



Point Info Famille

- **Accueil**
- **Informations**
- **Orientation**

Face à la multiplicité des sources d'informations complexes et parfois contradictoires, le PIF est un lieu-ressource de proximité qui permet un accès à l'information pour les familles.

Le PIF en bref :

- **Gratuit et ouvert à tous**
- **Un professionnel à votre écoute**
- **6 PIF sur le département du Nord (Lille, Dunkerque, Valenciennes, Douai, Cambrai, Maubeuge)**

" Je souhaite être conseillé sur une démarche administrative. Que dois-je faire ?

" Je souhaite trouver des activités pour mes enfants. Vers qui puis-je me tourner ?

" Je suis en perte d'autonomie. Quels sont mes droits ?

Objectifs

- Favoriser l'accès de toutes les familles aux informations et simplifier leurs démarches quotidiennes.
- Orienter les familles vers les dispositifs d'aide aux familles en fonction des besoins spécifiques.

Le PIF Lille-Métropole propose

- Un accueil physique et téléphonique de proximité pour un appui individualisé.
- Un lieu d'accueil premier niveau MDPH (Maison Départementale des Personnes Handicapées).
- Des ateliers collectifs permettant de découvrir des dispositifs et services à destination des familles.
- Des permanences partenariales permettant de répondre à des besoins spécifiques (Exemple : les écrivains publics).



L'Udaf propose d'autres services :

- Point Conseil Budget
- Service d'information et de soutien aux tuteurs familiaux
- Service médiation aidants-aidés

Retrouvez toutes nos informations sur notre site :



Renseignements et inscriptions

Service point info famille Lille-Métropole
10 rue Baptiste Monnoyer 59800 Lille
Tél. : 03 20 54 97 61
Mail : pointinfofamille@udaf59.org
Du Lundi au Vendredi
9h à 12h30 et de 13h30 à 17h