour en image : temps collectifs





Parrainage de proximité

RESPIRE : Réseau d'Entraide, de Solidarité et de Partage dans l'Intérêt et le Respect de l'Enfant

RESPIRE est un dispositif qui permet de mettre en place et d'accompagner des relations de parrainage dans une logique de soutien à la parentalité et de répit familial. Il permet aux familles de rompre leur isolement et offre à l'enfant la possibilité de créer une relation privilégiée avec une personne extérieure.

Implantations en 2023

Le réseau RESPIRE est actuellement déployé sur les territoires du valenciennois et du secteur lillois.

Publics ciblés.

Ce dispositif accompagne toutes les familles, quelle que soit leur situation.

- familles « **de droit commun** », sans mesures sociales (familles monoparentales, accompagnées par un centre d'hébergement et de réinsertion sociale, ou tout autre situation),
- familles suivies dans le cadre de l'**Aide Sociale à l'Enfance** (soit en milieu ouvert, c'est-à-dire que l'enfant est toujours au domicile des parents, soit dans le cadre d'un placement).

Activités 2023

Pour permettre la rencontre entre parrains, marraines, parents et enfants des temps collectifs sont organisés et supervisés.

Lorsqu'un lien entre un parrain ou une marraine et un enfant se confirme, une convention de parrainage est signée. Celle-ci permet de définir les modalités du parrainage et d'encadrer la relation dans le temps.

Un accompagnement est ensuite assuré par l'Udaf tout au long de la relation de parrainage et un bilan d'étape est réalisé tous les 6 mois pour faire le point sur la situation et modifier si besoin les modalités du parrainage.

58 enfants et **40** bénévoles ont été accompagnés dans le réseau RESPIRE en 2023
20 relations de parrainages formalisées, dont **9** nouvelles (contre **5** en 2022).

L'accompagnement individuel

L'équipe RESPIRE accompagne les bénévoles, les enfants et leur famille tout au long de leur parcours. Des temps individuels réguliers sont proposés afin de sécuriser les relations, dans le respect des besoins des uns et des autres, et dans l'intérêt de l'enfant.

Quelques chiffres :

58 enfants
40 bénévoles
68 temps de présentation du dispositif
21 réunions pour mobiliser les bénévoles
26 temps collectifs
473 participants*
20 conventions de parrainage collectives

*+23% // 2022



Les temps collectifs

- 26 temps d'animation ont été organisés et supervisés en 2023, le samedi après-midi. Une hausse globale de 22% du nombre de participants (473 participants cumulés), + 42% sur le secteur de Lille, mais - 23% sur le secteur de Valenciennes.
- 4 temps d'échanges entre parrains/marraines pour partager leurs expériences. Ils ont rassemblé 10 personnes à Lille et 8 personnes à Valenciennes.
- 1 temps de convivialité à Noël en coopération avec le CHRS Thiriez de Lille pour consolider les relations entre les acteurs du réseau et les remercier de leur engagement.



Recrutement de nouveaux bénévoles

Le recrutement des bénévoles est un enjeu fort dans ce dispositif, il nécessite des temps d'information et de communication.

Animation de 21 réunions

77 bénévoles et 19 professionnels se sont inscrits, pour un total de 45 participants effectifs

Promotion du parrainage auprès des enfants, des parents et des professionnels accompagnants

36 présentations à destination des professionnels de l'aide sociale à l'enfance

32 présentations auprès des enfants et/ou de leur famille

Perspectives 2024

L'année 2023 a été marquée par le travail engagé avec le service Enfance, Jeunesse, Famille du Département du Nord en prévision de la publication du décret d'application de la loi Taquet de Février 2022.

Après avoir développé nos axes de promotion envers les professionnels, nous avons pu observer une hausse du nombre de parrainages sur le dernier trimestre 2023.

Un groupe de travail s'est réuni à 6 reprises et a abouti à un nouveau processus d'interpellation mis en place à partir du 8 novembre 2023.

Dans ce cadre, l'année 2024 verra sans doute se développer le nombre d'orientations.

Le travail engagé avec le Département du Nord pourrait également aboutir au développement de notre action sur les territoires du Cambrésis et du Douaisis.

Notons que la réussite du projet résulte de l'équilibre entre la mobilisation des bénévoles et les attentes exprimées par les enfants, un gros travail de communication et de mobilisation sera engagé pour y veiller.



Lire et Faire Lire (PIF)

Lire et faire lire est un programme national qui consiste à mobiliser des bénévoles de plus de 50 ans à devenir lecteurs auprès d'enfants accueillis en structure sur le territoire.

Ces bénévoles lecteurs sont des passeurs d'histoires, ils transmettent aux enfants le plaisir de la lecture et l'esprit de curiosité. Ce programme contribue aussi à lutter contre l'isolement qui apparaît bien souvent avec le passage en retraite.

Dans le Nord, la coordination du dispositif assurée par la Ligue de l'enseignement et Udaf 59 est effective depuis septembre 2018.

Activités 2023



De nouveaux bénévoles sont venus renforcer les rangs des lectrices et lecteurs du Nord. Nous les avons mobilisés à l'occasion de réunions d'information organisées en début et en fin d'année scolaire.

La Coordination Lire et faire lire 59 s'entoure maintenant de « **bénévoles relais** », qui s'investissent au-delà de leurs propres temps de lectures, pour faciliter le bénévolat des nouveaux et faire connaître l'action auprès des structures en leur proximité.

L'accompagnement des lectrices et lecteurs est notre priorité. Nous les rencontrons au moins deux fois dans l'année à l'occasion de réunions de rentrée et de bilan mises en place sur leur territoire.

Pour faciliter leur engagement, de nouveaux outils (bibliographies, attestations personnalisées, etc.) ont été développés et sont mis à leur disposition. Une offre de formation de qualité est également proposée. Elle évolue chaque année selon les besoins et les envies.

Les bénévoles s'engagent à intervenir une fois par semaine durant l'année scolaire auprès d'un petit **groupe de 6 ou 7 enfants pour une séance d'une demi-heure de lecture en moyenne**. Les lectrices et lecteurs viennent d'horizons variés, avec pour point commun leur goût pour la lecture et leur envie de transmettre leur passion aux nouvelles générations.

292 bénévoles lectrices - lecteurs

9 bénévoles sur **10** sont retraités

5 bénévoles sur **10** interviennent auprès d'enfants de 3 à 6 ans

Quelques chiffres :

292 bénévoles lectrices(-lecteurs)

13 bénévoles relais

186 structures accueillent des bénévoles LFL

Implication dans **78** communes : majoritairement dans l'arrondissement de Lille

3500 enfants ont été bénéficiaires de

12 500 séances de lecture.

+13% // 2022

Les structures d'accueil et le partenariat local

Les structures dans lesquelles interviennent les bénévoles sont variées : écoles maternelles ou élémentaires, Relais Assistantes Maternelles, bibliothèques ou encore accueils périscolaires... Quelle que soit la structure, la demande d'intervention de Lire et faire lire doit s'inscrire dans un projet éducatif ou culturel correspondant à la charte nationale du dispositif.

Nos actions en faveur de la lecture et l'accompagnement de notre réseau bénévole se poursuivent et se développent grâce aux partenariats noués avec les collectivités publiques et les acteurs culturels :

- Plusieurs communes se sont engagées à nos côtés et s'investissent pour la lecture publique, notamment dans les quartiers prioritaires des villes de Douai, Haveluy, Loos, Avesnes-les-Aubert.
- Nos partenariats avec les librairies indépendantes et les structures culturelles se poursuivent (les librairies Le Bateau Livre à Lille, Au Temps Lire à Lambersart, l'Institut du monde arabe à Tourcoing...)
- Des lectures en lien avec des cinémas indépendants se sont mises en place, autour de projections jeune public à Lille et Marcq-en-Baroeul

La promotion du dispositif, l'animation et l'accompagnement dans le réseau

Lancement d'une newsletter mensuelle et d'une page Facebook.

- 5 réunions d'information autour du dispositif
- 10 réunions de bilan auprès de 87 bénévoles en juin
- 9 réunions de rentrée pour 104 bénévoles en septembre-octobre
- 33 formations dont 5 formations pour les nouveaux bénévoles, qui ont rassemblé 216 bénévoles
- 18 permanences de bibliothèque, dans les locaux de la Ligue de l'enseignement.

Perspectives 2024

La Coordination Lire et faire lire 59 s'attachera à rechercher de nouveaux partenariats, en particulier dans les zones non couvertes du département, en lien avec les bénévoles relais et les associations adhérentes.

Concernant l'animation du réseau et l'accompagnement des bénévoles, l'objectif est de pouvoir améliorer chaque année l'expérience de bénévolat et le sentiment d'appartenance au réseau.

Pour cela, de nouveaux temps conviviaux seront proposés aux bénévoles tout au long de l'année. L'accès aux livres sera également interrogé afin de faciliter l'emprunt pour les bénévoles.

Dans ce cadre, le partenariat avec la ligue de l'enseignement sera consolidé par une convention cadre.



Dispositif d'habitat partagé à Marly (valenciennois)

"Famille - gouvernante"

Ce projet d'habitat partagé et accompagné vise à créer un environnement à dimension familiale pour un petit groupe de personnes isolées et **volontaires en situation de handicap psychique** ne pouvant assurer seules tous les gestes de la vie quotidienne et de leur apporter la possibilité de s'intégrer dans une vie sociale.

Modalités d'organisation

Les locataires vivent dans **3** appartements comprenant chacun **3** chambres au sein du quartier « La briquette » de Marly. Ils vivent de manière autonome au sein de leurs logements avec un étayage d'aides à domicile.

L'Udaf gère la coordination de l'ensemble des acteurs qui interviennent chaque jour au domicile (service d'aide à domicile, infirmiers, animateur...). Ces présences encouragent la stimulation, l'autonomisation et le vivre ensemble.

L'année 2023 a connu de nombreuses évolutions, notamment avec le départ de Mme DENIS et l'arrivée d'une coordinatrice et d'une nouvelle animatrice. Nous avons mis en place un conseil des locataires mensuel qui permet d'aborder les difficultés éventuelles mais aussi les projets pour favoriser la vie partagée.

Typologie des publics

Nous hébergeons dans le cadre de notre habilitation d'intermédiation locative, **5** Hommes et **2** Femmes.

Il s'agit de personnes majeures en situation de handicap psychique. Elles bénéficient toutes d'une prise en charge auprès des services de psychiatrie de proximité ou de leur secteur d'origine.

Profil des locataires

- 3** personnes bénéficiaires de l'AAH et de la PCH dont une bénéficiant d'un complément de salaire ESAT.
- 3** personnes bénéficiaires de l'AAH.
- 1** personne bénéficiaire d'une pension d'invalidité.

Perspectives 2024

Consolider le dispositif et accueillir de nouveaux locataires. Ceux ci verront la vie partagée se structurer autour de 3 projets en 2024 : la découverte culturelle, fleurir et cultiver sur les balcons des appartements et rédiger une gazette de « la coloc' ».

Quelques chiffres :

7 locataires sur l'année dont un départ fin 2023
Moyenne d'âge des locataires : **47 ans**
6 demandes d'entrée dans le dispositif étudiées
L'ensemble des locataires est présent sur le dispositif depuis plus d'un an
85 animations collectives menées avec les locataires



Dispositifs d'habitat partagé à destination des personnes âgées

Sous l'impulsion du Département, nous travaillons au développement de projets d'habitat partagé à destination de personnes âgées souhaitant participer à un projet de vie sociale leur permettant de rompre l'isolement et de se projeter sereinement dans leur vieillissement. Il s'agit d'une offre favorisant le vivre ensemble, l'entraide le partage et l'intégration à la vie communale.

2 projets en cours dans le Cambrésis dans les communes de Solesmes et de Busigny.

A Busigny :

Nous travaillons depuis 2022 avec la ville pour un projet d'habitat comprenant des appartements en colocation et des logements dans le diffus, pour 12 personnes. Ce projet est d'ores et déjà soutenu par le Département dans le cadre d'une convention d'Aide à la Vie Partagée (AVP).

La ville recherche actuellement les fonds pour le montage de cette opération. Nous avons poursuivi les réflexions à leur côté.

A Solesmes :

Nous travaillons en concertation avec la ville de Solesmes ainsi que la SIGH (bailleur) qui entreprend la réhabilitation d'une friche sur la commune. Ce projet situé en plein cœur de bourg comprendra deux logements de type 3 et un de type 4 en colocations, ainsi que des locataires habitant dans le diffus.

Au total, le projet concernerait 12 personnes âgées.

Ces projets ont pu voir le jour grâce au travail d'ingénierie mené ces dernières années sur le territoire avec le soutien du Département. Nous avons su compter sur des partenariats actifs sur ce territoire avec un comité de pilotage qui s'est réuni trois fois sur l'année 2023, composé des 2 CLIC du secteur, d'un service d'aide à domicile, d'un service de mandataires judiciaires, d'un bailleur social et du pôle autonomie du Département.

Publics ciblés des projets

Ces **2** projets permettront d'accueillir **9 à 12** personnes par site, âgées de plus **65** ans.



 Projet de Busigny



 Photo de la friche de Solesmes

Quelques chiffres :

- 2 comités de pilotage
- 1 atelier de sensibilisation « habitats et seniors »
- 1 événement à l'occasion de la semaine bleue mené avec l'association familiale de Busigny.
- 1 comité de développement de l'habitat inclusif réseau Unaf
- 3 groupes de travail Unaf sur « les personnes âgées en habitat inclusif »
- Participation active aux réunions du réseau HAPA

Contacts

La médaille de l'Enfance et des familles

 03.20.54.97.61  nord@udaf59.org

Point Info Familles (PIF) et Relais autonomie

 03.20.54.97.61  pointinfofamille@udaf59.org



Information et Soutien aux tuteurs Familiaux, ISTF.

 0 806 80 20 20  istfnord@gmail.com



Information et soutien au budget Familial

 03.20.54.97.61  pointconseilbudget@udaf59.org
conso@udaf59.org



Parrainage de proximité - R.E.S.P.I.R.E

 06.08.92.57.57
 03.20.54.97.61  respire@udaf59.org



Lire et Faire Lire

 03.20.54.97.61  lireetfairelire@udaf59.org



"Famille - gouvernante"

 03.20.54.97.61  familleGouvernante@udaf59.org



Éléments de synthèse du rapport financier 2023

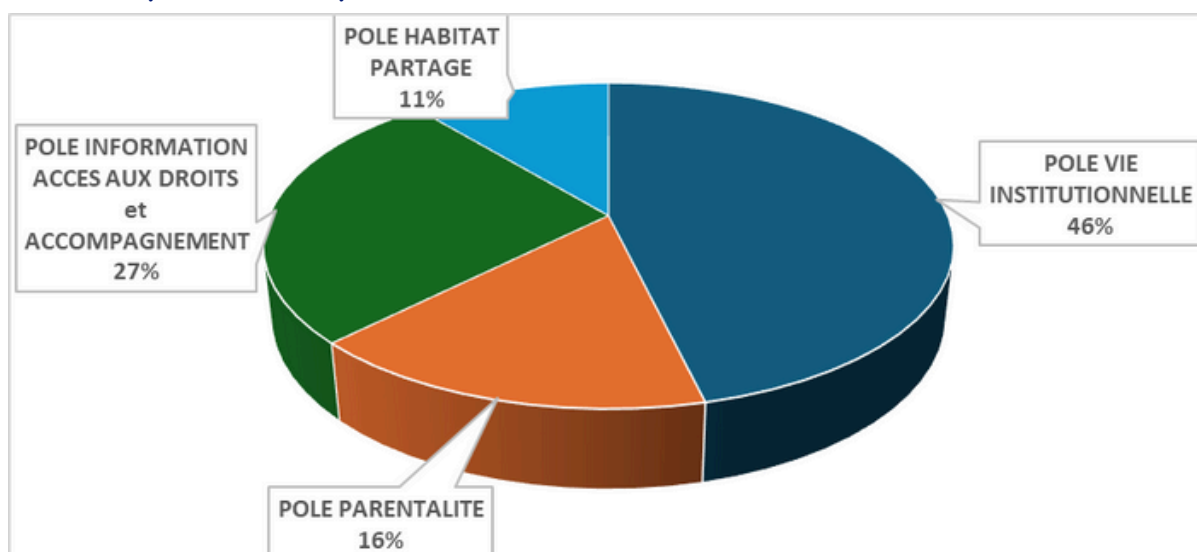
L'année 2023 a été du point de vue budgétaire, une année de stabilisation. Nous avons mis en place une approche analytique qui nous permet de donner une lecture par pôle de notre bilan financier et d'ajuster notre prévisionnel pour 2024.

Dépenses : **1 096 549 €** ; + **9.19 %** par rapport à 2022

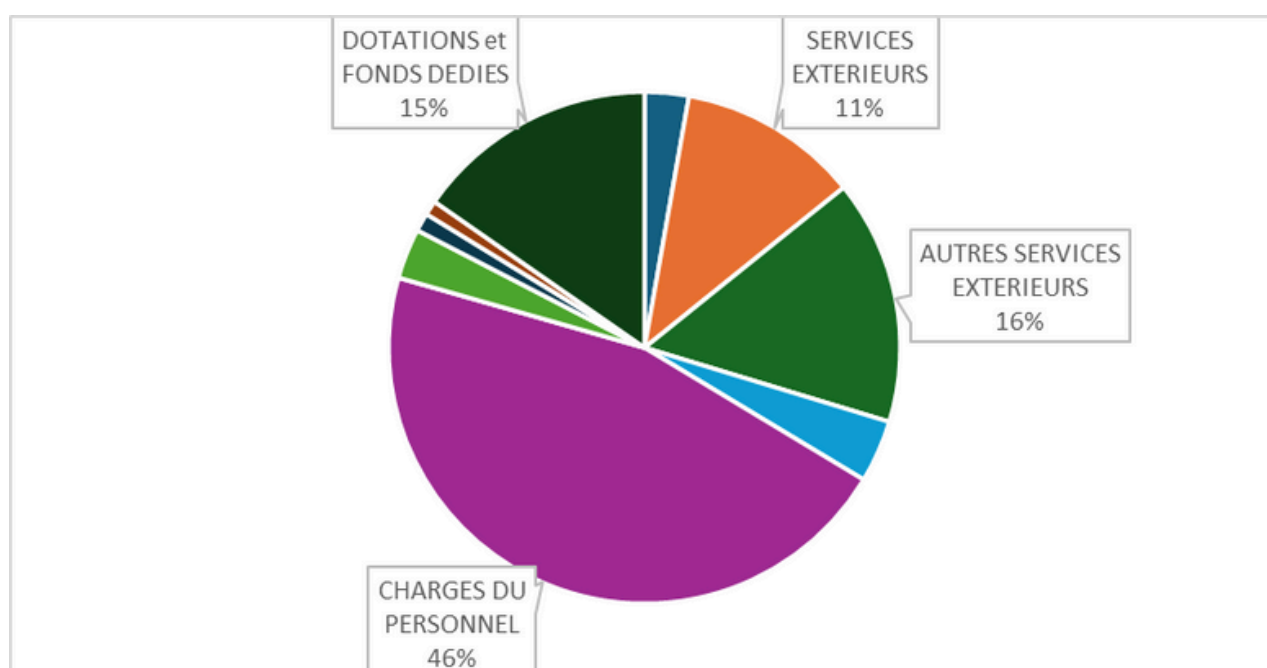
Recettes : **1 105 766 €** ; + **4.93 %** par rapport à 2022

Résultat 2023 = **9 217 €**

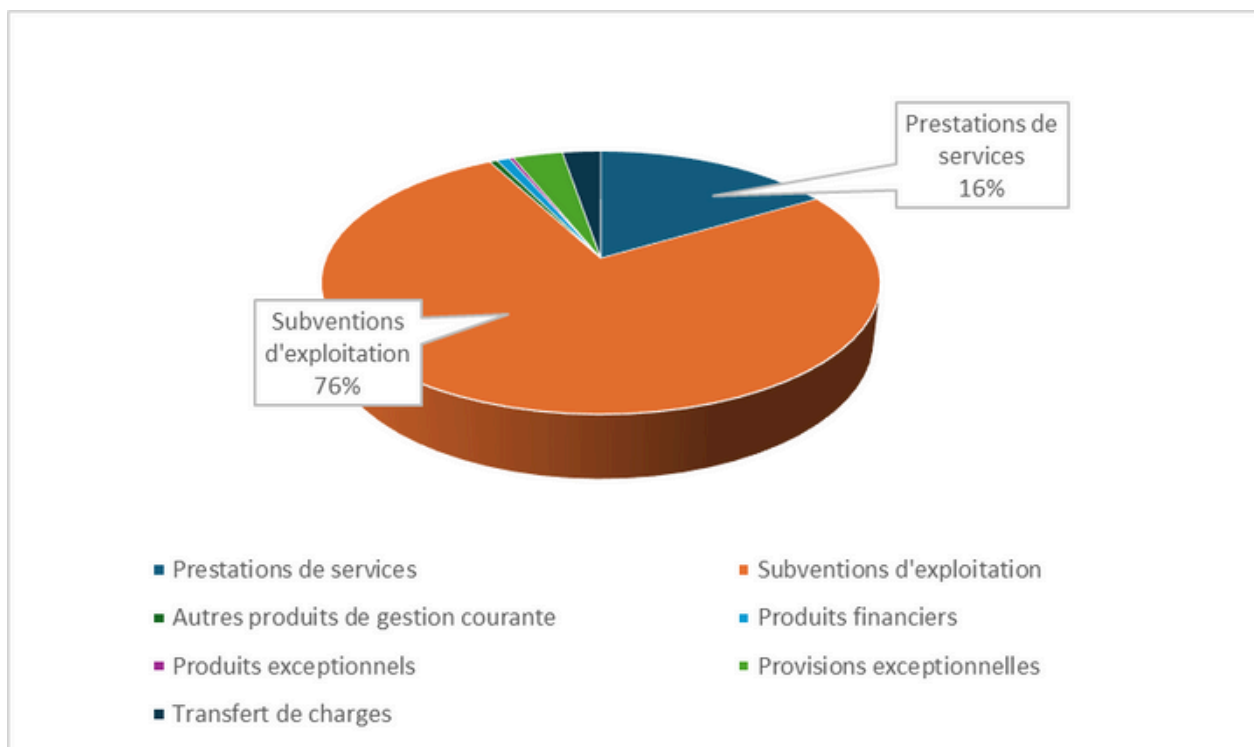
Poids des dépenses 2023 par PÔLE



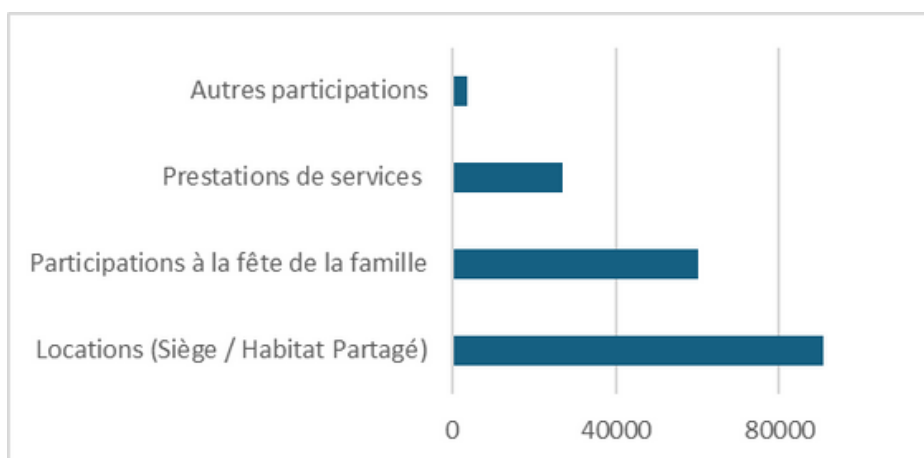
Répartition par type de dépenses



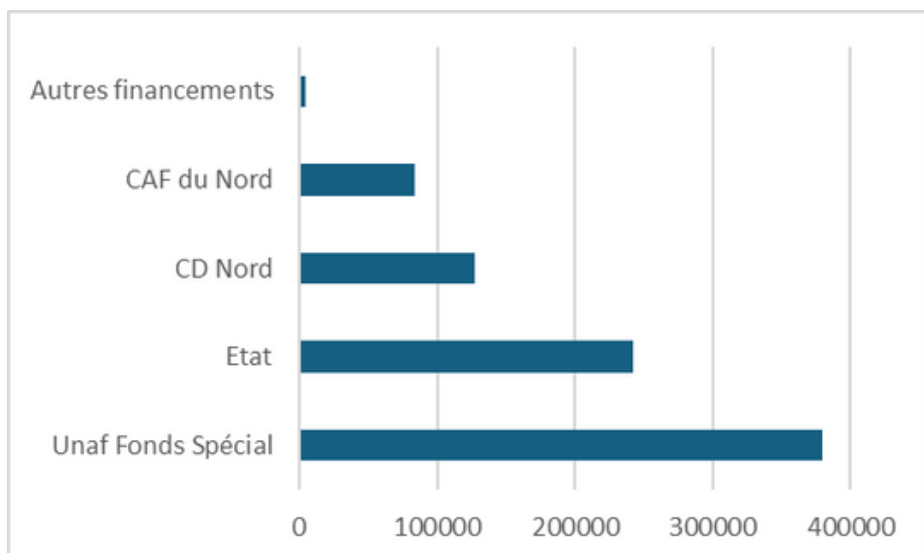
Répartition par type de recette



Détail des prestations de service



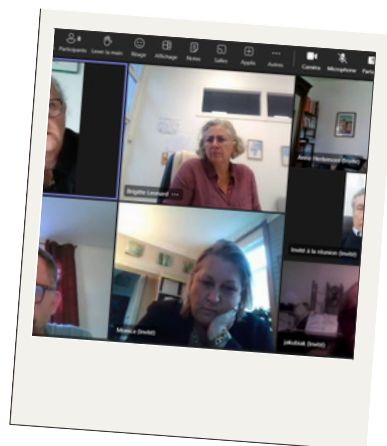
Détail des subventions d'exploitation



Lexique

AAH : Allocation aux Adultes Handicapés.
ADIL : Agence Départementale pour l'Information sur le Logement.
AF : Association Familiale.
APEDYS : Association d'Adultes de Parents et d'Enfants DYSlexiques.
ASE : Aide Sociale à l'Enfance.
AVP : Aide à la Vie Partagée.
CAF : Caisse d'Allocations Familiales.
CAFFES : Centre National d'Accompagnement Familial Face à l'Emprise Sectaire.
CCAS : Centre Communal d'Action Sociale.
CCI : Commission de Conciliation et d'Indemnisation des accidents médicaux.
CDCA : Conseil Départemental de la Citoyenneté et de l'Autonomie.
CDU : Commission Des Usagers.
CESF : Conseiller en Economie Sociale et Familiale
CHRS : Centre d'Hébergement et de Réinsertion Sociale.
CLIC : Centre Local d'Information et de Coordination.
CODERST : Conseil Départemental de l'Environnement et des Risques Sanitaires et Technologiques.
CPAM : Caisse Primaire d'Assurance Maladie.
CPOG : Contrats Pluriannuels d'Objectifs et de Gestion.
CS : Conseil de Surveillance.
DALO : Droit au Logement Opposable.
ESAT : Etablissement et Service d'Accompagnement par le Travail.
FR : Famille Rurale.
ISBF : Service d'Information et de Soutien au Budget Familial.
ISTF : Service d'Information et de Soutien aux Tuteurs Familiaux.
MDA : Maison Des Associations.
MDPH : Maison Départementale des Personnes Handicapées.
ODPE : Observatoire Départemental de la Protection de l'Enfance.
PCH : Prestation de Compensation du Handicap.
SDSF : Schéma Départemental des Services aux Familles.
UDAF : Union Départementale des Associations Familiales.
UFAL : Union des Familles Laïques.
UNAF : Union Nationale des Associations Familiales.
URAF : Union Régionale des Associations Familiales.
URAFAD : Union Régionale des Associations d'Aide à Domicile.

Retour en images sur l'année 2023



Notre réseau d'adhérents 2023

Fédérations, Mouvements Familiaux, Associations Familiales

Aide à Domicile en Milieu Rural d'/de : Arneke/Rubrouck – Bauvin/Provin/Annoeulin – Bermerain – Cambrai-Est/Carnières – Cassel – Crevecœur/Escaut – Cysoing – Estraires/La Gorge – Fami Weppes – Fretin – Gouzeaucourt – Hondschoote/Rexpoëde – Marcoing et Environs – Nomain – Renescure – Rumilly en Cambrésis – Sainghin en Mélantois – SIAD de Wormhout – St Jeans Cappel – Strazeele – Templeuve – Valfi – Watten – Wormhout

Association Familiales (Familles de France)d'/de : Armentières – Aulnoye Aymeries – Cappelle la Grande – Comines – Frelinghien – Halluin – Houtkerque – La Chapelle d'Armentières – Lambersart – Leers – Loos – Louvroil – Onnaing – Perenchies – Point Famille Lille – Quesnoy sur Deule – Ronchin – Roncq – Templeuve – Tourcoing – Valenciennes – Verlinghem

Associations Familiales Catholiques du/de : Cambrésis – Lille – Roubaix et Environs

Associations Familiales Protestantes du/de : Bethesda de Coutiches – Centre de la réconciliation – Cœurs Nouveaux – Génér'Actions – Parole d'Espoir

Association de Parents d'Enfants Inadaptés d'/de : Anzin – Cambrai – Denain – Douai – Dunkerque – Hazebrouck – Lille/Hellemmes – Maubeuge – Roubaix/Tourcoing

Famille du Cheminot d'/de : Hellemmes – Lille – St Pol sur Mer

Familles Rurales (FR) de : Avesnois Mormal – Bois Grenier – La Gorge – Le Doulieu – Saméon – Steenwerck – Villers Pol – Walincourt/Malincourt/Selvigny – ORGECO

Maison de la Famille Cambrai – Roubaix

Maison Familiale Rurale d'Education et d'Orientation d'/de : Avesnes "Le Clos Fleuri" – Haussy – Le Cateau

Union des Familles Laiques de/du : Bassin de la Sambre – Cœur du Hainaut – Lille/Roubaix/Tourcoing – Parc Scarpe Escaut – Valenciennois

Mouvements Associés : APEDYS – On fait un jeu – CAFFES – Cler Région Nord – Les Enfants du Dimanche – URAFAD – Vacances et Familles 59

Mouvements Généraux : FAFP59 – Familles de France Nord – FDAFC59 – FDFR – UFAL59

Association Non Fédérées : Douai – Fresnes sur Escaut – Lieu St Amand – Neuville en Ferrain – Orchies – Prouvy Rouvignies – AFAD Littoral – AFAL Lille et Environs – AFTC Nord-Pas-de-Calais – Au bonheur des Familles – CADAFAL – Famille et Culture en Ruralité – J'aime mes 2 parents – l'ASS des AS – SOS Papa – Stop à la Drogue

Mouvements Spécifiques : ANPEA – APF France handicap – APGL59 – EFA59 – Famille du Cheminot – FAVEC59 – FDADMR59 – FDMFREO Nord-Aisne – Jumeaux et Plus l'association du Nord – UDAPEI – UNAFAM59

UNIS POUR LES FAMILLES



10 rue Baptiste Monnoyer
59 800 LILLE



03.20.54.97.61



nord@udaf59.org



www.udaf59.fr



Udaf59