

Rapport d'activités

2024



Udaf
Nord

PORTE PAROLE **DES FAMILLES**
EXPERT DE LEURS **REALITES DE VIE**
RESEAU DE SERVICES **AUX FAMILLES**
ANIMATEUR **ASSOCIATIF**

SOMMAIRE

04	Introduction
06	Chiffres clés
	<u>Fonctionnement et composition de l'Udaf</u>
08	Fonctionnement de l'Udaf et son écosystème
09	Composition de l'Udaf du Nord
10	Administration de l'Udaf du Nord
11	Fonctionnement général
12	Organigramme des salariés 2024
	<u>Pôle institution</u>
15	Secrétariat de la médaille de l'enfance et des familles
16	Représentation familiale
18	Mobilisation dans la représentation
23	Soutien et développement de la vie associative
	<u>Pôle information, accompagnement et orientation</u>
28	Point Info Familles (PIF) et Relais autonomie
30	Information et Soutien aux Tuteurs Familiaux (ISTF)
32	Animation du réseau des PIF du Nord
33	Médiation aidants-aidés (MAA)
34	Information et Soutien au Budget Familial (ISBF)
	<u>Pôle parentalité</u>
38	Parentalité et éducation numérique
40	Lire et Faire Lire (LFL)
42	Parrainage de proximité
	<u>Pôle habitat accompagné</u>
45	Dispositif d'habitat accompagné à Marly
46	Dispositifs d'habitat accompagné pour personnes âgées
48	Perspectives 2025
49	Lexique
50	Notre réseau d'adhérents 2024

Introduction

Après une année 2023 marquée par le renouvellement et la stabilisation de la gouvernance accompagnée par un appui obtenu dans le cadre du Dispositif Local d'Accompagnement (DLA), nous avons poursuivi nos travaux autour du projet associatif afin de le rendre opérationnel à travers la définition d'actions et d'indicateurs.

Ce cheminement a été conduit à travers plusieurs groupes de travail qui se sont réunis entre mai et novembre 2024, afin de présenter au Conseil d'Administration la feuille de route définie à travers les axes suivants :

Axe 1 : Connaître pour mieux répondre aux besoins et défendre les intérêts de toutes les familles

Axe 2 : Accompagner les dynamiques collectives

Axe 3 : Développer, promouvoir et coconstruire des réponses innovantes pour toutes les familles

Parallèlement et de manière soutenante, des commissions et groupes de travail, rassemblant administrateurs, bénévoles et membres salariés de l'équipe, se sont réunis tout au long de l'année :

- Commission financière
- Commission ressources humaines,
- Commission développement de la vie associative,
- Commission communication
- Comité de pilotage forum des associations
- Groupe de travail autour de l'opérationnalisation du projet associatif.

Nous pouvons également saluer la participation forte et assidue des administrateurs en Conseil d'Administration et en Bureau. A noter aussi, notre implication dans l'Union Régionale des Associations Familiales (Uraf) qui a connu cette année le passage de relai de présidence entre Pierre-Marie Lebrun (Udaf 59) et Sébastien BIL (Udaf 80). Nous les remercions pour ces engagements et restons attentifs au développement de cette instance régionale.

L'année 2024 a permis la concrétisation de nouveaux partenariats qui impliquent de manière très opérationnelle nos équipes salariées et viendront soutenir le développement des services et de la représentation de l'Udaf 59 en territoire.

- Conventions avec l'UDCCAS, l'AGSS de l'Udaf, la ligue de l'enseignement, Orange
- Partenariats consolidés ou développés avec : La Banque de France, AGIRC-ARRCO, l'APF France handicap, l'AAFAD Flandres Lys, l'APEI de Roubaix Tourcoing, l'EPDSAE, NOVOLOCO, Debout les Aîné.e.s, le CAFFES

Nous mettons particulièrement l'accent sur le rôle de nos bénévoles qui nous représentent toute l'année dans 51 différents types d'organismes départementaux et régionaux couvrant le champ de la vie des familles.

Nous avons également contribué activement au cours de cette année à la relance du comité d'entente des associations du champ du handicap pour faire remonter de manière plus efficiente les problématiques d'accès aux droits et porter la voix des familles concernées.

L'année 2024 est également marquée par des problématiques budgétaires impactantes : l'application du SEGUR pour tous qui entraîne une augmentation de notre masse salariale sans compensations à ce jour, malgré nos demandes, en plus de la réduction des financements de l'Etat et du Département du Nord.

Pour autant, nous restons mobilisés et les perspectives et enjeux soulignés à travers le présent rapport d'activités en témoignent.

Plusieurs gros chantiers restent à venir et notamment celui de notre engagement pour l'environnement et le développement durable, qui fera l'objet d'un accompagnement soutenu par la fondation de France en 2025/2026.

Nous poursuivrons aussi notre investissement sur l'enjeu démographique autour du vieillissement de la population par :

- notre implication dans le cadre du Gérontopôle Hauts de France,
- l'information des populations sur la question du logement adapté et de l'anticipation de son parcours résidentiel,
- la promotion du dispositif de médiation intergénérationnelle, dite aussi, médiation aidants-aidés, en coopération avec l'AGSS de l'Udaf.

L'année 2025 est une année marquante pour l'Udaf du Nord qui fête ses 80 ans avec de nombreux événements : Fête des Familles, Cirque, Fête de la Vie et des Familles, Forum pour nos associations.

Nous comptons sur toutes les énergies pour répondre aux enjeux et défis de demain dans l'intérêt des familles, et pour porter les valeurs et le projet de l'Udaf au plus grand nombre. Nous vous en remercions chaleureusement.

Brigitte Léonard

Directrice de l'Udaf du Nord



Olivier Fauchille

Président de l'Udaf du Nord



Les chiffres clés

105

Associations dans notre
réseau



9 412

Familles adhérentes



6 505,50 HEURES

de bénévolat pour les
représentants familiaux et les
administrateurs.



257

Représentants familiaux



418

Mandats de
représentation



296 Lectrices - lecteurs bénévoles



**9 372
HEURES**

de bénévolat des lecteurs, dans le
cadre de Lire et Faire Lire



40 Mairaines - parrains bénévoles



4 435 HEURES

de bénévolat pour le parrainage



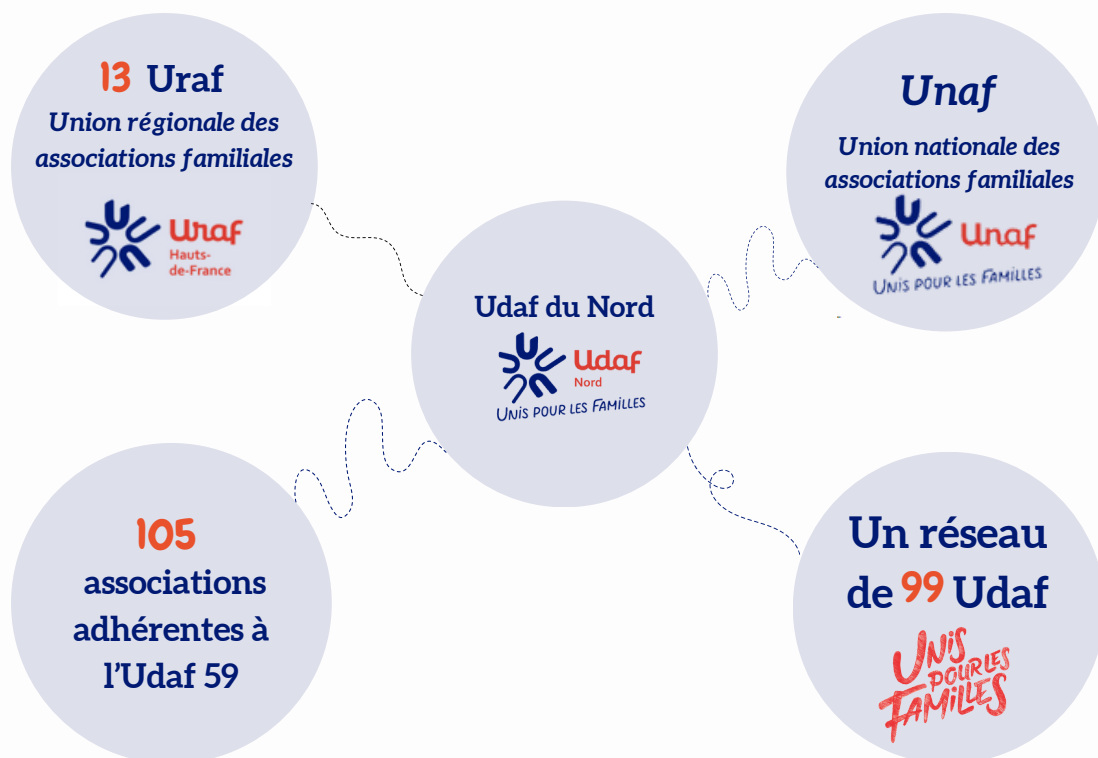
13 salariés

23 800 heures de travail

Fonctionnement
et

Composition
de l'Udaf

Fonctionnement de l'Udaf et son écosystème



L'Udaf s'inscrit dans un écosystème riche, qui alimente et développe ses réflexions et positionnements grâce à ses nombreuses interactions au niveau national, régional, mais également au niveau départemental ou local.

Unaf / Udaf 59

- Rencontres présidents / directeurs
- Assemblée Générale annuelle
- Groupes de travail thématiques : développement vie associative, communication, habitat partagé, médiation aidant/aidé, parrainage de proximité, parentalité numérique

Uraf / Udaf 59

- Conseil d'administration / assemblée générale
- Réflexion régionale sur le projet associatif

Représentations Uraf :

- CESER
- Comité Régional "Alerte Plan Pauvreté"
- Caisse Retraite Santé au Travail
- Comité de Bassin Artois Picardie
- France Assos Santé Hauts-de-France
- Conseil des Régions
- Centre Régional de l'habitat et de l'Hébergement
- Observatoire Régional de la Vie Associative
- Le Mouvement Associatif

Udaf(s) / Udaf 59 / AGSS

Udaf(s)

- Echanges de pratiques et participation à un projet commun (boomerang)

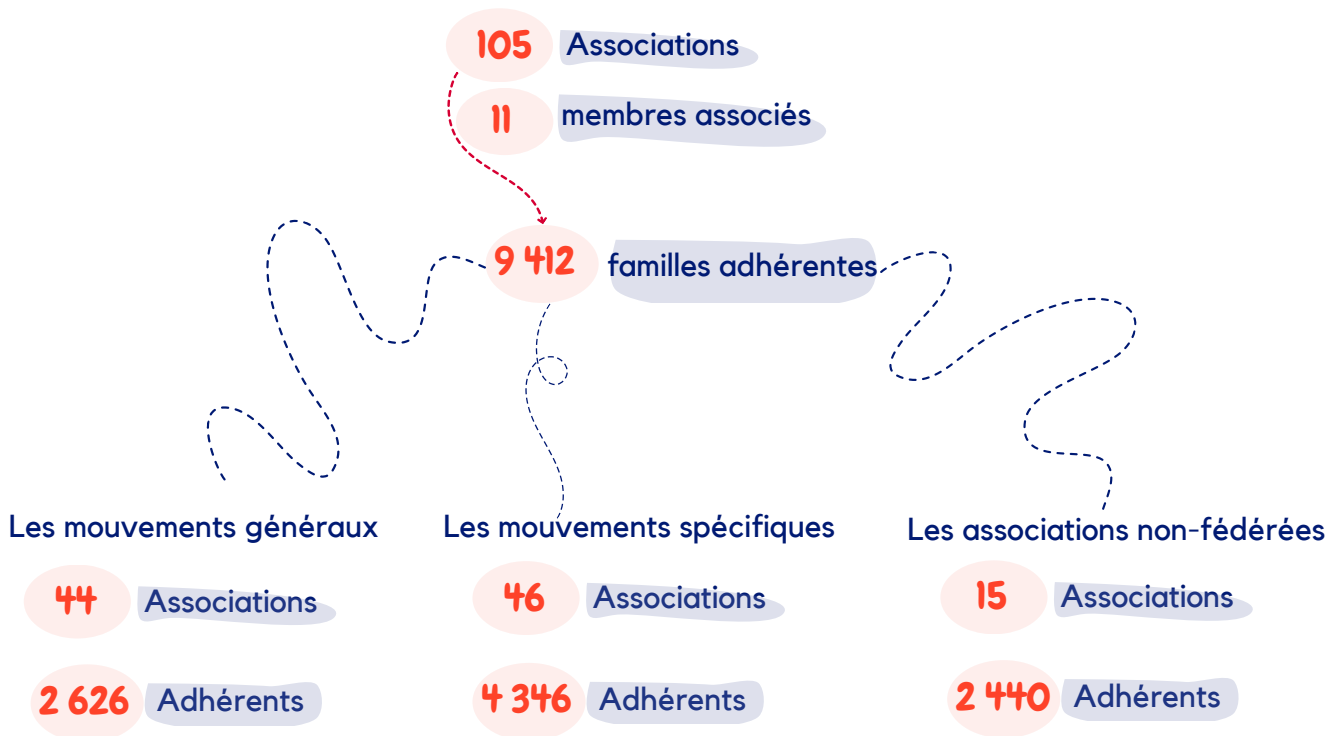
AGSS de l'Udaf

- Conseils d'administration / Assemblée générale
- Rencontres directeurs
- Convention autour du projet médiation aidant / aidé
- Projet expérimental porté par l'Unaf en lien avec la CNSA.

médiation
pour Aidants & Aidés

Composition de l'Udaf du Nord

Le réseau de l'Udaf du nord regroupe :



11 membres associés : APEDYS, Bipo Border et Alors, CAFFES, CLER, Générations et Cultures, Les Enfants du Dimanche, Maisons de la Famille de Cambrai et Roubaix, On fait un jeu, URAFAD et Vacances et Familles.

Administration de l'Udaf du Nord

Conseil d'Administration

Au 31/12/2024, le conseil compte **28** membres.

Collège des Désignés (10)

AFP Omoladé ALAO
FF 59 Danièle BULA
FDFR Patrick DEROME
UFAL 59 Geneviève LECLERC
FD AFC Mathilde TAILLIANDIER
FD ADMR Marie-Christine CODDEVILLE
UNAFAM Christine DELLOYE
APF France handicap Claudine LEVRAY
UDAPEI Jean-Yves MACHUREZ
APGL Geoffrey SOL

Collège des Elus (18)

APF France handicap Marc BEHAREL
APF France handicap Jean JAKUBIAK
FD FR Roland BOUVART
FD FR Fabienne HALLANT
UFAL 59 Danièle BOUVENOT
FD AFC Albane CASSAGNOU
FD AFC Priscilla DESCHEEMAER
FD AFC Samuel MAROT
FD AFC Monica TESTIER
FF 59 Olivier DEGAUQUIER
FF 59 Olivier FAUCHILLE
FF 59 Pierre-Marie LEBRUN
FF 59 Marie-Christine MONCOMBLE
FF 59 Béatrice TRICART
FD FC Philippe FEMINIS
FD FC Bertrand LALOUX
UDAPEI Pierre SPILLIAERT
NF AFAD Littoral Bernard LECOMTE

Invitée permanente : Mme Christine DUCOURANT

Bureau

Le bureau compte **11** membres :

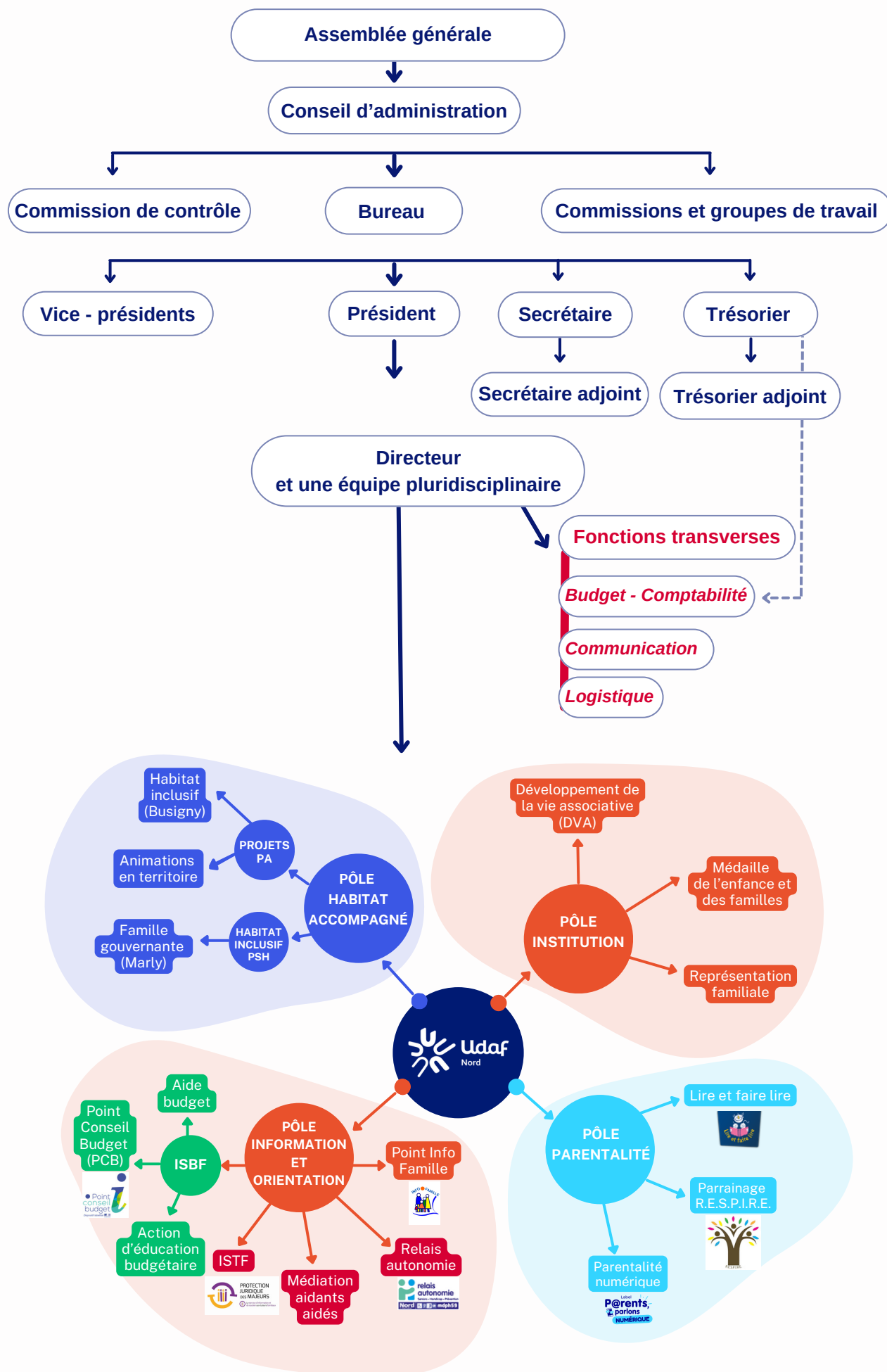
- Monsieur Olivier FAUCHILLE, Président
- Madame Marie-Christine MONCOMBLE, 1ère Vice-Présidente
- Madame Monica TESTIER, 2ème Vice-Présidente
- Monsieur Philippe FEMINIS, Trésorier
- Monsieur Samuel MAROT, Trésorier-Adjoint
- Madame Omoladé ALAO, Secrétaire
- Monsieur Patrick DEROME, Secrétaire-Adjoint
- Madame Danièle BULA, Membre
- Madame Danièle BOUVENOT, Membre
- Monsieur Bertrand LALOUX, Membre
- Monsieur Bernard LECOMTE, Membre

Vie statutaire

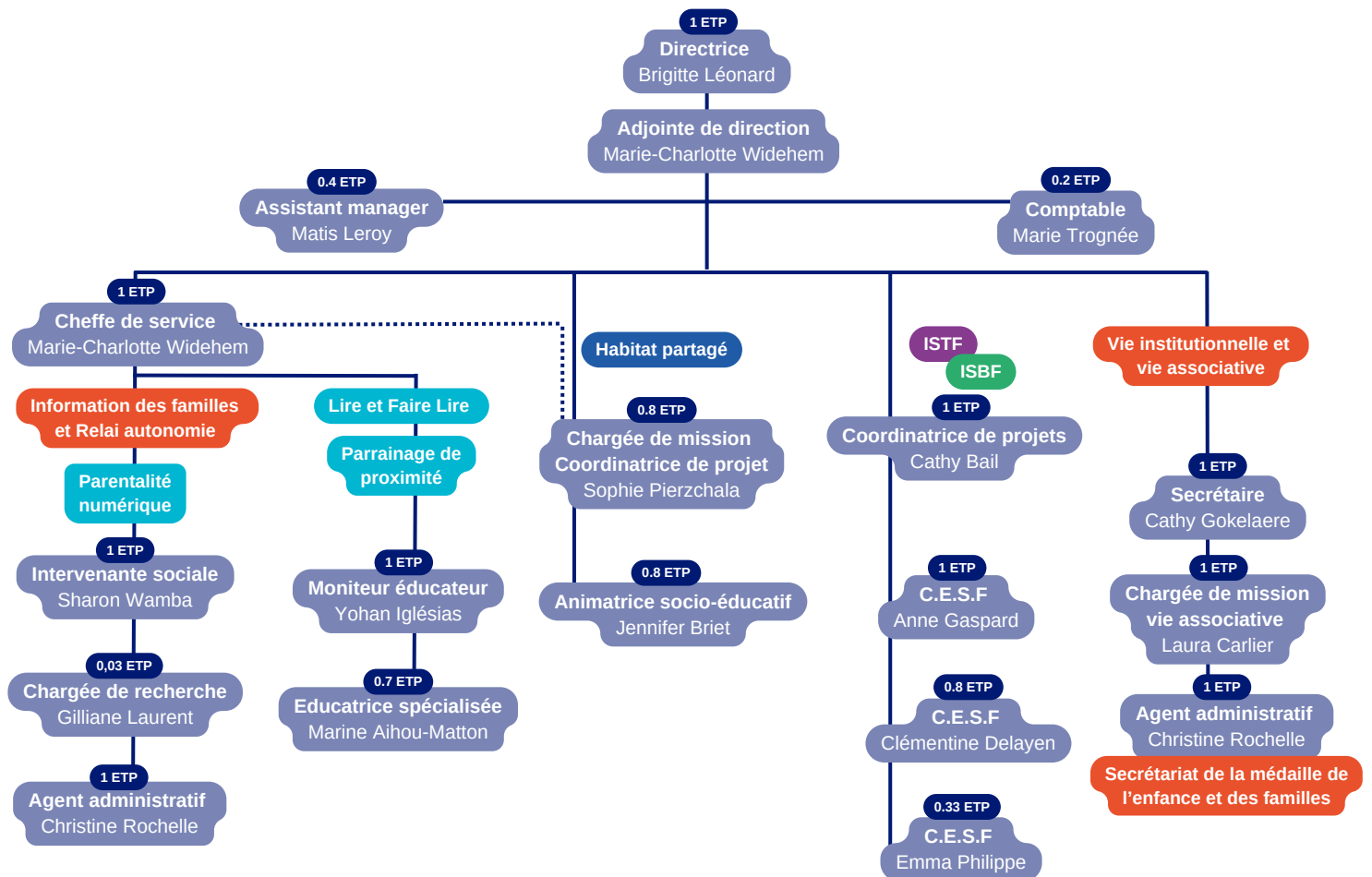
1 Assemblée Générale Élective* **5** Conseils d'Administration **4** Bureaux

*L'AG est électorale 1 an sur 2

Fonctionnement général



Organigramme des salariés 2024



L'année 2024 a permis de consolider certains postes et d'accueillir dans l'équipe quelques recrues en postes temporaires pour soutenir le développement de plusieurs de nos services :

- Information et soutien au budget : accueil de Emma Philippe en CDD dans le cadre de l'expérimentation « Aide Budget »
- Parentalité Numérique : accueil de Gilliane Laurent en CDD dans le cadre d'un emploi de recherche et structuration de nos ressources sur ce sujet
- Le poste de comptable a basculé d'une prestation de service du Cabinet Bakertilly à un poste en CDI pour Marie Trognée, intégrée plus officiellement dans nos effectifs à compter de septembre 2024.

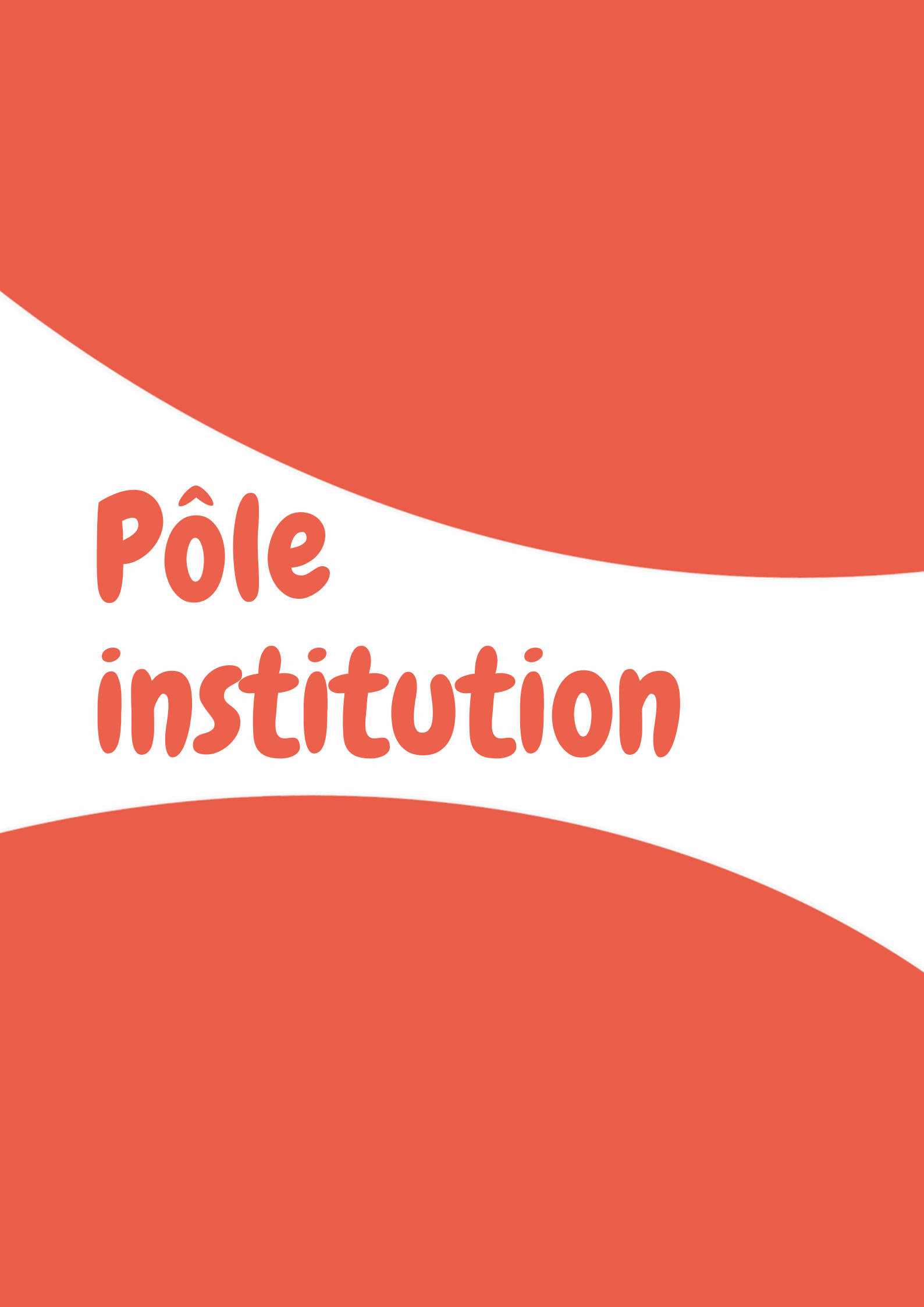
Nous soulignons globalement, la difficulté de stabiliser l'équipe. En 2024, nous avons remplacé à plusieurs reprises le poste d'animateur socioéducatif actuellement occupé par Marine MATTON.

Également le pôle « Habitat Accompagné » a connu des changements, Céline PATOUX qui occupait le poste de chargée de mission a été remplacé par Sophie PIERZCHALA et nous avons remplacé l'animatrice de vie partagée et avons accueilli Jennifer BRIET à ce poste.

Notre équipe a dû s'adapter et composer avec ces aléas et a su se montrer bienveillante pour l'accueil et l'intégration de ces nouveaux professionnels, nous l'en remercions vivement.

Notre équipe est ainsi passée de 11 Equivalents Temps Plein en 2023 à **13 ETP, en cette année 2024.**

La stabilité des équipes et la qualité de vie au travail sont des enjeux sur lesquels nous continuons de travailler avec la poursuite d'un plan de développement des compétences ambitieux en lien avec l'OPCO Santé, organisme collecteur, financeur de formations. L'application rétroactive du SEGUR pour tous à partir de janvier 2024 est également un levier, nous l'espérons, pour trouver une certaine stabilité.

The background consists of a white central area flanked by two large, solid red curved shapes that sweep from the top and bottom edges towards the center, creating a dynamic, modern frame.

**Pôle
institution**

Secrétariat de la Médaille de l'Enfance et des Familles

Créée en 1920, la Médaille de la Famille est une distinction honorifique définie par le Code de l'action sociale et des familles. Elle a été réformée par décret du 17 Février 2022 et se nomme maintenant « Médaille de l'Enfance et des Familles ».

Elle est décernée aux mères ou aux pères de famille qui élèvent ou ont élevé au moins 4 enfants dont l'aîné a atteint l'âge de 16 ans ou aux personnes qui élèvent ou qui ont élevé dignement un ou plusieurs enfants dans un contexte familial, social ou économique particulièrement difficile. Elle rend hommage à leurs mérites et leur témoigne la reconnaissance de la Nation.

Elle peut être également être délivrée aux bénévoles et professionnels intervenant auprès des familles et assurant l'accueil du jeune enfant et la protection de l'enfance.

En 2024, le secrétariat de la Médaille de l'Enfance et des Familles a traité **118** dossiers **99** médailles ont été accordées par arrêté préfectoral du 24 Mai 2024.

En Octobre 2024, l'Udaf du Nord a proposé les candidatures de Mme Béatrice TRICART et M. Jean JAKUBIAK au cabinet du préfet, afin de rendre hommage à leurs mérites et leur témoigner la reconnaissance de la Nation (Arrêté Ministériel du 1^{er} Décembre 2024).

Le 5 Juin 2025, lors de l'Assemblée Générale de l'Udaf du Nord, ces récipiendaires seront mis à l'honneur.

Organisation du service et étapes pour les attributions :



- Dépôt du formulaire de demande et des pièces justificatives, auprès du service de la mairie de sa commune de résidence. Une candidature pourra être proposée par une tierce personne. Un travail de repérage et de promotion de la médaille est assuré toute l'année par l'Udaf 59 auprès des familles, ainsi que par les municipalités volontaires.
- Après réception du dossier, la mairie émet un avis qui est ensuite transmis à la Préfecture du Nord. Le dossier est également enregistré à l'Udaf du Nord.
- Une commission interne est organisée entre la Préfecture et l'Udaf 59 pour étudier les dossiers. Certains dossiers dits litigieux peuvent être écartés de la promotion.
- Une demande d'arrêté Préfectoral est adressée au Préfet du Nord afin de clôturer la promotion.
- Dès la parution du décret, les communes concernées sont informées et l'Udaf 59 propose de gérer la commande des médailles.
- Les diplômes sont envoyés par la Préfecture auprès des Mairies pour l'organisation de cérémonies localement.

118 dossiers (**87** en 2023)

99 médailles

80 médailles pour les mères

19 médailles pour les pères

Représentation familiale

Les représentations de l'Udaf dans le département

L'Udaf du Nord est habilitée à représenter l'ensemble des familles dans leur diversité auprès des pouvoirs publics. Les représentations de l'Udaf **sont nombreuses et couvrent les champs de la vie des familles.**

Prestations - droits des familles

Action sociale	Centres Communaux d'Action Sociale (CCAS)
Prestations	Caisse d'Allocations Familiales du Nord (CAF)
Prestations	Mutualité Sociale Agricole (MSA)
Droits des familles	Comité Départemental des Services aux Familles (CDSF)

Parentalité - enfance - éducation

Education jeunesse	Conseil Départemental de l'Education Nationale (CDEN)
Protection de l'enfance	Conseils de Familles des Pupilles de l'Etat
Protection de l'enfance	Commission d'Agrément en vue d'Adoption

Cohésion sociale - vulnérabilité

Protection droits des personnes	Commission Départementale d'agrément à titre individuel des Mandataires Judiciaires à la Protection des Majeurs.
Cohésion sociale	Bureau d'Aide Juridictionnelle
Cohésion sociale	Conseil de Juridiction du Tribunal Judiciaire de Lille
Cohésion sociale	Conseil Départemental d'Accès au Droit (CDAD)

Consommation - budget - économie - ESS

Economie	Commission Adhoc Communauté de Communes des Hauts de Flandre (CCHF) - Bergues
Economie	Comité local des Usagers de la Préfecture du Nord
Economie	Conseil de Concertation de Lille (CCL)
Economie	Commission Départementale d'Aménagement Commercial (CDAC)
Vie associative	Conseil Départemental de la Jeunesse, des Sports et de la Vie Associative (CDJSVA)
Emploi	Jury Départemental chargé de la délivrance de diplômes dans le domaine funéraire.
Consommation budget	Commission d'Examen des Situations de Surendettement

Logement - environnement - transport

Logement	Agence Départementale d'Information sur le Logement (ADIL)
Logement	PACT du Cambrésis
Logement	Représentation dans les Offices Publics de l'Habitat (OPH)
Logement	Conseil Départemental de l'Environnement et des Risques Sanitaires et Technologiques (CODERST)
Logement	Commission Départementale de Coordination des Actions de Prévention des Expulsions (CCAPEX)
Logement	Commission Départementale de Médiation DALO
Logement	Formations Spécialisées du CODERST, chargées de l'examen des déclarations d'insalubrité
Environnement	Conseil de développement de la porte du Hainaut
Environnement	Commission Consultative des Services Publics Locaux (CCSPL) de la MEL
Environnement	Commission Consultative des Services Publics Locaux du SIDEN-SIAN (Eau et assainissement), du SMICTOM
Environnement	Commission Consultative d'Elaboration et de Suivi du PLP (Programme Local de Prévention des déchets ménagers) de la MEL
Transports	Comité des Partenaires de la Mobilité de la MEL
Transports	Commission Locale des Transports Publics Particuliers de Personnes (T3P)
Transports	Commission Départementale de la Sécurité Routière et 2 sections : agrément des gardiens de fourrière - épreuves et compétitions sportives
Transports	Service Public de l'Education Routière et du Permis de Conduire (SPERPC)

Santé - handicap - vieillesse

Santé	Conseil de Surveillance des Etablissements de Santé (CS)
Santé	Comité directeur polyclinique Grande Synthe
Santé	Caisses Primaires d'Assurance Maladie (CPAM)
Santé	Commission des Usagers (CDU)
Santé	Commission de l'Activité Libérale des Etablissements Publics de Santé (CAL)
Santé	Conseil Territorial de Santé (CTS)
Santé	Comités de coordination de la lutte contre le VIH et les IST (COREVIH)
Santé	Commission de Conciliation et d'Indemnisation des Accidents Médicaux (CCI)
Santé	Comité de Protection des Personnes Nord-Ouest IV (CPP)
Santé	Conseil de la Vie Sociale (CVS – Ehpad « La Rhonelle »)
Santé	Conférence Régionale de la Santé et de l'Autonomie (CRSA)
Vieillesse - autonomie	Conseil Départemental de la Citoyenneté et de l'Autonomie (CDCA) – Formation Personnes Handicapées
Vieillesse - autonomie	Commission Consultative de Retrait des Agréments d'Accueil Familial (CCR) pour les personnes en situation de handicap
Handicap	Commission Communale d'Accessibilité (CCA) - La Madeleine

Mobilisation dans la représentation

Il incombe à l'Udaf de faire connaître les besoins et préoccupations des familles mais également de contribuer aux orientations de la politique publique familiale et participer à l'élaboration des schémas départementaux et régionaux. Dans ce cadre, elle mobilise ses adhérents dans la représentation.

Soit **418** mandats de représentation, portés par **257** bénévoles.

6 505,50 Heures de bénévolat

Comptes-rendus de mandats de nos représentants en 2024

En 2024, nous avons mis en oeuvre « **contributions** », un outil en ligne proposé par l'Unaf permettant aux représentants familiaux de rendre compte de leurs mandats. Il facilite la restitution des mandats, permet de récolter les heures de bénévolat et de tirer des analyses qualitatives à l'échelle nationale.

Pour déployer cet outil, nous avons travaillé via "rézo" la plateforme de l'Unaf, et nous avons créé une notice d'utilisation détaillée de l'outil, puis lancé en fin d'année une série de webinaires, afin accompagner la prise en main par les bénévoles.



Les représentations de l'Udaf en 2024

Nos représentants familiaux sont nommés pour des mandats allant de 2 à 6 ans. Chaque année, nous procédons à des remplacements de représentants (démission, décès), à des renouvellements de représentations ou nous faisons face à de nouvelles sollicitations d'instances.

En 2024, nous avons validé les candidatures de **49** représentants pour **17** représentations : Conseils de Famille des Pupilles de l'Etat, CCR, CDCA, Commission Départementale d'Agréments à titre individuel des Mandataires Judiciaires à la Protection des Majeurs, CDJSVA, Comité de Protection des Personnes Nord Ouest IV, Comité de Direction Polyclinique de Grande Synthe, CDAC, Commission de Surendettement du Nord, CLT3P, CCL, Jury chargé de la délivrance de diplômes funéraires, CODERST Environnement, CDU, CS, Commission d'Agrément en vue d'Adoption, CCAS.

Contribution à l'élaboration des politiques publiques

Schéma départemental des services aux familles

Un nouveau schéma départemental des services aux familles (SDSF) est validé pour la période 2024-2028.

Celui-ci témoigne d'ambitions nouvelles avec un pilotage transversal autour de la Direction Départementale de l'Emploi, du Travail et des Solidarités (DDETS), l'éducation Nationale, la commissaire à la lutte contre la pauvreté, le Préfet délégué à l'égalité des chances, le Conseil départemental du Nord, la MSA et la CAF du Nord.

C'est une feuille de route détaillée avec des objectifs et 29 fiches actions qui s'articulent autour de 4 enjeux stratégiques :

- **Enjeu 1** : ancrer l'offre de services aux familles avec les besoins des territoires
- **Enjeu 2** : améliorer la qualité de l'offre de services
- **Enjeu 3** : accompagner les parcours et répondre aux besoins émergents de services
- **Enjeu 4** : élargir le schéma à la politique jeunesse 12/25 ans

Le projet de SDSF nous a été transmis à l'occasion d'un comité départemental, auquel nous avons été associés en 06/2024. Ce comité est une instance de réflexion, de conseil, de proposition et de suivi concernant toutes les questions relatives à l'organisation, au fonctionnement, au maintien et au développement des services aux familles.

Après échanges à l'occasion d'un groupe de travail interne à l'Udaf avec des associations familiales et quelques représentants, nous avons pu transmettre une contribution à ce schéma et avons été reçus à la CAF pour en échanger en 07/2024 avec des représentants du comité départemental du SDSF.

Plusieurs volets ont été évoqués et notamment :

- L'importance de clarifier la notion de rééquilibrage territorial en tenant compte de l'appui nécessaire aux petites structures, de l'articulation à travailler avec les Service d'Aide et d'Accompagnement à Domicile (SAAD) pour renforcer les orientations notamment sur des "zones blanches" (zones pas ou peu couvertes),
- La nécessité d'une réflexion plus globale et transversale sur une stratégie de communication pour rendre lisibles et accessibles les offres de services,
- L'intérêt de développer des lieux d'accueil « neutres » pour toucher un public diversifié
- La proposition de soutenir le développement du label « Parents Parlons Numérique »
- L'inscription du parrainage dans les solutions de répit parental
- Le renforcement des moyens de médiation familiale en tenant compte d'indicateurs de vieillissement et des besoins spécifiques de la médiation aidants-aidés

Réactivation du comité d'entente du champ du handicap

L'udaf a participé activement en 2024 à la relance du comité d'entente des associations du champ du handicap. Alertés sur les difficultés récurrentes d'accès aux droits d'usagers en situation de handicap, nous avons contribué à réactiver ce comité qui ne se réunissait plus depuis plusieurs mois. Une première réunion a été proposée le 11/09/2024 à l'Udaf 59, elle a permis de dégager des premières pistes pour porter de manière plus audible la voix des personnes en situation de handicap. Nos représentants au Conseil Départemental de la Citoyenneté et de l'Autonomie (CDCA) étaient présents. Le comité d'entente a depuis retrouvé un rythme et une coanimation partagée entre l'APEI et l'APF France handicap et d'autres associations, nous poursuivons notre implication dans l'instance.

Renouvellement des mandats de représentation

Conseil de famille : renouvellement de 11 membres en 2024

Le Conseil de Famille des Pupilles de l'État est une instance dédiée à la protection et au bien-être des enfants confiés à l'État. La mission d'un membre de conseil de famille est d'assurer les responsabilités liées à l'autorité parentale à l'égard des enfants pupilles de l'Etat. **Il s'agit dans cette fonction de participer à des prises de décisions « sur mesure », guidées par l'intérêt de l'enfant et qui seront déterminantes pour son avenir.**

A noter que le département du Nord compte plus de 500 pupilles de l'état.

Un appel à candidature a été lancé et nous avons pu nommer de nouveaux membres au Conseil de Famille. Le rôle est complexe et parfois lourd d'un point de vue émotionnel. A noter que ces représentants s'engagent, pour 6 ans avec des réunions sur une journée toutes les 6 semaines environ. Une formation obligatoire, leur sera proposée en 2025 par l'Unaf en partenariat avec Enfance et Familles d'Adoption (EFA).

Perspective du renouvellement des mandats en 2025

En 2025 et 2026 de nombreux renouvellements de mandats seront organisés : la représentation en santé, la représentation au sein des offices publics de l'habitat, en centre communal d'action sociale (CCAS), en caisses d'allocations familiales (CAF) ainsi que dans les caisses primaires d'assurance maladie (CPAM).

Ces renouvellements constituent une part significative des mandats exercés et ils revêtent un caractère stratégique dans la défense de l'intérêt des familles.

Dès cette année nous avons entamé une réflexion et structuré un plan d'action afin de mobiliser notre réseau et d'assurer le renouvellement de ces mandats.

- **Signature d'une convention de partenariat avec l'UDCCAS** avec un axe de travail portant sur l'enjeu du renouvellement des mandats de représentation en CCAS.
- **Présentation de l'Udaf et tenue d'un stand** lors de l'Assemblée Générale de l'UDCCAS (06/06/2024)
- **Organisation d'un webinaire** sur les missions du représentant familial (03/10/2024)

Stratégie d'information et de communication

L'Udaf a participé à plusieurs événements afin d'être visible et de sensibiliser au renouvellement des mandats à venir :

- Journée régionale des droits des usagers de la santé « de la naissance à la fin de vie » au grand palais de Lille le 18/04/2024
- Congrès des maires ruraux du Nord au site minier de Wallers-Arenberg le 20/06/2024
- Congrès des maires du Nord au parc des expositions à Douai le 26/09/2024

Également, l'Udaf a adressé un courrier d'information à l'ensemble des communes ayant un CCAS, pour les sensibiliser aux échéances des renouvellements et à la place possible de l'Udaf dans la mobilisation d'engagements nouveaux. Plusieurs contacts ont été pris consécutivement.

En 2025 nous programmerons des rencontres en territoire afin de poursuivre cette dynamique.



Renouvellement de l'agrément Santé

L'agrément Santé de l'Udaf arrivant à échéance, nous avons été amenés à déposer une demande de renouvellement. Un dossier complet a été constitué faisant l'état des actions menées en matière de défense des droits des personnes malades et des usagers du système de santé au cours des 3 dernières années. **Nous avons pu nous appuyer sur les comptes-rendus de mandat et des représentants en santé qui ont pu témoigner complémentairement de leurs engagements.**

La représentation en santé couvre de nombreuses instances à commencer par la CDU Commission des Usagers mais également de nombreux commissions et comités qui en découlent.

Les représentants en santé sont souvent très investis, ils ont pu apporter des avis et contribuer à différents sujets en santé au cours des 3 dernières années dont nous avons pu témoigner :

- Programme Régional de Santé,
- Contribution aux PTS et PTSM (Projets Territoriaux en Santé et en Santé Mentale),
- Ateliers en vue de la préfiguration du Gérontopôle Hauts de France,
- Participation aux réflexions dans le cadre de la mise en place des Dispositifs d'Appui à la Coordination, de la labélisation des filières gériatriques, de certification de l'établissement, de mise en place de directives en lien avec la COVID,
- Réflexions et contributions dans le cadre de l'amélioration de la prise en soins des personnes en situation de handicap,
- Contribution à la préfiguration du SPDA (Service Public Départemental à l'Autonomie),
- Réflexions dans le cadre de l'organisation des GHT (Groupements Hospitaliers de Territoire),
- Et sur des thèmes relevant de l'éthique : directives anticipées, débat sur l'accompagnement de la fin de vie et les soins palliatifs.

Focus : représentation en santé



142 mandats en santé portés par **57** représentants au total

85% de nos représentants ont plus de 60 ans

48% sont des hommes **52%** sont des femmes qui habitent, le département du Nord et issus de nos associations adhérentes

65% des représentants se mobilisent sur **1 mandat**, **35%** cumulent des représentations par proximité de leur lieu de vie ou par intérêt sur la thématique

20% ont entre **2 à 3 mandats**

15% ont plus de **4 mandats**

Accompagner et valoriser la représentation

Abonnements aux magazines des représentants

La revue "défendre les familles" est une **ressource essentielle pour les représentants familiaux**. Elle synthétise les grands dossiers de politique familiale, des actions et des positions de l'Unaf pour défendre les intérêts des familles.

262 abonnements pour le nord



Valorisation de l'engagement bénévole



Chaque année à l'occasion de la journée mondiale du bénévolat le 5 décembre, nous organisons une campagne de communication ayant pour objectif de mettre en lumière l'engagement.

En 2024, nous avons une fois de plus réalisé une série de témoignages vidéo, dont celui d'une représentante familiale en logement.

Favoriser l'échange entre les représentants familiaux

La journée des représentants

Le samedi 5 octobre 2024, l'Udaf du Nord organisait la journée des représentants familiaux sur le thème des enjeux de la représentation et du renouvellement des mandats. Occasion pour nous de souligner l'importance des retours de comptes-rendus de mandat pour permettre à l'Udaf d'assurer sa mission d'observatoire et de témoigner des réalités de territoire.

M. Bernard Tranchand, vice-président de l'Unaf, a pu souligner l'importance de la représentation familiale pour défendre les intérêts de toutes les familles, tant à l'échelon local, que national.

Des rencontres thématiques entre représentants ont également été proposées dans l'année : Représentants CAF (01/2024), représentants CPAM (02/2024)



Accompagner la qualification des représentants familiaux

Selon les besoins, en lien avec les mandats qu'ils occupent, nos représentants **sont invités à participer à des formations**. Celles-ci leur sont proposées par notre réseau : Unafor, Uriopss, France Assos Santé.

23 formations proposées 46 participants

Soutien et développement de la vie associative

Prospecter

Assurer une veille pour identifier les nouvelles associations familiales

Nous assurons une veille pour identifier les associations familiales à prospecter.

Pour cela, nous consultons le journal officiel et les annuaires associatifs des mairies du département et nous participons à des manifestations (forums associatifs, conférences...) tout au long de l'année.

Cette année, nous avons sensibilisé les administrateurs et les salariés à la nécessité de faire remonter des informations sur les associations et manifestations présentant un intérêt pour l'Udaf.

Participer à des manifestations et à des événements associatifs (forums, colloques...)

- 📌 06/06 : Assemblée générale de l'UDCCAS
- 📌 14/09 : Forum des associations de Tourcoing
- 📌 28/09 : Forum des associations de Lille
- 📌 10/10 : Rencontre du CAFFES "l'emprise sectaire : hier, aujourd'hui, demain"
- 📌 14/10 : Conférence semaine de l'éducation populaire - ville de Lille



Rencontrer de nouvelles associations

Nous rencontrons tout au long de l'année des associations dans le cadre de la prospection. Au cours de l'année 2024, nous avons pu rencontrer **7** associations, dont **3** ont déposé un dossier d'agrément auprès de l'Udaf. L'une d'elles a intégré notre réseau : l'association familiale protestante « créatives » de Dunkerque.

Nous avons d'autres perspectives d'adhésion d'associations pour 2025.

Diffuser des outils de communication

La communication occupe une place importante dans la prospection de nouvelles associations. Pour cela, nous publions régulièrement des articles sur les réseaux sociaux (Facebook, LinkedIn, YouTube) ainsi que le site internet de l'Udaf du Nord.

Nous partageons régulièrement le lien de notre article « pourquoi adhérer à l'Udaf ? » sur notre page Facebook, ainsi que sur notre newsletter.

Faire émerger la fonction "ambassadeur"

Pour obtenir de nouvelles adhésions au projet de l'Udaf 59, nous travaillons à faire émerger une fonction « d'ambassadeur », à travers différents temps (conseil d'administration, rencontre de représentants, d'adhérents, réunion d'équipe) afin que cette fonction puisse être portée par tous.

Accueillir

Accueillir les nouveaux administrateurs / représentants / nouvelles associations

Formaliser des outils

Nous avons travaillé sur **la création d'un dossier socle destiné aux administrateurs**. Il contient les documents essentiels de l'Udaf (statuts, règlement intérieur, plaquettes des services...) mais également des fiches repères des représentations de l'Udaf.

Différents supports ont été créés ou mis à jour, pour permettre la diffusion de nos messages clés :

- Présentation de l'Udaf, power point avec les chiffres clés,
- Capsules vidéo, témoignages audio,
- Plaquettes de l'Udaf et de la représentation familiale.

Communiquer sur les nouvelles associations

Nous avons utilisé la newsletter afin de mettre en avant les nouvelles associations du réseau dans la rubrique « Coup de projecteur ». Ce support est adressé aux associations du réseau, ainsi les membres peuvent établir des liens entre eux.

12 Newsletters **13** coups de projecteurs

Animer

Soutenir les initiatives des associations adhérentes.

Communiquer sur les temps forts de nos associations adhérentes et partager l'information

Au-delà du partage d'information sur les initiatives portées par nos associations adhérentes (**48** envois), **nous transmettons régulièrement des informations sur la politique familiale et sur les axes soutenus par notre union.**

Entre **70** et **90** envois sont effectués chaque année : lettres d'informations, blocs santé, communiqués de presse, informations thématiques.

Organiser un forum associatif

A partir de mars 2024, autour d'un petit groupe constitué en comité de pilotage, **nous avons commencé à organiser un forum associatif à échéance du 20 mars 2025.**

« Parentalité 4.0, s'adapter à la diversité et à l'évolution des besoins des parents »

Nos objectifs : 

- **Fédérer nos associations** autour d'un évènement avec une thématique commune ;
- **Permettre aux associations de tisser des liens**, favoriser l'interconnaissance associative ;
- **Epauler les associations dans le développement de leur projet associatif**, leur permettre de nouer des partenariats ;
- **Rendre la journée ludique et pédagogique** pour les associations, visée d'éducation populaire.

A noter que le département du Nord nous accueillera dans les locaux de la Préfecture du Nord.

Proposer des événements festifs et ludiques aux associations adhérentes

Fête des familles

Le 23 juin 2024, la fête des familles a été organisée au parc Bellewaerde.

L'Udaf a tenu un stand pour accueillir les familles avec une activité fresque pour les enfants.

Lors de cette journée festive, nous avons pu rencontrer plus de cent familles issues des associations adhérentes.

36 associations participantes 1 841 participants



Fête du cirque

Le samedi 30 novembre 2024, l'Udaf du Nord a réuni ses associations adhérentes autour de la grande fête lilloise du cirque. Cette année encore, **les familles ont pu bénéficier d'un moment convivial et festif** qui profite aux grands et aux petits, à un tarif accessible grâce à la négociation et la participation de l'Udaf.

34 associations participantes 2 126 participants



Réactiver

Il s'agit autour de cet axe de veiller à « l'état de santé » de nos associations à travers

- l'accompagnement à l'évolution de la gouvernance
- l'appui autour de la mobilisation de nouveaux bénévoles
- le partage des bonnes pratiques

Participation aux manifestations des associations adhérentes ou partenaires

La participation aux manifestations, assemblées générales, cérémonies de vœux nous permet de repérer les difficultés, transmettre les pratiques inspirantes, identifier des partenariats possibles.

Associations concernées : AAFAD Flandres Lys, APF France handicap, Ligue de l'enseignement, UDCCAS, Novoloco, CAFFES, Debout les Aîné.e.s, Union des Familles de Neuville en Ferrain, Génération et Culture, SOS papa, Association Familles de France, Association Familiales Catholique (AFC), Union des Familles Laïques (UFAL)...

Perspectives 2025

- Fêter les 80 ans de l'Udaf
- Organiser le forum pour les associations adhérentes et partenaires de l'Udaf en mars sur le thème de la parentalité
- Rencontrer de nouvelles associations et obtenir de nouvelles adhésions
- Mobiliser les associations adhérentes, de nouvelles associations et nos représentants actuels autour du renouvellement des mandats de représentation
- Créer des temps d'échange thématique en territoire : aller vers et communiquer sur la raison d'être de l'Udaf



Pôle

information

accompagnement

**et
orientation**

Des espaces d'information généraliste adaptés aux besoins des familles

Depuis Avril 2007, l'Udaf 59 porte le Point Info Familles (PIF) de la métropole lilloise.

Ce service a pour but de favoriser l'accès à l'information sur toutes thématiques répondant à un besoin de la famille.

Le PIF, un point d'accueil, d'écoute, d'information et d'orientation.

Le PIF s'attache à identifier les structures et services de son territoire susceptibles de répondre de manière la plus adaptée aux questionnements des familles. Afin de rendre accessibles certains services, le PIF propose l'organisation de permanences par ses partenaires dans ses locaux : médiations familiales, écrivains publics...

Principaux sujets de préoccupation des familles :

- 39% Le handicap
- 33,4 % Les mesures de protection
- 15,8 % Les droits des étrangers
- 11,8 % La consommation

Le Point Info Famille intervient selon différentes modalités :

- Par des réponses individualisées :
 - Sur visites aux permanences d'accueil ouvertes tous les jours de la semaine dans les locaux à l'Udaf 59
 - Sur rendez-vous pour une problématique nécessitant un temps de recul, une recherche, un appui spécifique
 - Sur appels téléphoniques ou par échanges mails.
- Par des temps en collectif avec "Les rendez-vous du PIF" pour les familles ou les professionnels du secteur.
- En animant et alimentant le site internet du PIF : www.lillemetropole.point-infofamille59.fr et un espace de documentation

Profil type des familles du Point Info Famille :

- 64 % de femmes
- 94 % de familles
- 75 % des personnes accueillies ont entre 30 et 60 ans
- 📍 Une majorité d'habitants de la métropole lilloise.

831 familles renseignées
178 visites dans les locaux
377 appels
120 mails
62 participants aux "rendez-vous du PIF"
94 accompagnements dans le cadre du Relais Autonomie, majoritairement de personnes en situation de handicap

+ 8,6% / 2023



ZOOM sur la refonte du site internet PIF

Le Réseau des Points Info Famille gère **un site internet conçu pour renseigner sur les nombreuses thématiques qui préoccupent les familles**. En juin 2024, un travail de fond a été réalisé pour le moderniser et l'adapter aux besoins actuels des familles.

Le site dispose de plusieurs onglets, l'un dédié aux thématiques familiales, le deuxième pour les actualités du territoire et le troisième pour contacter le PIF.

Pour 2025, l'objectif est d'y ajouter des informations sur les services de proximité telles que les actions d'appui à la parentalité ou encore les coordonnées des acteurs locaux.



Le Relais Autonomie

Les Relais Autonomie sont des lieux d'accueil de proximité pour les personnes en situation de handicap et/ou âgées qui ont besoin d'une aide pour : obtenir des informations de premier niveau sur leurs droits, s'assurer que leurs dossiers soient complets et connaître l'avancée de leurs démarches (dossiers APA ou dossiers MDPH).

Depuis 2023, nos intervenantes sont habilitées pour avoir accès à l'état des dossiers des bénéficiaires via le logiciel du Département (IODAS).

La labélisation de l'Udaf 59 en tant que Relais Autonomie permet de bénéficier d'un lien privilégié avec la MDPH pour les dossiers complexes.

La réponse qualifiée est assurée par un accompagnement du département du Nord qui propose de l'information et de la sensibilisation à travers différents temps auxquels nous participons :

- Réseau des agents d'accueil
- Réseau Autonomie pour l'ensemble des professionnels du territoire
- Conférences « 1h pour l'autonomie ».

Dans le cadre de cette activité nous recevons davantage de demandes de personnes en situation de handicap (99%) que de personnes âgées, ces dernières s'orientant davantage vers les CLIC.

Cette année le relais autonomie a pu renseigner et accompagner **94** personnes.

Perspectives 2025

- Poursuite du référencement du site internet des PIF et mise à jour,
- Développement des actions collectives en coopération avec des acteurs du territoire
- Analyse des besoins et réflexion sur le projet de délocalisation de permanences d'information sur la MEL.

Ce service propose aux familles, tout au long de l'année, un accueil téléphonique, des permanences physiques ou téléphoniques, ainsi que des temps collectifs d'information. Il s'agit de **renseigner les familles sur les mesures de protection et les informer sur leur rôle dans le cadre de ces mesures.**

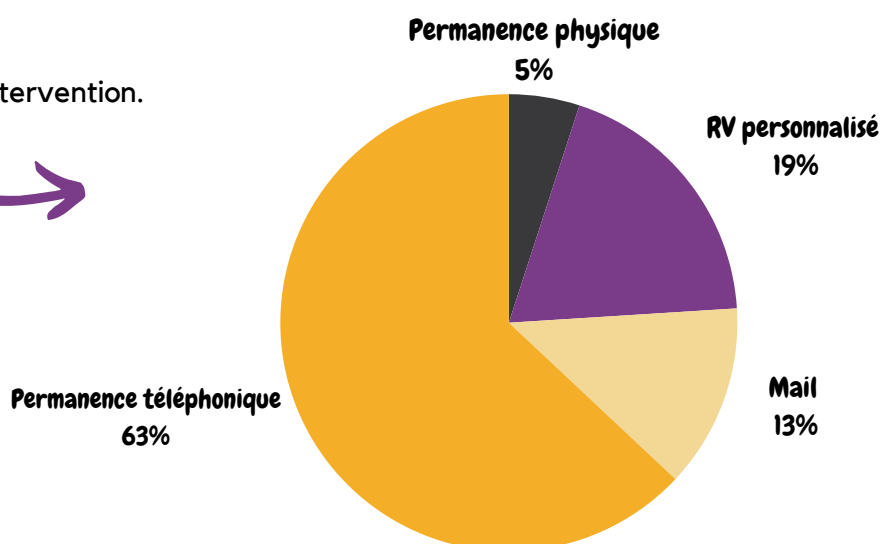
Les permanences sont proposées partout sur le département du Nord et sont assurées par les **7 associations tutélaires** avec lesquelles nous avons un partenariat structuré.



Afin de coordonner ce réseau, nous animons un comité de pilotage départemental. Complémentairement, un appui est assuré par le CREA qui anime le réseau au niveau régional et nous sommes mobilisés également dans des comités techniques (10 en 2024).

Modes d'intervention

Le service propose 4 modes d'intervention.



Cette année, nous avons réalisé plus d'entretiens en permanence téléphonique (63 % contre 35% en 2023). Les familles ont préféré s'entretenir avec un mandataire à distance, leur permettant d'avoir un rendez-vous plus rapidement.

555 appels téléphoniques
517 entretiens
157 permanences
2 forums à Lille et Nieppe
23 actions collectives regroupant
297 participants

213 personnes ont été accompagnées en amont de mesure soit une augmentation de **23%** par rapport à 2023.
304 personnes ont été accompagnées pendant l'exercice d'une mesure de protection soit une augmentation de **10%** par rapport à 2023.

soit +21% / 2023

L'Information et Soutien aux Tuteurs Familiaux (ISTF) dispose d'une ligne téléphonique dédiée, notons que **24%** des appels sont traités directement par les agents d'accueil de l'Udaf du Nord en capacité d'apporter une réponse de premier niveau.

5% des appels sont traités par la coordinatrice de l'Udaf du Nord afin de répondre à une notion d'urgence, ou parce que les plages horaires des permanences ne correspondaient pas aux disponibilités de la personne.

Nature des demandes et type de mesures exercées

En amont de mesure : **41%** des demandes

L'information porte sur les modalités de demande d'ouverture d'une mesure de protection (lieu du tribunal, requérants, requête) et sur les différentes mesures de protection.

Ces demandes confirment **le besoin des familles d'être informées sur la protection des majeurs en général**, sur les démarches à engager.

Pendant la mesure : **59%** des demandes

34% des demandes concernent les démarches administratives à mener lors de la mise en place de la mesure : budget, inventaire, publicité, compte rendu de gestion.

Les autres thématiques qui préoccupent les tuteurs et curateurs familiaux sont notamment le « rôle et les obligations du tuteur » (**15%**) et le domaine juridique (**16%**).

Les mesures de protection exercées par les familles sont majoritairement des mesures de tutelle (**33%**) et des mesures d'habilitation familiale (**11%**). Arrive en suite, la curatelle renforcée dans **9%** des situations...

Perspectives 2025

Pour continuer à assurer la coordination départementale de manière qualitative, nous veillerons à la bonne **organisation des permanences** et nous poursuivrons notre **investissement dans le groupe régional de coordination** animé par le CREA.

Nous allons également poursuivre des actions déjà bien engagées et contribuer à leur développement :

- **Actions collectives** en direction des familles notamment autour des mesures de protection, des dispositions à prendre à l'ouverture d'une mesure...en diversifiant nos moyens d'intervention (groupes en présentiel, visioconférence...)
- **Promotion du service ISTF** au niveau local, régional et national : en participant à divers événements publics et groupes d'échanges, en communiquant auprès des médecins experts
- **Implication dans la démarche d'harmonisation régionale Hauts de France**, tant sur les pratiques, que les outils et le fonctionnement du service.

De nouvelles pistes d'actions à explorer et travailler :

- **Etendre nos permanences physiques** au sein des tribunaux lors des audiences de mesure de protection des tribunaux d'Avesnes sur Helpe, Cambrai et Valenciennes.
- Poursuivre les réflexions avec les acteurs de **l'aide aux aidants** sur la question de l'anticipation de l'ouverture d'une mesure de protection.
- **Etendre l'expérimentation d'interventions collectives auprès** des tribunaux judiciaires de Valenciennes, Douai et Maubeuge à d'autres tribunaux judiciaires demandeurs.

Animation du réseau des PIF du Nord

Il existe 6 PIF labélisés dans le nord :

- PIF de Cambrai, porté par le Centre Social du Centre-Ville de CAMBRAI
- PIF de Douai, porté par l'association ARLEQUIN
- PIF de Dunkerque, porté par le CIDFF
- PIF de Lille Métropole, porté par l'UDAF 59
- PIF de Maubeuge, porté par l'AGSS de l'Udaf
- PIF de Valenciennes, porté par l'AGSS de l'Udaf



Fonctionnement

Afin d'harmoniser les informations du territoire, de mutualiser les connaissances et de veiller à une cohérence dans les réponses apportées, un réseau des points info famille du Nord animé par l'Udaf 59 a été créé.

Dans cette fonction « tête de réseau », l'Udaf 59 anime et coordonne des temps d'échanges.

Le réseau s'est réuni à 3 reprises cette année, sur les sujets suivants :

- Suivi et communication autour de la refonte du site internet
- Travail sur les outils de communication
- Partage autour de partenariats départementaux

Zoom sur le partenariat avec Agirc et Arrco



Sous l'impulsion d'un travail partenarial mené par l'Unaf, l'Udaf 59 a entamé une collaboration avec AGIRC ARRCO dont a pu ensuite bénéficier le réseau des PIF. Cela s'est traduit concrètement par :

- La mise en place de rendez-vous d'information retraite et la mise en place de permanences avec le PIF de Lille que nous portons,
- La création d'une antenne « agence retraite » sur le secteur de l'Avesnois avec le PIF de Maubeuge
- L'organisation d'un groupe de travail du réseau des PIF pour évoquer les situations complexes et nécessitant une prise en charge rapide.

Perspectives 2025

- Poursuite du travail d'information et de communication à travers la mise à jour des autres supports de communication dont nous disposons (flyers, affiches...),
- Veille sur l'utilisation du site internet et la mise à jour des informations,
- Référencement de nouveaux partenaires afin de répondre au mieux aux besoins des familles,
- Poursuite des travaux dans le cadre du Service Public Départemental à l'Autonomie (SPDA) pour un référencement des PIF et de l'ISTF.

6 PIF Labélisés

3 rencontres du réseau

1 site internet PIF du NORD

L'Udaf 59 s'est engagée dans le cadre d'une convention 2023-2025 avec l'Unaf, pour la participation à la seconde phase de développement de la médiation aidants-aidés, en cohérence avec la convention la liant avec la CNSA.

Il s'agit d'un projet de médiation familiale à destination des aidants familiaux et leurs familles vivant un conflit autour du handicap et de la perte d'autonomie d'un proche.

Dans ce cadre, l'Udaf 59 a structuré un partenariat formalisé par convention avec l'AGSS de l'Udaf et en particulier son service de médiation familiale.

- L'Udaf 59 assure la coordination générale et le suivi de l'opérationnalité de l'action. Elle s'assure notamment de la promotion et de la communication du service auprès de partenaires relais. Objectif annuel cible : 15 à 20 réunions de promotion par an.
- L'AGSS de l'Udaf assure avec son équipe, l'effectivité de la prestation de médiation auprès des familles concernées (entretiens d'information et séances de médiation). Elle s'est également engagée à participer aux formations et échanges prévus par l'Unaf dans le but de qualifier cette pratique qui nécessite une approche spécifique. L'AGSS de l'Udaf participe aussi aux temps de communication et aux réunions du groupe de travail national, selon ses disponibilités.

Les actions de promotion et de communication :

- Le 19/12/2024, Forum des familles extraordinaires dans le Douaisis,
- Entre octobre et novembre : 4 publications de témoignages vidéo pour expliquer la médiation,
- Une permanence d'information proposée dans le cadre de la journée nationale des aidants,
- Le 2/10/2024, dans le cadre de la contribution Udaf au SDSF,
- Le 18/06/2024, auprès du réseau autonomie PA et PH de la direction territoriale Roubaix Tourcoing,
- Le 12/06/2024, en réunion de coordination des acteurs « Relais Autonomie » de la direction territoriale de Lille,
- Le 28/05/2024, à l'occasion d'un webinaire « 1 heure pour l'autonomie » consacré à l'aide aux aidants,
- Le 08/04/2024, auprès des professionnels du pôle autonomie de Lille
- Le 01/02/2024, auprès des plateformes de répit et d'accompagnement PA et PH du Nord
- Le 15/01/2024, auprès du comité d'entente du CLIC du Nord.
- Et promotion lors des différents forums auxquels l'Udaf participe toute au long de l'année

LA MÉDIATION AIDANTS ET AIDÉS
TÉMOIGNAGE N°1

LA MÉDIATION AIDANTS ET AIDÉS
TÉMOIGNAGE N°2

La médiation aidants aidés : un soutien essentiel pour les familles confrontées au handicap et à la perte d'autonomie

57 entretiens d'information réalisés avec les familles
25 séances de médiation
Des nombreuses actions de promotion, plus de **500** personnes sensibilisées

Vous vivez un désaccord, une situation difficile voire conflictuelle, liée au handicap ou à la dépendance de l'un de vos proches

Notre père a la maladie d'Alzheimer, notre mère s'oppose à l'écouter de lui mais elle ne veut pas entendre parler d'enfants...
J'habite dans le même village que notre mère, c'est moi qui ai la procuration. Mes frères et sœurs pensent que je lui prends son argent, alors que je m'occupe toute seule d'elle. C'est injuste !
Mes parents vieillissent, mon frère polyhandicapé aurait besoin d'une tutelle, je n'ose pas leur en parler...

L'Udaf en coopération avec l'AGSS de l'Udaf propose un espace de médiation familiale pour renouer le dialogue, gérer des situations conflictuelles, trouver ensemble des solutions :
Entrée en établissement, conflits de fratrie, obligation alimentaire, organisation de l'aide à domicile, décision d'une mesure de protection juridique...

AGSS de l'Udaf Unaf CNSA

Les Points Conseil Budget (PCB)

Ce service a pour mission d'accueillir, de conseiller, d'orienter et d'accompagner toute personne en difficulté financière.

Nous proposons dans ce cadre les modalités suivantes :

Des accompagnements individualisés :

- Sur des lieux de permanence en territoire et à Lille dans les locaux de l'Udaf,
- A domicile dans le cadre d'une expérimentation pour les personnes de plus de 50 ans, en perte d'autonomie, n'ayant plus la capacité de se déplacer sur nos lieux de permanence
- Dans le cadre de l'expérimentation « Aide Budget » sur orientation des créanciers
- Prestations de services dans le cadre d'« Action Logement » et le Rectorat

Des sessions d'informations collectives

Activité des PCB

201 Dossiers de surendettement

410 Bilans financiers

102 Accompagnements éducatifs budgétaires

28 Plans conventionnels de redressement

9 Accompagnements de litiges

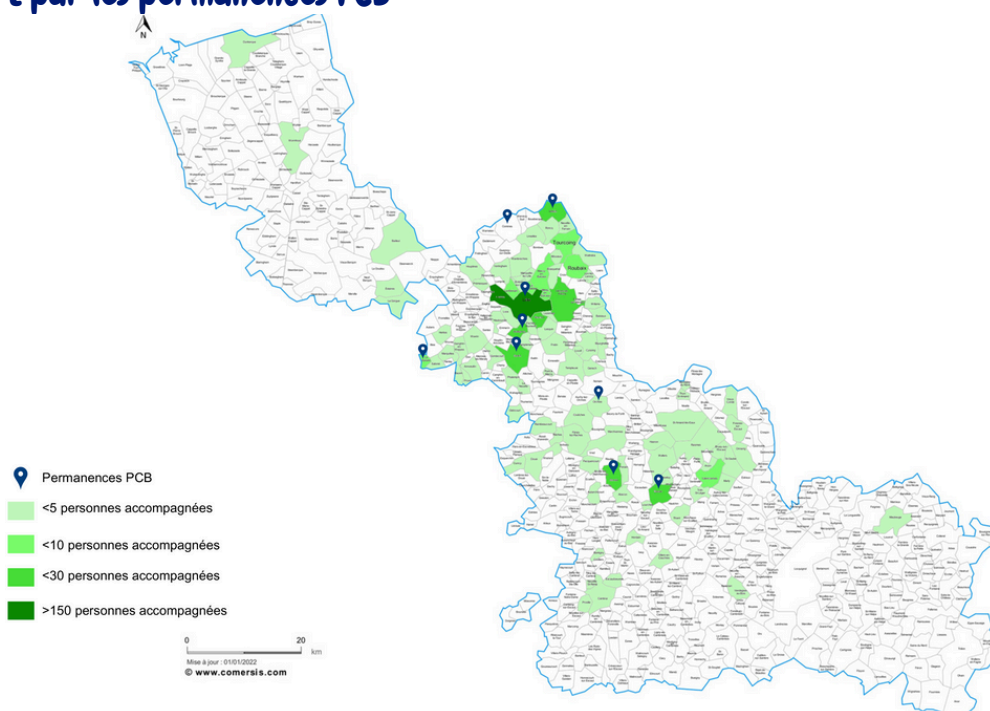
326 Informations

248 Sollicitations pour un microcrédit

31 Bilans financiers

6 Micro-crédit accordés

Territoire couvert par les permanences PCB



• **PCB Lille** : Lille et son agglomération

• **PCB itinérant Valenciennois** : Denain, Somain, Orchies

• **PCB itinérant Nord MEL** : Comines, Halluin

• **PCB itinérant Sud MEL** : La Bassée, Wattignies, Seclin

+10% / 2023

4 labels PCB

9 lieux de permanences

2 704 Interpellations

496 familles accompagnées

987 entretiens

11 actions de sensibilisation pour 30 participants

6 micro-crédits accordés

Témoignages



Mme R nous sollicite pour l'achat d'un véhicule afin de pouvoir exercer son métier de garde d'enfants et gérer ses déplacements familiaux (école, activités extra-scolaires...). Madame a effectué une première demande auprès de sa banque mais a eu un refus au vu du montant de ses ressources et du contrat particulier.

Dans le cadre de l'étude de sa demande, nous avons d'abord vérifié qu'une mensualité de crédit serait compatible avec son budget. Nous avons ensuite soumis son dossier à notre partenaire bancaire, qui a approuvé sa demande. Madame R a ainsi pu acheter un véhicule d'occasion dans le cadre d'un **microcrédit**, ce qui lui a permis de maintenir son activité professionnelle.



Je suis conseillère au Point Conseil Budget (PCB), et j'ai accompagné Mme S. une mère seule avec son enfant de 10 ans, dans une **démarche de surendettement**. Son histoire est celle de nombreuses familles que nous rencontrons au quotidien : une personne travaillant en CDI, qui se retrouve progressivement submergée par des charges financières de plus en plus lourdes. Mme S. m'a contactée après avoir reçu des relances et des mises en demeure concernant des crédits qu'elle ne parvenait plus à rembourser. Elle était inquiète, stressée et ne savait plus comment faire face à la situation. Lors de notre première rencontre, elle m'a expliqué sa situation avec beaucoup d'honnêteté.

Elle avait l'impression que tout allait s'effondrer autour d'elle, mais elle était déterminée à trouver une solution. L'un des premiers défis que nous avons réalisé a été de faire un point précis sur ses revenus, ses dépenses, ses dettes et ses charges. Mme S. avait peur de la procédure de surendettement, mais en l'accompagnant pas à pas, je l'ai aidée à comprendre que c'était une solution qui lui permettrait de repartir sur des bases saines. Nous avons donc constitué ensemble son dossier de surendettement, en prenant soin d'expliquer chaque étape du processus pour qu'elle se sente plus sereine.

Nous avons suivi son dossier de près, l'avons soutenue lors de chaque étape, en nous assurant que toutes les informations étaient complètes et correctes. Après quelques semaines d'attente, la commission de surendettement a validé sa demande. Mme S. a vu ses mensualités adaptées à sa capacité de remboursement, ce qui lui a permis de souffler. **L'accompagnement que nous proposons au PCB ne consiste pas seulement à déposer un dossier, mais aussi à offrir un soutien moral et une écoute bienveillante.**

Perspectives 2025

- Poursuivre l'installation et le déploiement de nos PCB avec notamment de nouvelles permanences sur le Nord de la métropole et l'élaboration d'un bilan qualitatif et quantitatif pour le renouvellement de notre label PCB Lillois.
- Poursuivre la démarche qualité du service : formation des conseillères, analyse des pratiques et développement de partenariats.
- Poursuivre le déploiement des 2 labels « Aide Budget » sur le territoire de Lille et du Valenciennois/Douais, tirer un bilan de l'expérimentation du PCB à domicile pour les personnes âgées en difficulté de mobilité.
- Développer la prévention aux risques budgétaires avec la création des nouvelles actions collectives.
- Rechercher de nouveaux partenariats conventionnels avec les collectivités, les entreprises, les associations pour l'accompagnement de leurs professionnels fragilisés par des problématiques financières.



Pôle parentalité

Les besoins d'accompagnement des parents face aux enjeux du numérique sont avérés, près d'un parent sur deux ne se sent pas ou pas suffisamment accompagné pour réguler l'utilisation des écrans par les enfants. Les pratiques numériques sont de plus en plus précoces : les enfants reçoivent leur premier appareil numérique de plus en plus jeunes : **10,3** ans en moyenne.

Plus de **90%** des parents ne sont pas à l'aise avec la question du numérique.

*Chiffres issus de l'étude UNAF-OPEN 2022 « Parents, enfants et numérique »

Label P@rents parlons numérique

L'action de l'Udaf 59 s'inscrit dans le label « P@rents, parlons numérique » pilotée par l'Unaf en lien avec la Direction Générale de la Cohésion Sociale et un comité d'experts.

2 formats sont proposés :

- Des conférences interactives destinées aux parents,
- Des animations ludiques destinées aux parents et à leurs enfants.

Ces conférences et animations sont **des temps de sensibilisation, d'échanges et de réflexion** concernant un usage raisonné des écrans par les enfants et les jeunes autour des objectifs suivants :

- La transmission de messages clés autour de thématiques incontournables ;
- Le développement et/ou le renforcement des compétences parentales sur ce sujet

En 2024 nous avons mis en place 8 temps d'informations sur les thématiques suivantes :

- L'impact des écrans sur le développement de l'enfant
- L'utilisation des réseaux sociaux
- La place des écrans dans la famille
- Prévenir le cyberharcèlement



Les rencontres auprès des groupes composés de parents et d'enfants, **avec un aspect ludique** ont eu un vif succès. Cette approche moins formelle permet des échanges plus spontanés. Nous avons également observé une bienveillance naturelle et de l'entraide entre les parents.

Nous avons poursuivi le développement du service et l'information aux familles par différents moyens :

- Qualification de notre équipe avec la participation aux formations « Print », proposées par l'URIOPSS,
- Consolidation ponctuelle de l'équipe pour la création de supports et la capitalisation de données repères et sources sur les sujets,
- Organisation d'une campagne d'appels réalisée avec le soutien bénévole de M. Lefebvre, afin de faire connaître nos actions auprès des collèges des alentours. Au total **51** établissements ont été contactés et **31** d'entre eux ont souhaité découvrir notre service.
- Création d'outils de communication : Affiches, flyers, sondage, boîte mail dédiée au service permettant aux structures de nous recontacter facilement.
- Développement et consolidation de notre réseau partenarial : La cité éducative de Roubaix, le réseau parentalité de la ville de Lille, la MJC de Croix, la maison des ados...
- Proposition d'actions en présentiel et à distance en visioconférence qui permettent de mieux s'adapter aux contraintes horaires des parents et professionnels.
- Diffusion tout au long de l'année de documentations et ressources destinées aux parents et, à travers notre page Facebook, de conseils aux parents émanant du site « mon enfant et les écrans ».

191 personnes touchées par l'action
(forums & temps collectifs)

8 actions collectives

Participation à **3** forums

1 temps fort organisé dans nos locaux,

10 rencontres en établissements scolaires

35 publications Facebook

Zoom sur le forum du 4 décembre “Familles 2.0 : une journée pour comprendre et agir”

Dans une volonté de faire connaître nos actions au grand public et de valoriser les acteurs avec qui nous travaillons, nous avons organisé une journée thématique autour de la parentalité numérique.

- La matinée avec des conférences thématiques permettant de questionner l'usage des écrans en famille et d'aborder les enjeux liés au cyberharcèlement et à la désinformation.
- L'après-midi avec des animations ludiques à découvrir en famille : jeu d'enquête, création d'une bande dessinée, manipulation d'images de synthèse grâce à l'intelligence artificielle.

De nombreux partenaires étaient présents pour la réussite de cette manifestation : **40 participants**

- M Gérard Olivier de l'Unaf et Mme Vanessa LALO, psychologue clinicienne pour l'animation d'un temps questions-réponses autour de la place des écrans dans la famille,
- APF France handicap par la tenue d'un stand afin de présenter le dispositif « Connect&Vous »,
- Le CAFFES, par l'animation d'une conférence sur la manipulation en ligne et l'intérêt de développer l'esprit critique des jeunes,
- Rencontres Audiovisuelles par l'organisation d'un atelier ludique autour de l'intelligence artificielle.



Perspectives 2025

En 2024, nous avons observé une hausse des demandes concernant la petite enfance et la jeunesse (moins de 3 ans et de 6 à 12 ans). Les enfants étant confrontés de plus en plus tôt aux outils numériques, les structures accompagnantes souhaitent bénéficier d'actions adaptées aux problématiques liées à ces tranches d'âge.

Dans ce sens, nous souhaitons développer une offre d'actions tournées vers les plus jeunes et les tout-petits.

Pour 2025, nous poursuivrons le développement du service en multipliant les temps de rencontre auprès des structures accueillant du public et en réponse à leurs demandes.



Lire et faire lire est un programme national qui consiste à mobiliser des bénévoles de plus de 50 ans à devenir lecteurs auprès d'enfants accueillis en structure sur le territoire.

Ces bénévoles lecteurs sont des passeurs d'histoires, ils transmettent aux enfants le plaisir de la lecture et l'esprit de curiosité. L'activité Lire et Faire Lire révèle un manque de concentration et d'esprit critique chez bon nombre des enfants.

Lire et faire lire, c'est de la joie pour les enfants mais aussi pour les lecteurs, pour qui le programme permet d'éviter l'isolement qui apparaît bien souvent avec le passage à la retraite.

Dans le Nord, la coordination commune Ligue de l'enseignement et Udaf 59 est effective depuis septembre 2018. Interviennent notamment sur cette action 2 coordinateurs (dont un salarié de la Ligue de l'Enseignement) et 2 volontaires en service civique (postes portés par la Ligue de l'Enseignement).

Activités 2024

De nouveaux bénévoles sont venus renforcer les rangs des lectrices et lecteurs du Nord. Nous les avons mobilisés à l'occasion de réunions d'information organisées en début et en fin d'année scolaire.

La Coordination Lire et faire lire 59 s'entoure maintenant **de « bénévoles relais », qui s'investissent au-delà de leurs propres temps de lecture**, pour faciliter le bénévolat des nouveaux et faire connaître l'action auprès des structures en leur proximité.

L'accompagnement des lectrices et lecteurs est notre priorité. Nous les rencontrons au moins deux fois dans l'année à l'occasion de réunions (de rentrée et de bilan) mises en place sur leur territoire.

Pour faciliter leur engagement, de nouveaux outils (bibliographies, attestations personnalisées, etc.) ont été développés et sont mis à leur disposition.

Une offre de formation est également proposée. Elle évolue chaque année selon les besoins et les envies des lecteurs.

Ces différentes modalités d'accompagnement favorisent l'émergence de parcours de bénévolat, dans une démarche d'éducation populaire.

296 bénévoles lectrices - lecteurs

14 bénévoles relais

Les bénévoles qui s'inscrivent dans le programme Lire et Faire Lire s'engagent à intervenir une fois par semaine durant l'année scolaire auprès d'un petit groupe de 6 ou 7 enfants par séance d'une demi-heure de lecture en moyenne.

Les lectrices et lecteurs Lire et faire lire du Nord viennent d'horizons variés, avec pour point commun leur goût pour la lecture et leur envie de transmettre leur passion aux nouvelles générations.

296 bénévoles

176 structures accueillent des bénévoles LFL

Implication dans **78** communes :

majoritairement dans l'arrondissement de Lille

3500 enfants ont été bénéficiaires de

12 500 séances de lecture.

9 bénévoles sur **10** sont retraités

5 bénévoles sur **10** interviennent
auprès d'enfants de 3 à 6 ans

La promotion du dispositif et l'animation du réseau

La coordination Lire et faire lire 59 communique régulièrement avec les bénévoles à travers la transmission d'une newsletter mensuelle et des publications sur la page Facebook lire et faire lire dans le nord (passage de 124 à 211 Followers) pour informer des actualités de l'action.

Notre action en faveur de la lecture et l'accompagnement de notre réseau bénévole se poursuit et se développe grâce aux partenariats noués avec les collectivités publiques et des acteurs culturels :

- Plusieurs communes se sont engagées à nos côtés et s'investissent pour la lecture publique, notamment dans les quartiers prioritaires des villes de Douai, Haveluy, Loos, Avesnes-les-Aubert.
- Nos partenariats avec les librairies indépendantes et les structures culturelles se poursuivent (Les librairies Le Bateau Livre à Lille, Au Temps Lire à Lambersart, l'Institut du monde arabe à Tourcoing...)

Des lectures en lien avec des cinémas indépendants se sont mises en place, autour de projections jeune public à Lille et Marcq-en-Baroeul. Le cinéma Megarama de Roubaix a rejoint le projet en fin d'année 2024

A souligner les financements obtenus cette année auprès de la fondation Crédit Mutuel et dans le cadre du trophée Inspir'Asso organisé par La Carsat Hauts-de-France, en partenariat avec Le Mouvement Associatif des Hauts-de-France et l'Uriopss Hauts-de-France. Cet événement récompense 10 associations porteuses d'initiatives inspirantes en faveur de l'engagement bénévole des seniors de la région.

6 réunions d'information autour du dispositif

10 réunions de bilan auprès de **84** bénévoles en juin

10 réunions de rentrée pour **63** bénévoles en septembre-octobre

27 formations dont **5** formations pour les nouveaux bénévoles, qui ont rassemblé **230** personnes

Perspectives 2025

- Consolider le partenariat avec la Ligue de l'Enseignement du Nord
- Poursuivre le déploiement notamment en zones rurales et zones blanches (zones pas ou peu couvertes)
- Rechercher des financements et revoir le modèle économique
- Sensibiliser les communes et travailler le partenariat local





R.E.S.P.I.R.E : Réseau d'Entraide, de Solidarité et de Partage dans l'Intérêt et le Respect de l'Enfant

RESPIRE est un dispositif qui permet de mettre en place et d'accompagner des relations de parrainage dans une logique de soutien à la parentalité et de répit familial. Il permet aux familles de rompre leur isolement et offre à l'enfant la possibilité de créer une relation privilégiée avec une personne bénévole.

Le réseau RESPIRE est actuellement déployé sur les territoires du Valenciennois et du secteur de Lille.

Publics ciblés

Ce dispositif accompagne toutes les familles, quelle que soit leur situation.

- Familles sans mesures sociales (familles monoparentales, accompagnées par un centre d'hébergement et de réinsertion sociale, ou toute autre situation),
- Familles suivies dans le cadre de l'Aide Sociale à l'Enfance (soit en milieu ouvert, c'est-à-dire que l'enfant est toujours au domicile des parents, soit dans le cadre d'un placement).

Processus :

Pour permettre la rencontre entre parrains, marraines, parents et enfants, des temps collectifs sont organisés et supervisés.

Lorsqu'un lien entre un parrain ou une marraine et un enfant se confirme, une convention de parrainage peut être signée. Celle-ci permet de définir les modalités du parrainage et d'encadrer la relation dans le temps.

Un accompagnement est ensuite assuré par l'Udaf tout au long de la relation de parrainage et un bilan d'étape est réalisé tous les 6 mois pour faire le point sur la situation et modifier si besoin les modalités du parrainage.

L'équipe RESPIRE accompagne les bénévoles, les enfants et leur famille tout au long de leur parcours. Des temps individuels réguliers sont proposés afin de sécuriser les relations, dans le respect des besoins des uns et des autres, et dans l'intérêt de l'enfant.

65 enfants et **40** familles de parrains - marraines ont été accompagnés dans le réseau
31 relations de parrainages formalisées, dont **9** nouvelles (contre **20** en 2023).

Les temps en collectif

► **22** temps d'animation ont été organisés les samedis après-midi; participation en hausse sur le secteur de Lille.

► **4** temps d'échanges entre marraines/parrains pour partager leurs expériences. Ils ont rassemblé **15** personnes à Lille et **3** personnes à Valenciennes.

► **2** temps de convivialité à Noël : le premier en coopération avec le Centre d'Hébergement et de Réinsertion Sociale Thiriez de Lille et le second, avec tout le réseau RESPIRE dans les locaux de l'Udaf avec **68** participants présents.

65 enfants
40 familles de bénévoles
22 réunions d'informations
22 temps collectifs avec **362** participants
31 conventions de parrainage suivies

Promotion du parrainage

La réussite du projet résulte dans l'équilibre entre la mobilisation des bénévoles et les attentes exprimées par les enfants. **Pour mobiliser de nouveaux bénévoles, nous multiplions les temps d'information et de communication.**

- Animation de **22** réunions d'informations : **57** bénévoles, **29** professionnels et **2** familles se sont inscrits, pour un total de **51** participants effectifs. A l'issue de ces temps, réalisation de **10** évaluations afin d'intégrer de nouveaux bénévoles.
- **12** présentations à destination des équipes de professionnels de l'aide sociale à l'enfance (environ **10** travailleurs sociaux sur chaque présentation) et **15** présentations auprès des enfants et/ou de leur famille.
- Organisation d'une manifestation à l'occasion de la quinzaine du parrainage dans le Valenciennois, avec la participation du théâtre d'intervention de la Compagnie la Belle Histoire.

Après avoir développé nos axes de promotion, nous avons pu observer une hausse du nombre de parrainages sur le dernier trimestre 2024.



Perspectives 2025

L'année 2025 verra se poursuivre le travail engagé avec le service Enfance, Jeunesse, Famille du Département du Nord dans le cadre de la parution du décret d'application de la loi Taquet relatif aux modalités de mise en œuvre du parrainage pour les enfants pris en charge par l'Aide Sociale à l'Enfance.

Nous aurons également à analyser notre organisation au regard des financements attribués dans l'année 2025 : les besoins et attentes en matière de parrainage sont importants et nous serions susceptibles de déployer l'action sur de nouveaux territoires (Cambrésis, Douaisis...). Cependant actuellement, les financements ne sont pas à la hauteur des enjeux.

Nous poursuivrons toute la stratégie de promotion du dispositif pour mobiliser enfants, bénévoles et professionnels de l'Aide Sociale à l'Enfance et cherchons à diversifier nos financements.



Pôle

habitat

accompagné

Dispositif d'habitat inclusif à Marly

Ce projet d'habitat vise à créer un environnement à dimension familiale pour un petit groupe de personnes isolées et volontaires en situation de handicap psychique, ne pouvant assurer seules tous les gestes de la vie quotidienne et leur apporter la possibilité de s'intégrer dans une vie sociale.

L'année 2024 a connu des évolutions, notamment au sein de l'équipe avec l'arrivée d'une nouvelle coordinatrice en avril et d'une nouvelle animatrice en mai (Sophie Pierzchala et Jennifer Briet).

Dès lors, le travail mené a consisté en la consolidation d'une équipe du service d'aide à domicile avec Canopée, afin de faciliter l'accompagnement des locataires dans leur quotidien.

Parallèlement, et en lien avec l'Unaf, nous avons réouvert une réflexion sur le Projet de Vie Sociale et Partagée (PVSP) en habitat inclusif qui permettra de consolider nos outils.

Modalités d'organisation

Les locataires vivent dans trois appartements comprenant chacun **3** chambres au sein du quartier « La briquette » de Marly. Ils vivent de manière autonome au sein de leur logement.

L'Udaf gère la coordination de l'ensemble des intervenants présents chaque jour au domicile (service d'aide à domicile, infirmières libérales, animatrice...).

Ces présences encouragent la stimulation, l'autonomie et le vivre ensemble.

Typologie des publics

Nous hébergeons dans le cadre de notre habilitation d'intermédiation locative, **6** hommes et **2** femmes.

Il s'agit de **8** personnes majeures en situation de handicap psychique. Elles bénéficient toutes d'une prise en charge auprès des services de psychiatrie de leur secteur d'origine.

Profil des locataires

3 personnes bénéficiaires de l'AAH et de la PCH dont une bénéficiant d'un complément de salaire ESAT.

4 personnes bénéficiaires de l'AAH.

1 personne bénéficiaire d'une pension d'invalidité.

Perspectives 2025

- Finalisation du projet de vie sociale et partagée : PVSP.
- Installation de nos bureaux au cœur du quartier de La Briquette, ce qui nous permettra la mise en œuvre du projet de vie sociale et partagée de manière plus efficiente, grâce à l'accès à une salle d'activité dédiée.
- Nous souhaitons également renforcer les liens avec nos partenaires afin de favoriser l'appropriation du logement, l'accès aux soins somatiques...
- Enfin, un des objectifs de cette année est d'accompagner les locataires dans la vie de leur quartier afin de favoriser leur inclusion dans des activités de droit commun.

8 locataires sur l'année

1 départ et **2** arrivées

Moyenne d'âge des locataires : **48 ans**

4 demandes d'entrée dans le dispositif étudiées

L'ensemble des locataires est présent sur le dispositif depuis plus d'un an



Dispositifs d'habitat inclusif pour personnes âgées

Sous l'impulsion du Département, nous travaillons au développement de projets d'habitat inclusif à destination de personnes âgées souhaitant participer à un projet de vie sociale et partagée leur permettant de rompre l'isolement et de se projeter sereinement dans leur vieillissement. Il s'agit d'une offre favorisant le vivre ensemble, l'entraide, le partage et l'intégration à la vie communale.

En 2024 nous avons pu consolider les démarches pour le projet de Busigny et nous engager dans la mobilisation des habitants grâce à un soutien obtenu de la Fondation de France.

A noter cependant que nous n'avons pas pu poursuivre l'implication dans le projet sur Solesmes faute de financement, le département de Nord n'ayant pas réouvert d'appel à projet sur l'année. Enfin nous avons entamé un travail avec la Ville de La Sentinelle qui envisage un projet à moyen terme dans un quartier en refonte.

Projet soutenu par la Fondation de France

Ateliers de sensibilisation et de réflexion autour du parcours résidentiel des seniors et de l'habitat partagé à Raismes, Escaudœuvres, Saint-Saulve, Busigny et La sentinelle.

Objectifs : 🎯

- Informer les habitants sur les différentes possibilités d'habitat pour les seniors,
- Accompagner la réflexion collective autour du parcours résidentiel,
- Repérer des personnes intéressées par des projets d'habitats partagés ouverts ou en cours de développement,
- Animer des groupes ressources, pour contribuer par l'expertise d'usage à accompagner l'émergence des projets d'habitat partagé accompagnés sur les villes de Busigny et La Sentinelle. Travailler par la suite à l'élaboration du projet d'animation de vie sociale et partagée,
- S'inscrire dans une complémentarité de mobilisation citoyenne avec l'association "Debout les Aîné.e.s".



Ce projet a démarré en 2024 autour de 3 phases : 💡

- **Mobilisation des partenaires en vue de l'organisation de spectacles-débat** : les CLIC du territoire, l'association Debout les Aîné.e.s et les communes de Raismes, Escaudœuvres, Saint-Saulve, et Busigny dans un premier temps.
- **Conception et réalisation d'un fascicule pour diffusion aux habitants**, rédigé avec l'appui de Mme Nicole BERNABE représentante au CDCA – Conseil Départemental de la Citoyenneté et de l'Autonomie - et avec M. Patrick FOURNIER, Président de l'association Debout les Aîné.e.s. Ce fascicule décrit de manière la plus exhaustive possible, les différentes formules d'habitat existantes.
- **Création d'une enquête pour consolider le diagnostic des besoins à Busigny**, avec l'association NOVOLOCO qui assurera l'assistance en maîtrise d'usage avec les habitants.

Rappel du projet d'habitat inclusif de Busigny

Convention acquise entre l'Udaf 59 et le Département dans le cadre de l'Aide à la Vie Partagée (AVP)

Projet à destination de 12 personnes âgées de plus de 65 ans : 6/7 personnes vivant à domicile, 5/6 personnes vivant dans la maison partagée à rénover.



Le Conseil Municipal de la ville de Busigny a acté dans une délibération de décembre 2024, l'accord de principe pour une cession à l'euro symbolique de la bâtisse, à la foncière solidaire porté par Novoloco M&A dont l'Udaf est adhérent et membre du Conseil d'Administration.

Dans ce cadre l'association NOVOLOCO est maintenant investie dans la levée de fonds pour l'assistance à maîtrise d'ouvrage et l'aide à la pierre. Un premier appui est acquis auprès de la fondation des petits frères des pauvres et de nombreux partenaires marquant leur intérêt et soutien possible. Nous accompagnons autant que possible ces démarches afin de permettre un aboutissement des travaux en 2026.



Perspectives 2025

- Poursuite de la mobilisation des habitants et signature de premières conventions AVP
- avec des personnes vivant à domicile avant fin 2025
- Poursuite de la recherche des financements des travaux au côté de Novoloco
- Lancement des travaux dans la bâtisse



Perspectives 2025

2025 est une **année anniversaire** pour l'Udaf qui fête ses 80 ans.

Elle sera marquée par plusieurs événements avec notamment le congrès de nos associations adhérentes et partenaires le 20 mars 2025 à la préfecture du Nord à Lille, sur le thème de la parentalité et la fête de la vie et des familles le 15 novembre à la Sentinelle.



2025 est aussi une **année de renouvellements** pour de nombreux mandats de représentation, par exemple : des représentants en commissions des usagers (CDU).

Grâce à l'engagement de bénévoles issus des associations et fédérations d'associations composant l'Udaf 59 qui assurent aussi la promotion de nos valeurs familiales d'entraide, de solidarité, d'engagement et de respect et la défense des intérêts des familles.

Nous pouvons déjà souligner une vraie mobilisation autour de cet enjeu avec des initiatives constructives et fédératrices en territoire, lancées par exemple par ce groupe les Représentants d'Usagers en santé du Grand Hainaut dans le Valenciennois qui s'est constitué et des rencontres de proximité qui s'organisent.

Nous pouvons compter sur le Conseil d'Administration reflétant la diversité des familles et fortement mobilisé pour réfléchir et agir dans l'accompagnement de toutes les familles et particulièrement celles en difficultés.

Enfin nous poursuivrons la mise en œuvre du plan d'action défini en référence au projet associatif 2022-2027 de l'Udaf du Nord et validé en Conseil d'Administration. Nous pourrons établir un bilan intermédiaire de cette feuille de route dressée pour la période de 2025-2027.

Grâce au développement de nos partenariats et au soutien des pouvoirs publics, 2025 sera donc une année dense au service des familles, car nous sommes la force des familles !



Olivier Fauchille

Président de l'Udaf du Nord

AAH : Allocation aux Adultes Handicapés.

ADIL : Agence Départementale pour l'Information sur le Logement.

AF : Association Familiale.

APEDYS : Association d'Adultes de Parents et d'Enfants DYSlexiques.

ASE : Aide Sociale à l'Enfance.

AVP : Aide à la Vie Partagée.

CAF : Caisse d'Allocations Familiales.

CAFFES : Centre National d'Accompagnement Familial Face à l'Emprise Sectaire.

CCAS : Centre Communal d'Action Sociale.

CCI : Commission de Conciliation et d'Indemnisation des accidents médicaux.

CDCA : Conseil Départemental de la Citoyenneté et de l'Autonomie.

CDU : Commission Des Usagers.

CESER : Conseil Economique, Social et Environnemental Régional.

CESF : Conseiller en Economie Sociale et Familiale.

CHRS : Centre d'Hébergement et de Réinsertion Sociale.

CLIC : Centre Local d'Information et de Coordination.

CNSA : Caisse Nationale de Solidarité pour l'Autonomie.

CODERST : Conseil Départemental de l'Environnement et des Risques Sanitaires et Technologiques.

CPAM : Caisse Primaire d'Assurance Maladie.

CPOG : Contrats Pluriannuels d'Objectifs et de Gestion.

CS : Conseil de Surveillance.

DALO : Droit au Logement Opposable.

FR : Famille Rurale.

ISBF : Service d'Information et de Soutien au Budget Familial.

IST : Infection Sexuellement Transmissible.

ISTF : Service d'Information et de Soutien aux Tuteurs Familiaux.

MDA : Maison Des Associations.

MDPH : Maison Départementale des Personnes Handicapées.

PA : Personne âgée.

PCH : Prestation de Compensation du Handicap.

PH : Personne handicapée.

SDSF : Schéma Départemental des Services aux Familles.

SMICTOM : Syndicat Mixte de Collecte et Tri des Ordures Ménagères.

UDAF : Union Départementale des Associations Familiales.

UNAF : Union Nationale des Associations Familiales.

URAF : Union Régionale des Associations Familiales.

URAFAD : Union Régionale des Associations d'Aide à Domicile.

VIH : Virus Immunodéficience Humaine.

Notre réseau d'adhérents 2024

Fédérations, Mouvements Familiaux, Associations Familiales

Aide à Domicile en Milieu Rural d'/de : Arneke/Rubrouck – Bauvin/Provin/Annoeulin – Bermerain – Cambrai-Est/Carnières – Cassel – Crevecoeur/Escaut – Cysoing – Estraires/La Gorge – Fami Weppes – Fretin – Gouzeaucourt – Hondschoote/Rexpoëde – Marcoing et Environs – Nomain – Renescure – Rumilly en Cambrésis – Sainghin en Mélantois – SIAD de Wormhout – St Jans Cappel – Strazeele – Templeuve – Valfi – Watten – Wormhout

Association Familiales (Familles de France)d'/de : Armentières – Aulnoye Aymeries – Cappelle la Grande – Comines – Frelinghien – Halluin – Houtkerque – La Chapelle d'Armentières – Lambersart – Leers – Loos – Louvroil – Perenchies – Point Famille Lille – Quesnoy sur Deule – Ronchin – Roncq – Templeuve – Tourcoing – Valenciennes – Verlinghem

Associations Familiales Catholiques du/de : Cambrésis – Lille – Roubaix et Environs

Associations Familiales Protestantes du/de : Bethesda de Coutiches – Centre de la réconciliation – Cœurs Nouveaux – Génér'Actions – Parole d'Espoir - Créative

Association de Parents d'Enfants Inadaptés d'/de : Anzin – Cambrai – Denain – Douai – Dunkerque – Hazebrouck – Lille/Hellemmes – Maubeuge – Roubaix/Tourcoing

Famille du Cheminot d'/de : Hellemmes – Lille – St Pol sur Mer

Familles Rurales (FR) de : Avesnois Mormal – Bois Grenier – La Gorge – Le Doulieu – Saméon – Steenwerck – Villers Pol – Walincourt/Malincourt/Selvigny – ORGECO

Maison Familiale Rurale d'Education et d'Orientation d'/de : Avesnes "Le Clos Fleuri" – Haussy – Le Cateau

Union des Familles Laïques de/du : Bassin de la Sambre – Cœur du Hainaut – Lille/Roubaix/Tourcoing – Parc Scarpe Escaut – Valenciennois

Mouvements Associés : APEDYS – On fait un jeu – CAFFES – Cler Région Nord – Les Enfants du Dimanche – URAFAD – Vacances et Familles 59 - Bipo Border et Alors - Générations et cultures - Maison de la Famille Cambrai – Roubaix

Mouvements Généraux : FAFP59 – Familles de France Nord – FDAFC59 – FDFR – UFAL59

Association Non Fédérées : Douai – Fresnes sur Escaut – Lieu St Amand – Neuville en Ferrain – Orchies – Prouvy Rouvignies – AFAD Littoral – Onnaing – AFTC Nord-Pas-de-Calais – Au bonheur des Familles – Famille et Culture en Ruralité – J'aime mes 2 parents – l'ASS des AS – SOS Papa – Stop à la Drogue

Mouvements Spécifiques : ANPEA –APF France handicap – APGL59 – EFA59 – Famille du Cheminot – FAVEC59 – FDADMR59 – Jumeaux et Plus l'association du Nord – UDAPEI – UNAFAM59

UNIS POUR LES FAMILLES



10 rue Baptiste Monnoyer
59 800 LILLE



03.20.54.97.61



nord@udaf59.org



www.udaf59.fr



Udaf59