



• Point  
conseil  
budget *i*

- '' *Nous voulons acheter notre première maison, à quoi va ressembler notre budget demain ?*
- '' *J'ai du retard dans le paiement de mes crédits, mes factures... je souhaite y voir plus clair dans ma situation budgétaire.*
- '' *Je croule sous les frais bancaires... comment les réduire ?*

## **Vous conseiller et répondre à toutes vos questions de budget**

Votre conseiller « **Point conseil budget** » est là pour répondre à vos questions d'argent, de budget, bancaires et trouver si besoin, avec vous, les solutions lorsque vous traversez une situation financière difficile.

### **De quoi s'agit-il ?**

- ➔ **Un lieu** ouvert à tous, quels que soient vos revenus
- ➔ **Un expert** à votre écoute
- ➔ **Des conseils** confidentiels, gratuits et personnalisés

## Notre méthode

Le point conseil budget est un service d'aide, de conseils, d'écoute.

Via des entretiens en face à face, nous pouvons réaliser un diagnostic complet de votre budget familial, et vous accompagner, dans la durée, pour que vous trouviez des solutions (par exemple : un plan d'apurement, un microcrédit personnel...) et reveniez à une situation maîtrisée, mieux vécue.

## Nos missions

- Ecoute, informations, explications
- Elaboration de bilans financiers
- Constitution de dossier de surendettement
- Aide éducative budgétaire
- Médiation, litiges
- Réalisation d'actions collectives sur des sujets autour du budget et de la consommation
- Mise à disposition de supports d'information

L'Udaf propose aussi :

- **Un accompagnement au micro-crédit**
- **Des actions collectives**
- **Des conseil budget en ligne**

## Qui sommes-nous ?

L'Union départementale des associations familiales du nord propose un service de conseil budgétaire depuis plus de 20 ans.

Son action est désormais labellisée par l'État « **Point Conseil Budget** ».



### **Demande de renseignement ou prise de rendez-vous :**

Tél. : 03 20 54 97 61

Mail : [pointconseilbudget@udaf59.org](mailto:pointconseilbudget@udaf59.org)



### **Permanences**

- Lille
- Seclin
- Wattignies
- La Bassée
- Comines
- Halluin
- Denain
- Somain
- Orchies
- St Amand-Les-Eaux

