

Rapport d'activités

2025



Udaf
Nord

PORTE PAROLE **DES FAMILLES**
EXPERT DE LEURS **REALITES DE VIE**
RESEAU DE SERVICES **AUX FAMILLES**
ANIMATEUR **ASSOCIATIF**

SOMMAIRE

Introduction	3
2025 Année anniversaire de l'Udaf du Nord	4
Chiffres clés	5
Fonctionnement de l'Udaf et son écosystème	6
Composition de l'Udaf du Nord	7
Administration de l'Udaf du Nord	8
Fonctionnement général	9
Organigramme des effectifs au 31/12/2025	10
Pôle institution	11
Secrétariat de la Médaille de l'Enfance et des Familles	13
Représentation familiale	14
Mobilisation dans la représentation	16
Soutien et développement de la vie associative	19
Pôle information, accompagnement et orientation	23
Animation du réseau des PIF du Nord	25
Point Info Familles (PIF) et Relais autonomie	26
Médiation aidants-aidés (MAA)	28
Information et Soutien aux Tuteurs Familiaux (ISTF)	29
Information et Soutien au Budget Familial (ISBF)	31
Pôle parentalité	33
Parentalité et éducation numérique	35
Lire et Faire Lire (LFL)	37
Parrainage de proximité	39
Pôle habitat inclusif	41
Dispositif d'habitat inclusif portés par l'Udaf 59	43
Perspectives générales de l'Udaf pour 2026	45
Lexique	46
Notre réseau d'adhérents 2025	47

Introduction

L'année 2025 a été une année anniversaire pour l'Udaf du Nord qui a fêté ses 80 ans avec de nombreux événements qui ont marqué l'année. Ces diverses occasions ont permis de réunir les bénévoles et les professionnels qui font vivre notre réseau et constituent, depuis 1945, la force des familles.

- **Le 20 mars** : Forum de la parentalité, pour et avec nos associations adhérentes ; nous avons pu notamment y proposer une exposition retraçant depuis 1945 à nos jours, l'histoire de la politique familiale et de l'institution Unaf-Udaf-Uraf.
- **Le 22 juin** : la traditionnelle « Fête de la famille » au parc de Walibi
- **Les 14 et 15 juin** : une délégation plus importante que d'habitude et issue de notre Conseil d'administration, a pu participer à l'Assemblée Générale de l'Unaf qui fêtait elle aussi ses 80 ans. Assemblée qui avait pour titre « Les familles sont une force, nous sommes la force des familles ».
- **Le 15 novembre** : « Fête de la vie et des familles » à La Sentinelle, une nouveauté qui a rencontré un franc succès.
- **Le 23 novembre** : Représentation familiale et festive avec le cirque Gruss.

C'est au total plus de **2800** participations cumulées lors de ces temps forts, avec plus de **40** associations adhérentes différentes concernées et investies.

Par ailleurs, nous avons poursuivi la réalisation de la feuille de route issue du projet associatif de l'Udaf qui avait été définie dans le courant de l'année 2024.

Nous avons mené une grande partie des actions identifiées dans ce plan d'action 2022-2027. Un bilan global sera dressé et partagé au cours de l'année 2026, afin d'amorcer un travail de réflexion et de projection sur notre futur projet associatif 2028/2033.

Notre investissement s'est poursuivi sur l'enjeu démographique autour du vieillissement de la population. En ce sens, nous sommes impliqués dans le Gérontopôle Hauts de France et nous avons déployé le projet réalisé dans le cadre de l'appel à initiative « Vieillir acteur et citoyen de son territoire – la participation au cœur des lieux de vie » de la Fondation de France et soutenue également par la fondation Malakoff Humanis.

Nous avons organisé des conférences-débats suivies d'ateliers de sensibilisation et de réflexion autour du parcours résidentiel des seniors et de l'habitat partagé : plus de **320** participants sur **5** sites différents du Valenciennois et du Cambrésis. Ce processus nous a permis de dégager un modèle qui nous semble duplicable.

Vous retrouverez dans le présent rapport d'activité, la richesse et la diversité des services portés par notre Udaf au service des familles, tant sur son volet de représentation familiale avec l'appui et l'engagement de nombreux bénévoles que sur son volet activités et services avec une équipe salariée qualifiée et motivée.

Nous remercions notre Conseil d'Administration et notre bureau pour leur investissement constant en faveur des familles.

Nous savons compter sur tous, en particulier nos partenaires, pour répondre aux enjeux et défis de demain dans l'intérêt des familles et pour porter les valeurs d'entraide et de solidarité, d'engagement et de respect des autres et le projet de l'Udaf au plus grand nombre et nous vous en remercions chaleureusement.



1945 : création de la représentation familiale

A la sortie de la Guerre, le Gouvernement provisoire de la République, inspiré par le Conseil national de la Résistance organise la représentation des familles. Le 3 mars 1945 était signée l'ordonnance portant création de l'Unaf et des Udaf. Depuis, porté par les associations familiales membres, le réseau Unaf-Udaf-Uraf constitue « la Force des familles ».

Quelques mois plus tard, en octobre 1945 était créée la Sécurité sociale dont le principe de solidarité horizontale est toujours d'actualité : « chacun cotise selon ses moyens, chacun reçoit selon ses besoins ». Depuis, l'Unaf représente les familles dans les différentes branches de la Sécurité sociale (Cnaf, Cnam, Cnav, Cnsa Ccmsa,) ainsi que dans une centaine d'organisations. Les Udaf et les Uraf représentent les familles dans les organisations territoriales.



80 ans d'actions pour les familles

Le 3 mars 1945, le Général de Gaulle, alors chef du Gouvernement provisoire de la République, signait l'ordonnance portant création de l'Unaf et des Udaf. L'exposition permet de découvrir et redécouvrir l'histoire de la politique familiale et de l'Udaf.

Jalonnée d'une multitude de combats, d'avancées et d'innovations, cette histoire permet de mesurer le chemin parcouru et de continuer à se mobiliser pour défendre et accompagner les 18,620 millions de familles qui vivent en France aujourd'hui.



80 ans d'innovations

Depuis leur création, l'Unaf et les Udaf accompagnent les évolutions de la société et le droit des familles, et elles innovent pour améliorer leur vie. Reconnaissance des droits des consommateurs, des locataires, des familles étrangères, des familles monoparentales puis homoparentales, des droits sociaux des mères, de la place des pères, du rôle des aidants familiaux...autant d'étapes qui ont jalonné l'organisation et les actions de l'Unaf et des Udaf.

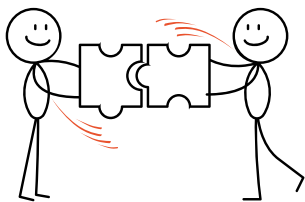
En complément de leurs associations familiales membres, l'Unaf et les Udaf ont également contribué à créer de nombreux services : soutien à la parentalité, médiation familiale, information et soutien aux tuteurs familiaux, habitat inclusif, Points conseil budget...



Les chiffres clés

104 associations familiales adhérentes à l'Udaf du Nord

9 572 familles adhérentes aux associations familiales



261

Représentantes et
représentants familiaux

7 098 Heures de bénévolat pour les représentants
familiaux et les administrateurs de l'Udaf du Nord

297



Lectrices et lecteurs
bénévoles

16 519 Heures de bénévolat

4 470 Heures de bénévolat

62



Marraines et parrains
bénévoles

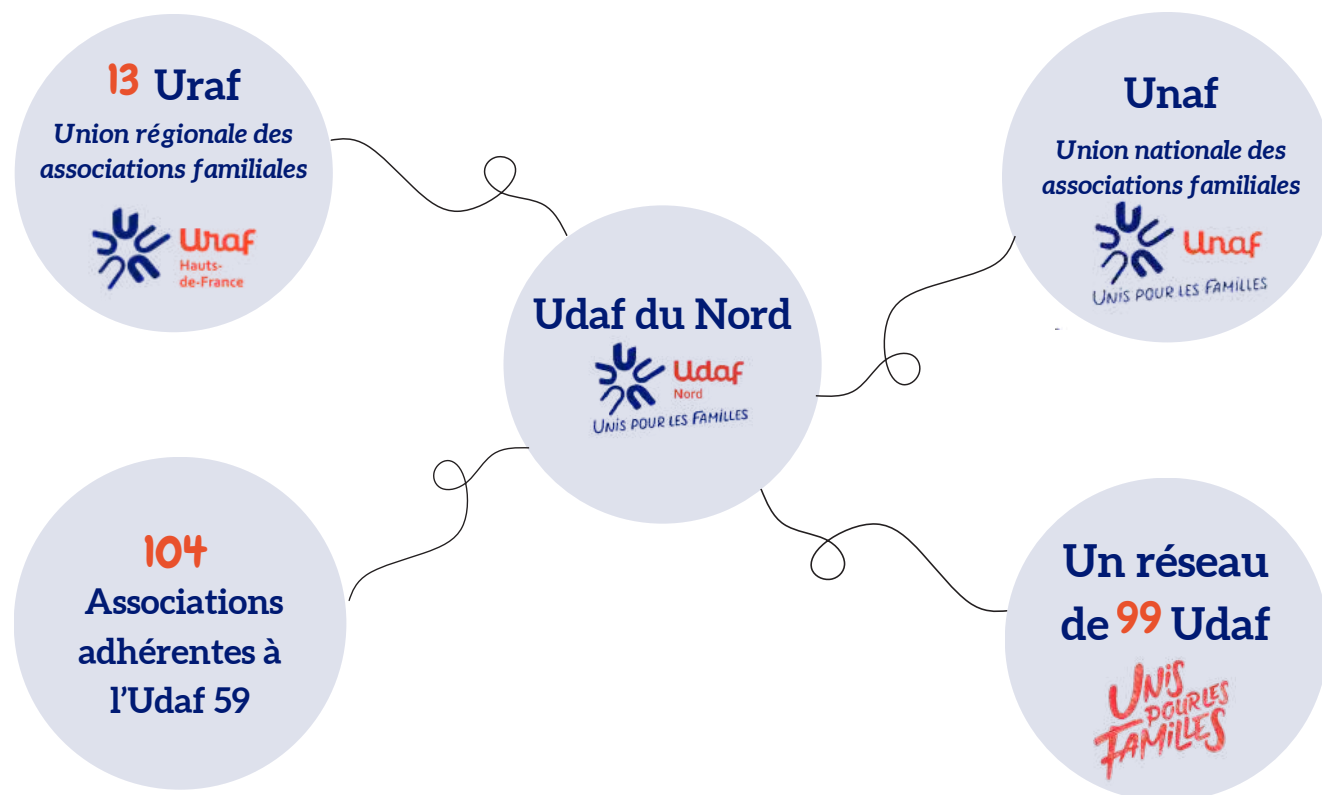


28 087 Heures de bénévolat

620 Bénévoles engagés

3 500 Familles informées et accompagnées

Fonctionnement de l'Udaf et son écosystème



L'Udaf s'inscrit dans un écosystème riche, qui alimente et développe ses réflexions et positionnements grâce à ses nombreuses interactions au niveau national, régional, mais également au niveau départemental ou local.

Unaf / Udaf 59

- Rencontres présidents / directeurs
- Assemblée Générale annuelle
- Groupes de travail thématiques : développement vie associative, communication, habitat partagé, médiation aidant/aidé, parrainage de proximité, parentalité numérique

Uraf / Udaf 59

- Conseil d'administration / assemblée générale

Représentations Uraf :

- CESER
- Comité Régional "Alerte Plan Pauvreté"
- Caisse Retraite Santé au Travail
- Comité de Bassin Artois Picardie
- France Assos Santé Hauts-de-France
- Conseil des Régions à l'Unaf
- Centre Régional de l'habitat et de l'Hébergement
- Observatoire Régional de la Vie Associative
- Le Mouvement Associatif

Udaf(s) / Udaf 59 / AGSS

Udaf(s)

- Echanges de pratiques

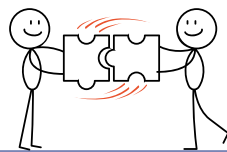
AGSS de l'Udaf

- Conseils d'administration / Assemblée générale
- Rencontres Président / Directeur
- Convention autour du projet médiation aidant / aidé

Projet expérimental porté par l'Unaf en lien avec la CNSA.

Composition de l'Udaf du Nord

Le réseau de l'Udaf du Nord regroupe :



104 associations

11 membres associés

9 572 familles adhérentes

Les mouvements généraux

42 associations

2 650 adhérents

Les mouvements spécifiques

46 associations

4 152 adhérents

Les associations non-fédérées

16 associations

2 770 adhérents



11 membres associés : APEDYS, Bipo Border et Alors, CAFFES, CLER, Générations et Cultures, Les Enfants du Dimanche, Maisons de la Famille de Cambrai et Roubaix, On fait un jeu, URAFAD et Vacances et Familles.



Conseil d'Administration

Au 31/12/2025, le conseil compte **27** membres.

Collège des Désignés (9)		Collège des Elus (18)	
Omoladé ALAO	FAFP 59	Roland BOUVART	FDFR
Danièle BULA	FF 59	Danièle BOUVENOT	UFAL 59
Patrick DEROME	FDFR	Albane CASSAGNOU	FDAFC 59
Geneviève LECLERC	UFAL 59	Olivier DEGAUQUIER	FF 59
Marie-Christine CODDEVILLE	FDADMR	Priscilla DESCHEEMAER	FDAFC 59
Christine DELLOYE	UNAFAM	Olivier FAUCHILLE	FDAFC 59
Claudine LEVRAY	APF France handicap	Philippe FEMINIS	FDFC
Claude HOCQUET	UDAPEI	Fabienne HALLANT	FDFR
Geoffrey MARYSSAËL-SOL	APGL	Patrick JACSON	UFAL 59
		Jean JAKUBIAK	APF France handicap
		Bertrand LALOUX	FDFC
		Pierre-Marie LEBRUN	FF 59
		Bernard LECOMTE	NF AFAD Littoral
		Samuel MAROT	FDAFC 59
		Marie-Christine MONCOMBLE	FF 59
		Pierre SPILLIAERT	UDAPEI
		Monica TESTIER	FDAFC 59
		Béatrice TRICART-JUMEL	FF 59

Bureau

Le bureau compte **12** membres :

Olivier FAUCHILLE, **Président**

Marie-Christine MONCOMBLE, **Vice-Présidente**

Monica TESTIER, **Vice-Présidente**

Philippe FEMINIS, **Trésorier**

Danièle BOUVENOT, **Trésorière-Adjointe**

Omoladé ALAO, **Secrétaire**

Samuel MAROT, **Secrétaire-Adjoint**

Danièle BULA, **Membre**

Roland BOUVART, **Membre**

Bertrand LALOUX, **Membre**

Bernard LECOMTE, **Membre**

Geoffrey MARYSSAËL-SOL, **Membre**

Vie statutaire

1 Assemblée Générale



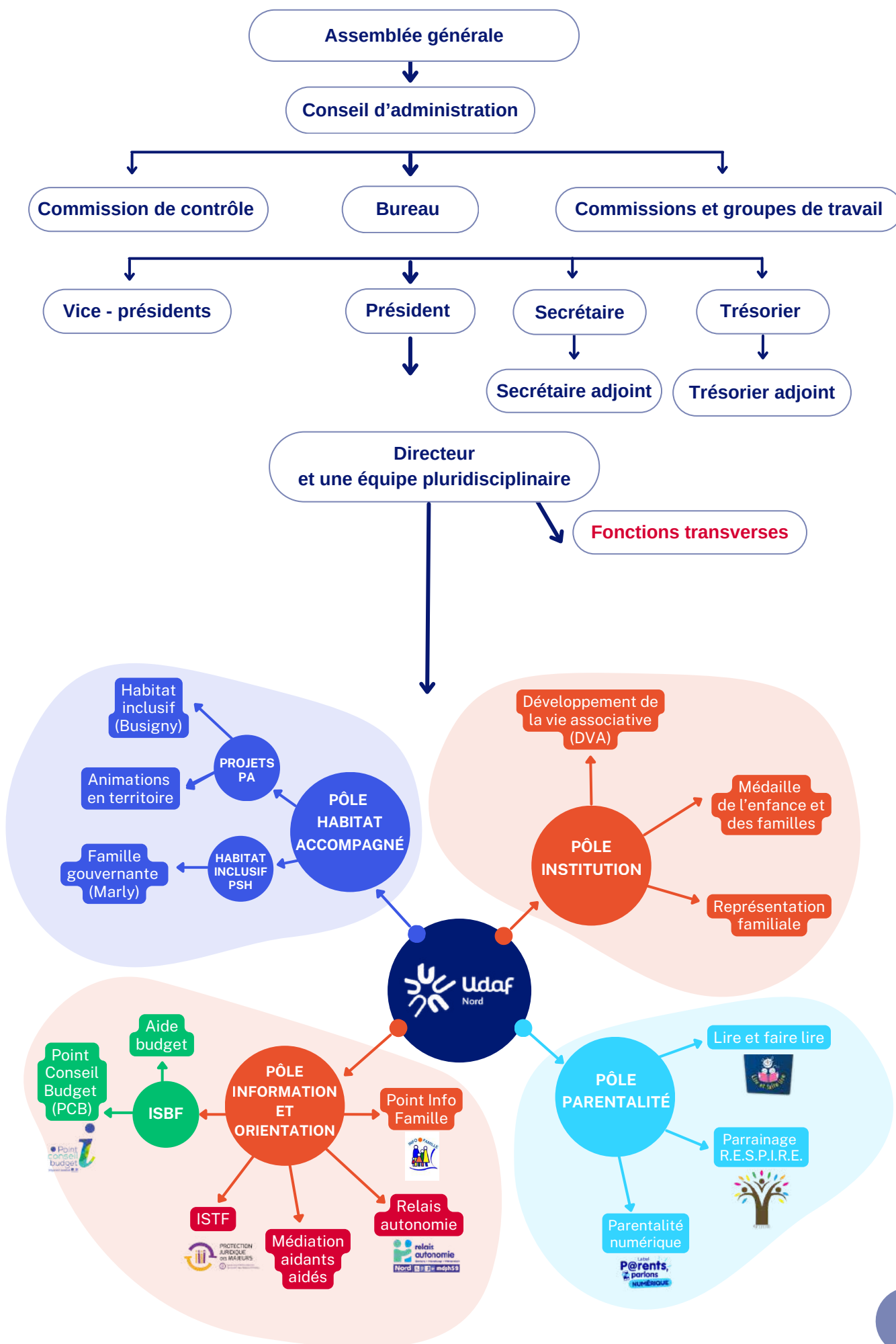
6 Conseils d'Administration



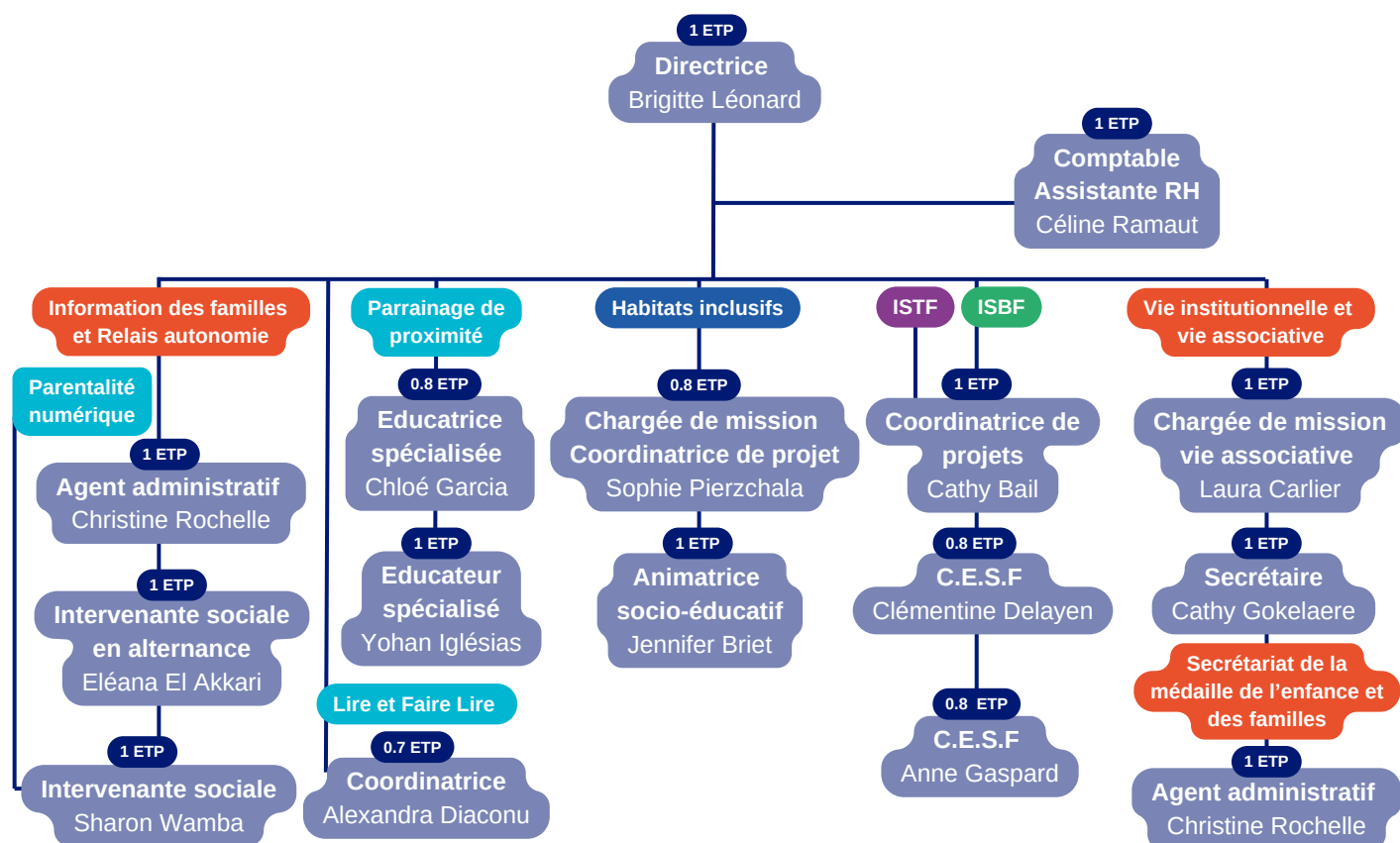
3 Bureaux



Fonctionnement général



Organigramme des effectifs au 31/12/2025



Plusieurs évènements ont marqué cette année 2025 en matière de gestion des emplois et des compétences de l'Udaf :

- La sortie des effectifs de plusieurs personnes par suite d'une inaptitude ou d'une démission
- L'absence maladie puis le congé de maternité de la chargée de missions et coordinatrice du dispositif d'habitat inclusif de janvier à août 2025
- L'absence maladie puis le départ de la cheffe de service.

L'ensemble dans un contexte fragile compte-tenu de l'absence de compensation du coût du SEGUR dans notre masse salariale et de la recherche de financements nécessaire avec pour enjeux le maintien des emplois et le développement de projets.

Ces évolutions ont amené une réorganisation à moyens constants et la nécessité d'emplois en remplacement et à durée déterminée. Ainsi nous avons accueilli dans l'année des appuis sur différentes fonctions nécessaires à la réalisation de nos projets :

- Chargé de mission pour l'appui à l'organisation du forum de la parentalité : M. Diers
- Chargé de mission pour le dispositif lire et Faire Lire : M. Cattez.

Par ailleurs, Mme TROGNEE ayant quitté ses fonctions pour des raisons personnelles, nous l'avons remplacé et avons accueilli Mme RAMAUT au poste de comptable et assistante ressources humaines à compter d'avril 2025.

Globalement, la masse salariale 2025 correspond à 14 Equivalents Temps plein (ETP), contre 13 ETP en 2023, cependant nous redémarrons l'année 2026 avec des effectifs reconsidérés autour de 12 ETP avec des évolutions envisagées en fonction de l'aboutissement et du financement de nos projets.

Pôle institution

Représentation familiale

Médaille de l'enfance et des familles

Développement de la vie associative



Créée en 1920, la médaille de la famille est une distinction honorifique définie par le Code de l'action sociale et des familles, elle a été réformée décret du 17 Février 2022 et se nomme maintenant « Médaille de l'Enfance et des Familles ».

Elle est décernée aux mères et aux pères de famille qui élèvent ou ont élevé au moins 4 enfants ou aux personnes qui élèvent ou qui

ont élevé dignement un ou plusieurs enfants dans un contexte familial, social ou économique particulièrement difficile. Elle rend hommage à leurs mérites et leur témoigne la reconnaissance de la Nation.

Elle peut également être délivrée aux bénévoles et professionnels intervenant auprès des familles et assurant l'accueil du jeune enfant et la protection de l'enfance.

En 2025, le secrétariat de la Médaille de l'Enfance et des familles assuré par l'Udaf du Nord, a traité **91** dossiers et **72** médailles ont été accordées par l'arrêté préfectoral du 24 Avril 2025.

Le 5 Juin 2025, lors de son Assemblée Générale, Mme Béatrice TRICART-JUMEL et M. Jean JAKUBIAK ont été mis à l'honneur, afin de rendre hommage à leurs mérites et leur témoigner la reconnaissance de la Nation (Arrêté Ministériel du 1^{er} Décembre 2024).

En Octobre 2025, l'Udaf du Nord a proposé les candidatures de Mme Lydie LIBRIZZI (à titre posthume) et M. FEMINIS au cabinet du préfet, afin de rendre hommage à leurs mérites et leur témoigner la reconnaissance de la Nation (Arrêté Ministériel du 1^{er} Décembre 2025). Ces récipiendaires seront mis à l'honneur en 2026, notamment lors de l'Assemblée Générale de juin 2026.

Organisation du service et étapes pour les attributions de médaille :

- Dépôt du formulaire de demande et des pièces justificatives, auprès du service de la Maire de sa commune de résidence. Une candidature pourra être proposée par une tierce personne. Un travail de repérage et de promotion de la médaille est assuré toute l'année par l'Udaf 59 auprès des familles.
- Après réception du dossier, la mairie émet un avis qui est ensuite transmis à la Préfecture du Nord. Le dossier est également enregistré à l'Udaf du Nord.
- Une commission interne est organisée entre la Préfecture et l'Udaf 59 pour étudier les dossiers. Certains dossiers dits litigieux peuvent être écartés de la promotion.
- Une demande d'arrêté Préfectoral est adressée au Préfet du Nord afin de clôturer la promotion.
- Dès la parution du décret, les communes concernées sont informées et l'Udaf 59 propose de gérer la commande des médailles.
- Les diplômes sont envoyés par la Préfecture auprès des Mairies pour l'organisation de cérémonies localement.

91 Dossiers traités

72 Médailles accordées

63 Médailles accordées pour Femmes

11 Médailles accordées pour Hommes



Représentation familiale



L'Udaf du Nord est habilitée à représenter l'ensemble des familles dans leur diversité auprès des pouvoirs publics. Les représentations de l'Udaf sont nombreuses et couvrent les champs de la vie des familles.

Prestations - droits des familles

Action sociale	Centres Communaux d'Action Sociale (CCAS)
Prestations	Caisse d'Allocations Familiales du Nord (CAF)
Prestations	Mutualité Sociale Agricole (MSA)
Droits des familles	Comité Départemental des Services aux Familles (CDSF)

Parentalité - enfance - éducation

Education jeunesse	Conseil Départemental de l'Education Nationale (CDEN)
Protection de l'enfance	Conseils de Familles des Pupilles de l'Etat
Protection de l'enfance	Commission d'Agrément en vue d'Adoption

Cohésion sociale - vulnérabilité

Protection droits des personnes	Commission Départementale d'agrément à titre individuel des Mandataires Judiciaires à la Protection des Majeurs
Cohésion sociale	Bureau d'Aide Juridictionnelle (BAJ)
Cohésion sociale	Conseil de Juridiction du Tribunal Judiciaire de Lille
Cohésion sociale	Conseil Départemental d'Accès au Droit (CDAD)

Santé - handicap - vieillesse

Santé	Conseil de Surveillance des Etablissements de Santé (CS)
Santé	Comité Directeur Polyclinique Grande Synthe
Santé	Caisses Primaires d'Assurance Maladie (CPAM)
Santé	Commission des Usagers (CDU)
Santé	Commission de l'Activité Libérale des Etablissements Publics de Santé (CAL)
Santé	Conseil Territorial de Santé (CTS)
Santé	Comité de coordination Régionale de la Santé Sexuelle (CoReSS)
Santé	Commission de Conciliation et d'Indemnisation des Accidents Médicaux (CCI)
Santé	Comité de Protection des Personnes Nord-Ouest IV (CPP)
Santé	Conseil de la Vie Sociale (CVS) - Ehpad « La Rhônelle » (CH Valenciennes)
Santé	Conférence Régionale de la Santé et de l'Autonomie (CRSA)
Vieillesse - autonomie	Conseil Départemental de la Citoyenneté et de l'Autonomie (CDCA) - Formation Personnes Handicapées
Vieillesse - autonomie	Commission Consultative de Retrait des Agréments d'Accueil Familial (CCR) pour les personnes en situation de handicap
Handicap	Commission Communale d'Accessibilité (CCA) - La Madeleine

Logement - environnement - transport

Logement	Agence Départementale d'Information sur le Logement (ADIL)
Logement	Représentation dans les Offices Publics de l'Habitat (OPH) :
Logement	Partenord Habitat (OPH du Département du Nord)
Logement	Lille Métropole Habitat (OPH de la MEL)
Logement	Fourmies Habitat (OPH de la Ville de Fourmies)
Logement	Commission Formation Spécialisée du CODERST - Habitat Insalubre
Logement	Commissions Départementale de Coordination des Actions Prévention des Expulsions (CCAPEX)
Logement	Commissions Territoriales de Coordination des Actions de Prévention des Expulsions (CCAPEX) Avesnes, Cambrai, Douai, Valenciennes.
Logement	Commission Départementale de Médiation DALO
Logement	Conférence Intercommunale du Logement (CIL) de la Communauté de Communes Flandre Lys
Environnement	Conseil Départemental de l'Environnement et des Risques Sanitaires et Technologiques (CODERST)
Environnement	Conseil de développement de la porte du Hainaut
Environnement	Commission Consultative des Services Publics Locaux (CCSPL) :
Environnement	CCSPL de la MEL (Mobilité et Accessibilité, Transports Publics, Parking - Déchets ménagers, Eau et assainissement, Réseaux d'énergie - Développement économique, Emploi, Recherche, Insertion - Rayonnement de la Métropole)
Environnement	CCSPL de Bailleul
Environnement	CCSPL du Pévèle Carembault
Environnement	CCSPL du SIDEN-SIAN (Eau et Assainissement)
Environnement	CCSPL du SMICTOM des Flandres
Environnement	Commission Consultative d'Elaboration et de Suivi du PLP (Programme Local de Prévention des déchets ménagers) de la Métropole Européenne de Lille (MEL)
Transports	Comité des Partenaires de la Mobilité de la MEL
Transports	Commission Locale des Transports Publics Particuliers de Personnes (T3P)
Transports	Commission Départementale de la Sécurité Routière et 2 sections : agrément des gardiens de fourrière - épreuves et compétitions sportives)
Transports	Service Public de l'Education Routière et du Permis de Conduire (SPERPC)

Consommation - budget - économie - ESS

Economie	Commission Adhoc Communauté de Communes des Hauts de Flandre (CCHF)
Economie	Comité local des Usagers de la Préfecture du Nord
Economie	Conseil de Concertation de Lille (CCL)
Economie	Commission Départementale d'Aménagement Commercial (CDAC) - Collège Consommation
Vie associative	Conseil Départemental Jeunesse, Sports et Vie Associative (CDJSVA)
Emploi	Jury Départemental chargé de la délivrance de diplômes dans le domaine funéraire.
Consommation budget	Commission d'Examen des Situations de Surendettement



Comptes-rendus de mandats des représentants en 2025.

En 2024, nous avons mis en place « Rézocontributions », un outil en ligne proposé par l'Unaf permettant aux représentants familiaux de rendre compte de leurs mandats. Il facilite la restitution des mandats et permet de récolter les heures de bénévolat et de tirer des analyses qualitatives à l'échelle nationale.

7 098 heures ont été effectuées par **261** représentants familiaux, portant **421** mandats

Focus sur les renouvellements des mandats en 2025.

Nos représentants familiaux sont nommés pour des mandats allant de 2 à 6 ans. Chaque année, nous procédons à des remplacements, des renouvellements ou nous répondons à de nouvelles sollicitations d'instances.

En 2025 de nombreux mandats étaient concernés, aussi notre réseau a été largement mobilisé afin d'assurer le renouvellement :

- Représentation en santé en Commissions des usagers (CDU) et Conseils de Surveillance (CS),
- Représentation au conseil d'administration de la Caisse d'Allocations Familiales (CAF)
- ainsi qu'à la Caisse Primaire d'Assurance Maladie (CPAM).



Ces renouvellements constituent une part significative des mandats exercés et ils revêtent un caractère stratégique dans la défense de l'intérêt des familles.

Représentation des Usagers en CS et CDU

Le renouvellement des sièges de Représentants des Usagers (RU) en Conseil de Surveillance (CS) a eu lieu du 30 Avril au 3 Juin 2025 :

- **25** postes attribués à l'Udaf du Nord.
- **15** mandats renouvelés
- **10** nouveaux mandats.

Le renouvellement des sièges de RU en Commission des Usagers (CDU) a eu lieu du 22 Septembre au 2 Novembre 2025 :

- **85** postes ont été attribués pour l'Udaf du Nord (**54** postes de titulaires et **31** postes de suppléants).
- **58** mandats renouvelés
- **27** nouveaux mandats.



CAF du Nord et CPAM

La campagne de renouvellement des représentants CAF et CPAM a commencé en Juillet 2025 pour une nomination en 2026 (Fin Février pour la CAF et début Avril pour les CPAM).

CAF du Nord : **8** postes (**4** titulaires et **4** suppléants) nommés :

- **6** mandats renouvelés
- **2** nouveaux mandats*.

CPAM : **4** CPAM (Flandres, Hainaut, Lille-Douai, Roubaix-Tourcoing), **8** postes (1 titulaire et 1 suppléant par caisse) – nominations en cours :

- **2** mandats à renouveler
- **6** nouveaux mandats*.

*Les représentants CAF et CPAM étant soumis au critère de limite d'âge (65 ans), **8** représentants ont dû être remplacés.

Stratégie autour de la campagne de renouvellement des mandats en CCAS

Au cours de l'année 2025 nous avons entamé un travail sur le renouvellement des mandats de représentation en CCAS qui se déroulera après les élections municipales de mars 2026. Pour cela, l'Udaf a participé à plusieurs évènements afin d'être visible et de sensibiliser au renouvellement :

- le 05/06/2025 à l'assemblée générale de l'UDCCAS
- le 19/06/2025 au congrès de l'association des Maires Ruraux du Nord

Nous avons programmé plusieurs rencontres en territoire afin de poursuivre cette dynamique au plus proche de nos associations et représentants familiaux.

Ces rencontres territoriales ont permis de rappeler les missions de l'Udaf, de partager les résultats de l'observatoire sur la parentalité et d'aborder la perspective des renouvellements des mandats. Ces temps d'échanges ont été riches et ont favorisé la découverte des actions des associations familiales et la diffusion de ressources utiles.

📍 25/02 à Tourcoing

📍 24/04 à Walincourt-Selvigny

📍 20/06 à Quesnoy

📍 14/10 à Lille

📍 18/11 à Maubeuge

Accompagner et valoriser la représentation.

Abonnements aux magazines des représentants : La revue «*défendre les familles*» est une ressource essentielle pour les représentants familiaux. Elle synthétise les grands enjeux de la politique familiale, des actions et positions de l'Unaf que les représentants doivent défendre pour porter la voix des familles. [261 abonnements].



Transmission des supports de communication : Nous relayons auprès de nos représentants familiaux divers supports de communication afin de les accompagner dans leur mission (30 envois en 2025). À la suite de leur demande, nous avons simplifié ces envois en créant une newsletter dédiée.

Ainsi, 2 newsletters ont été envoyées en 2025. Elles regroupent non seulement les supports de communication (*communiqué de presse, lettre du représentant*), mais également des outils utiles dans le cadre de leur mission.



Valorisation de l'engagement bénévole : Chaque année à l'occasion de la journée mondiale du bénévolat le 5 décembre, nous organisons une campagne de communication ayant pour objectif de mettre en lumière l'engagement. En 2025, nous avons une fois de plus réalisé une série de témoignages vidéo.

🗣️ *Cet engagement me permet de mieux connaître le fonctionnement d'un CCAS et d'être pleine d'admiration pour ceux qui l'animent.* 🗣️ Albane, représentante en CCAS

Accompagner la qualification des représentants familiaux : Selon les besoins, en lien avec les mandats qu'ils occupent, nos représentants sont invités à participer à des formations. Celles-ci leur sont proposées par notre réseau : Unafor, Uriopss, France Asso Santé ou par le biais de la mutualisation de notre plan de développement des compétences.

16 formations / 31 participants aux formations proposées par l'Unaf autour des mandats CAF / CPAM / CESER.

1 formation à l'utilisation d'EXCEL en intra pour salariés et bénévoles. En 2026, dans cette même logique, programmation d'une formation à Lille avec l'UNAFOR sur le thème "animer autrement des réunions".

Le Service Public Départemental de l'Autonomie (SPDA) : nouvelle représentation en conférence territoriale à l'autonomie



Le Service Public Départemental de l'Autonomie est une démarche de simplification administrative et de coordination améliorée entre professionnels, impulsée par l'Etat dans tous les départements de France avec un objectif fort : faciliter la vie des publics - personnes âgées, en situation de handicap ou encore de leurs aidants-, leur rendre plus accessible l'information, assurer mieux l'effectivité de leurs droits et fluidifier leur parcours tout en garantissant une équité de traitement sur le territoire.

Le pilotage de la démarche SPDA s'engage aujourd'hui autour de 14 partenaires : l'ARS, le Département, la CPAM, la CAF, l'UDCCAS, l'UDAF, la CARSAT, la MSA, l'URIOPSS, le Rectorat d'Académie, France travail, la DEETS, l'Association des Maires du Nord, l'Association des Maires ruraux du Nord.

Geneviève Leclerc a été désignée par le Conseil d'Administration pour représenter l'Udaf à la Conférence Territoriale de l'Autonomie qui s'installe sur notre département pour suivre le pilotage de ces travaux.

Plaidoyer / information et communication

L'Unaf publie régulièrement des propositions visant à **améliorer la vie des familles**. Son travail de plaidoyer met également en lumière leurs **besoins**. Ces plaidoyers constituent un moyen de donner avis auprès des pouvoirs publics et au sein des différents organismes de représentation.

L'Udaf du Nord partage et relaie régulièrement les prises de position de l'Unaf, à la fois auprès du grand public via les réseaux sociaux et à travers sa newsletter (8 diffusions de communiqués de presse sur nos réseaux sociaux et 10 diffusions d'actualités concernant la politique familiale via la newsletter).



Quelques illustrations :

- Février 2025** : Positionnement de l'Unaf au Conseil Supérieur de l'Education sur le programme d'Education à la Vie Affective, Relationnelle et Sexuelle (EVARS).
- Septembre 2025** : Campagne d'information de lutte contre les violences faites aux enfants, en association avec le GIP France Enfance Protégée auquel participe l'Unaf.
- Novembre / Décembre 2025** : Création du congé de naissance supplémentaire à la suite du congé maternité, paternité, qui sera un congé mieux indemnisé. Mesure obtenue par le réseau après plus de 10 ans de plaidoyer en sa faveur. Il entre en vigueur pour les naissances à partir du 1^{er} janvier 2026
- Notre Udaf avait adressé une alerte concernant le Projet de Loi de Finance de la Sécurité Sociale à l'ensemble des députés de notre département en lien notamment avec l'importance au soutien à ce volet.



Prospecter

Assurer une veille pour identifier de nouvelles associations et les rencontrer

Nous assurons une veille pour identifier les associations familiales à prospecter. Pour cela, nous consultons le journal officiel et les annuaires associatifs des mairies du département et nous participons à des manifestations (forums associatifs, conférences...) tout au long de l'année. Nous comptons également sur les repérages de nos administrateurs et du réseau Udaf/Unaf.

Nous avons rencontré cette année, dans le cadre de cette prospection 17 associations, (*Habitat et Humanisme, France Alzheimer, Devenir papa, La petite pierre...*) dont 3 ont déposé un dossier d'agrément auprès de l'Udaf.

Participer à des manifestations et à des événements associatifs

(colloques, forums associatifs ...)

Nous participons à des événements tout au long de l'année, qui nous permettent au-delà de l'information à la population ou aux élus, de rencontrer d'autres associations et de faire réseau :

- Forums thématiques (accès aux droits, autonomie, bien vieillir ...) avec APF France handicap, le CDAD, la ville de Vieux Condé.
- Forums associatifs avec les villes (Valenciennes, Lille)
- Assemblées Générales de nos associations adhérentes, de nos partenaires (UDCCAS...)
- Congrès des Maires ruraux du Nord.



Communiquer sur la raison d'être de l'Udaf

La communication occupe une place importante pour inviter de nouvelles associations à s'engager dans le réseau. Nous publions des articles sur les réseaux sociaux (Facebook, LinkedIn, YouTube) ainsi que le site internet de l'Udaf du Nord.



Nous partageons régulièrement le lien de notre article « pourquoi adhérer à l'Udaf ? » sur notre page Facebook, ainsi que sur notre newsletter.

Dans le but de convaincre et motiver de nouveaux bénévoles nous avons créé une page dédiée au bénévolat sur notre site internet. Cette page présente les différentes missions de bénévolat que propose l'Udaf :

- **Bénévole lecteur / lectrice** de plus de 50 ans, auprès d'enfants, dans le cadre du dispositif Lire et faire Lire
- **Bénévole parrain / marraine** pour le dispositif R.E.S.P.I.R.E,
- **Bénévole représentant / représentante familiale** auprès d'instances du département.



Le bénévolat à l'Udaf du Nord

Les bénévoles sont les forces vives des associations familiales et de l'Udaf ! Leur engagement donne sens à notre action collective.

<https://www.udaf59.fr/>

Accueillir

Accueillir les nouveaux administrateurs / nouveaux représentants / nouvelles associations

Le fonctionnement et l'environnement institutionnel de l'Udaf est complexe. Afin de permettre à chaque administrateur d'avoir **un socle commun d'informations**, nous avons créé un classeur contenant les documents clés tels que les statuts, le règlement intérieur, charte, les plaquettes des services y sont également disponible, une présentation de l'Udaf sous la forme de visuels pouvant agrémenter une prise de parole dans le cadre de la fonction d'ambassadeur de l'Udaf.

De plus, nous avons compilé **51 fiches repères** résumant les différentes représentations de l'Udaf afin d'expliquer la mission et le rôle du représentant de l'Udaf dans chacune de ces instances.



Ces dossiers ont été remis à l'ensemble des membres du Conseil d'administration. Ce support est un dossier d'accueil indispensable à tout nouvel administrateur.

Animer

Communiquer sur les temps forts de nos associations adhérentes et partager de l'information.

12 newsletters, **12** coups de projecteurs sur des associations adhérentes et partenaires

Au-delà du partage d'information sur les initiatives portées par nos associations adhérentes à notre réseau de proximité, **nous transmettons aussi des informations sur la politique familiale** et sur les axes soutenus par notre union.

Proposer l'implication et/ou la participation de nos associations adhérentes à des événements

4 manifestations ont jalonné l'année dont **2** nouvelles programmées à l'occasion de l'année anniversaire des 80 ans de l'Udaf du Nord.

Événements ludiques et festifs habituels

L'Udaf coordonne l'organisation de ces temps forts, ce qui permet la négociation de tarifs de groupe plus attractifs au bénéfice des associations adhérentes. Lors de ces journées, nous rencontrons de nombreuses familles issues des associations adhérentes.

Fête des familles en juin au parc Walibi

Le 22 juin 2025, **33** associations participantes // **1 321** participants(e)s à la fête.

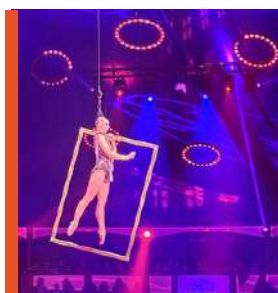
L'Udaf a tenu un stand pour accueillir les familles avec une activité dessin pour les enfants.



Fête du Cirque en novembre

26 associations participantes
849 participants(e)s.

Le samedi 29 novembre 2025, les associations familiales participantes ont pu découvrir le spectacle « parenthèse » du Cirque Arlette Gruss



Forum associatif : « Parentalité 4.0 ; s'adapter à la diversité et à l'évolution des besoins des parents ».

Le 20 mars 2025, l'Udaf du Nord a organisé un forum réunissant bénévoles et professionnels des associations familiales et des structures partenaires. Cette journée avait pour objectif de favoriser les échanges de pratiques et l'interconnaissance. Elle a rassemblé près de **160** participants.

L'événement a débuté par une intervention de la compagnie La Belle Histoire, à travers du théâtre d'intervention introduisant la présentation de l'observatoire des familles « Être parent aujourd'hui : sens, forces, inspirations et besoins » qui a été assurée ensuite par Jean-Philippe Vallat de l'Unaf.

Lors de cette journée nous avons proposé **6** conférences qui ont permis d'aborder plusieurs enjeux de la parentalité contemporaine : usage du numérique, dialogue familial, prévention des conduites à risques, soutien aux parents aidants et évolution de la société et de l'image de la cellule familiale.



25 associations familiales adhérentes à l'Udaf du nord et structures partenaires ont tenu des stands lors de cette journée, un livret de présentation a été réalisé pour faciliter l'échange de coordonnées.



Une journée qui fut une belle réussite



86 % des sondés se disent satisfaits voir très satisfaits de ce forum.

Les différents temps qui ont jalonné la journée ont tous été appréciés avec une préférence pour les rencontres rendues possibles avec d'autres associations (**66%**) suivi de près de la représentation théâtrale et des conférences (**62%**).

Témoignage :

« J'ai rencontré beaucoup d'associations avec qui nous pouvons créer des ponts »

« Une conférence qui nous amène à réfléchir sur la communication dans les familles »

Manifestation festive et familiale, sur le thème de la prévention santé et du bien-être

Le samedi 15 novembre à La Sentinelle, organisation réalisée avec l'association de la fête de la vie autour des sujets variés : conduites addictives, dangers des écrans, plaisir de lire en famille, équilibre alimentaire, gestion budgétaire ; plusieurs animations et défis étaient proposés pour permettre aux familles d'aborder les sujets de manière décomplexée.

Près de **600** familles ont déambulé dans les stands animés par plusieurs associations de notre réseau et partenaires.



Réactiver

Il s'agit autour de cet axe de veiller à « l'état de santé » de nos associations à travers

- l'accompagnement à l'évolution de la gouvernance
- l'appui autour de la mobilisation de nouveaux bénévoles
- le partage des bonnes pratiques

Participation aux manifestations des associations adhérentes ou partenaires.

La participation aux manifestations, assemblées générales, cérémonies de vœux nous permet de repérer et valoriser des projets et pratiques inspirantes, d'identifier des fragilités, des partenariats possibles...

Les invitations à ces événements sont toujours plus nombreuses, et notre président a pu partager cette représentation avec 8 membres du Conseil d'administration.

9 administrateurs ont participé à 18 assemblées générales.

Informier et outiller

Notre réseau riche de sa diversité et de ses compétences, produit régulièrement des outils dont nous nous faisons la promotion auprès de nos associations adhérentes et qui alimentent nos propres services.

- Mai 2025 : « **Petit guide utile du parrainage de proximité** » ; Nouvelle édition de ce guide qui témoigne de l'engagement historique de notre mouvement familial dans le développement du parrainage de proximité en France. L'Unaf anime le réseau des Udaf sur ce thème auquel nous contribuons au travers notre action RESPIRE.
- Juin 2025 : « **Guide : Vieillir, se projeter et rester acteur du choix de son lieu de vie** » ; Guide diffusée par notre Udaf et coconstruit avec l'appui de l'association Debout les aînés et un membre du CDCA. Créé dans le cadre du projet soutenu par la Fondation de France et Malakoff Humanis pour informer des réalités de l'habitat seniors en territoire et accompagner et aider à anticiper la réflexion autour du parcours résidentiel.
- Juillet 2025 : « **Jeu l'odyssée du numérique** » ; Promotion d'un outil auquel l'Unaf a collaboré pour favoriser le dialogue sur les questions liées au numérique et informer de manière sereine, qui est maintenant disponible dans notre Udaf dans le cadre du service « Parentalité Numérique »



L'Observatoire des familles abordait cette année la thématique de la parentalité et était intitulé : « **Être parent, un rôle exigeant qui nécessite du soutien** ».

Nous avons diffusé les résultats de cette enquête par :

- des publications sur notre site internet, nos réseaux sociaux ainsi que sur la newsletter ;
- une présentation lors du Forum de la parentalité (20/03) ;
- une présentation auprès de la CAF du Nord (25/09) ;
- lors des rencontres territoriales auprès des bénévoles et des membres des associations familiales présents.



L'observatoire est un outil pertinent pour comprendre les nouveaux défis auxquels les parents sont confrontés et nous offre des pistes d'analyse pour mieux répondre à leurs besoins.

L'observatoire met en lumière la complexité du rôle de parent.

Les parents témoignent de leur rôle comme étant une source de bonheur, tout en exprimant des difficultés à concilier leurs différents rôles (professionnel, amical, familial...).

Egalement, ils expriment un sentiment de dépassement face à certains sujets, notamment sur la gestion des écrans.

Les parents sont en demande d'accompagnement pour les guider dans leur rôle : suivi individuel, temps d'échanges collectifs, ressources en ligne fiables...

Pôle information, accompagnement et orientation

Médiation aidants aidés

Point Info Famille

Relais autonomie

Information et Soutien aux Tuteurs Familiaux

Information et Soutien au Budget Familial

Animation du réseau des PIF du Nord

Le réseau est constitué de 6 PIF labellisés dans le Nord



Fonctionnement

Afin d'harmoniser les informations du territoire, de mutualiser les connaissances et de veiller à une cohérence dans les réponses apportées. Le réseau des points info famille du Nord est animé par l'Udaf 59.

Dans cette fonction « tête de réseau », l'Udaf 59 anime et coordonne des temps d'échanges.

Le réseau s'est réuni à 3 reprises cette année, sur les sujets suivants :

- Suivi et communication autour de la refonte du site internet
- Travail sur les outils de communication
- Partage autour de partenariats départementaux

Focus sur le partenariat avec Agirc et Arrco



Sous l'impulsion d'un travail partenarial mené par l'Unaf, l'Udaf 59 a entamé une collaboration avec l'AGIRC ARRCO, dont a pu ensuite bénéficier le réseau des PIF. Cela s'est traduit concrètement par :

- La mise en place de rendez-vous d'information retraite et la mise en place des permanences avec le PIF de Lille que nous portons,
- La création d'une antenne « agence retraite » sur le secteur de l'Avesnois avec le PIF de Maubeuge
- L'organisation d'un groupe de travail pour évoquer les situations complexes et nécessitant une prise en charge rapide.

Perspectives 2026



- Poursuite du travail d'information et de communication à travers la mise à jour des autres supports de communication dont nous disposons (flyers, affiches...),
- Veille sur l'utilisation du site internet et la mise à jour des informations,
- Référencement de nouveaux partenaires afin de répondre aux besoins des familles,
- Poursuite des travaux dans le cadre du Service Public Départemental à l'Autonomie (SPDA) et sur l'enjeu de donner plus de lisibilité et d'accessibilité aux services aux familles (lien avec le Schéma Départemental des Services aux Familles)

Des espaces d'information généraliste répondant aux besoins des familles

Depuis Avril 2007, l'Udaf 59 porte le Point Info Familles (PIF) de la Métropole Lilloise.

Ce service a pour but de favoriser l'accès à l'information sur toutes thématiques répondant à un besoin de la famille.

Le PIF est un point d'accueil, d'écoute, d'information et d'orientation.

Ce service s'attache à identifier les structures et services de son territoire susceptibles de répondre de manière la plus adaptée possible aux questionnements des familles. Afin de rendre accessibles certains services, le PIF propose aussi l'organisation de permanences par ses partenaires dans ses locaux.

Principaux sujets de préoccupation des familles :

- 40%** Le handicap
- 25%** Les mesures de protection
- 18%** La consommation
- 10%** Les droits des étrangers
- 7%** Le logement

Profil type des familles du Point Info Famille :

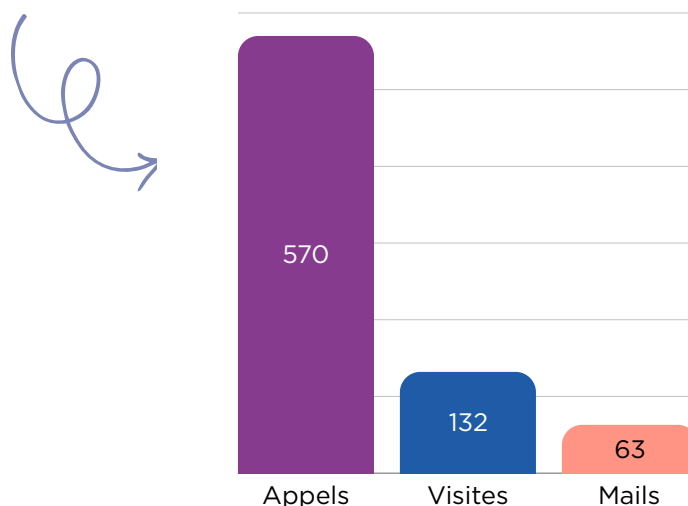
- 67 %** de femmes
- 90 %** de familles
- 77 %** des personnes accueillies ont entre 30 et 60 ans

Une majorité d'habitants de la métropole lilloise.

Le Point Info Familles intervient selon différentes modalités :

- Par des réponses individualisées :
 - Sur **visites aux permanences d'accueil ouvertes** tous les jours de la semaine dans les locaux à l'Udaf 59
 - Sur **rendez-vous** pour une problématique nécessitant un temps de recul, une recherche, un appui spécifique
 - Sur appels téléphoniques ou par échanges mails
- Par des **temps en collectif** avec "Les rendez-vous du PIF" pour les familles ou les professionnels du secteur
 - Aidants** : Présentation du service Mand'APF - animé par APF France handicap
 - Budget** : Fraudes et arnaques : comment s'en protéger ? - animé par La Banque de France
 - Numérique** : Dossier familial unique et mode de garde - animé par la ville de Lille
 - Retraite** : Présentation de l'offre sociale de l'AGIRC ARRCO - animé par l'AGIRC ARRCO
- En animant et alimentant **un site internet** : www.lillemetropole.point-infofamille59.fr et un espace de documentation.

Origine des interpellations dans le cadre de l'accompagnement individualisé du PIF :





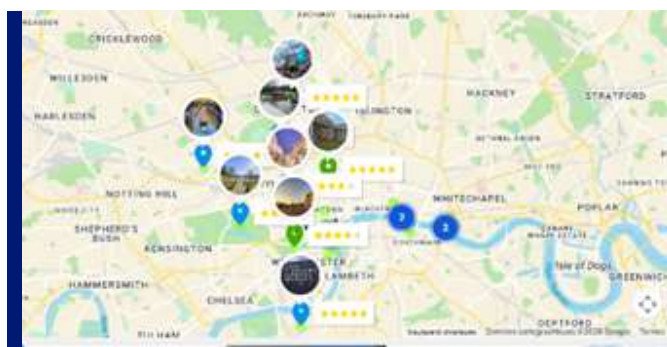
Focus sur la refonte du site internet PIF :

Le Réseau des Points Info Famille gère un site internet conçu pour renseigner sur les nombreuses thématiques qui préoccupent les familles, en juin 2024 un travail de fond a été réalisé pour le moderniser et l'adapter aux besoins actuels des familles.

Cette année, l'objectif a été de faire connaître ce site au plus grand nombre. Nous avons aussi débuté les travaux concernant le référencement des services d'appui à la parentalité pour en faciliter l'accessibilité aux familles. Ce travail aboutira à la création d'un nouvel onglet « map partenaires » qui devrait être disponible à la fin du premier trimestre 2026.



Page d'accueil site PIF Lille Métropole



Aperçu de la map partenaire

Label Relais autonomie de l'Udaf du Nord



Les Relais Autonomie sont des lieux d'accueil de proximité pour les personnes en situation de handicap et/ou âgées qui ont besoin d'une aide pour obtenir des informations de premier niveau sur leurs droits, pour s'assurer que leurs dossiers soient complets et pour connaître l'avancée de leurs démarches (dossiers APA ou dossiers MDPH).

Depuis 2023, nos intervenantes sont habilitées pour avoir accès à l'état des dossiers des bénéficiaires via un accès au logiciel du Département (IODAS).

La labélisation de l'Udaf 59 en tant que Relais Autonomie permet d'avoir un lien privilégié avec la MDPH pour les dossiers complexes.

La réponse qualifiée est assurée par un accompagnement du département du Nord qui propose de l'information et de la sensibilisation à travers différents temps auxquels nous participons :

- Réseau des agents d'accueil
- Réseau Autonomie pour l'ensemble des professionnels du territoire
- Conférences « 1h pour l'autonomie ».

Dans le cadre de cette activité nous recevons davantage de demandes de personnes en situation de handicap (**99%**) que de personnes âgées, ces dernières s'orientant davantage vers les CLIC.

Cette année le relais autonomie a renseigné et accompagné **108** personnes.

935 Familles renseignées à travers **6** canaux
132 Visites dans les locaux,
570 Appels, **63** mails (via l'adresse mail de l'Udaf ou via le formulaire contact du site internet)
15 Actions collectives réalisées
62 Participants aux temps collectifs
108 Personnes dans le cadre de Relais Autonomie (majoritairement en situation de handicap)

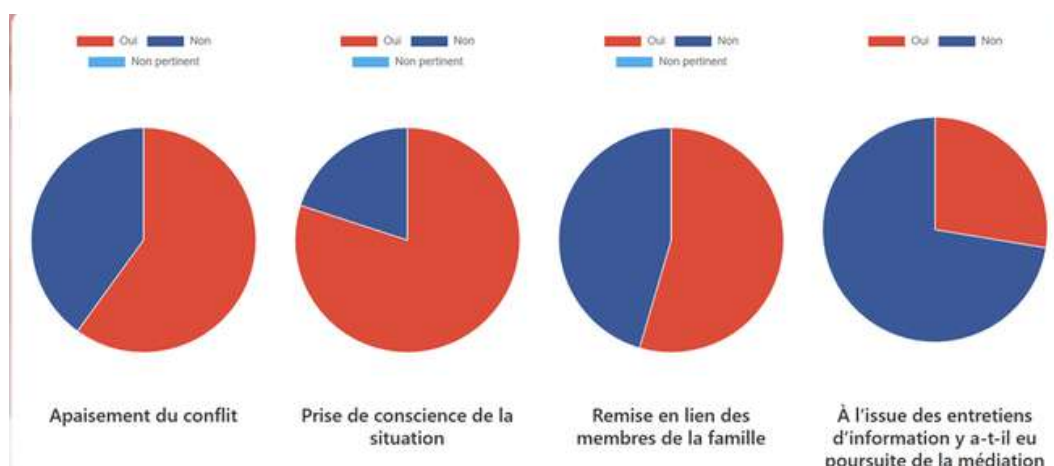
L'Udaf 59 s'est engagée dans le cadre d'une convention 2023-2026 avec l'Unaf, pour la participation à la seconde phase de développement de la médiation aidants aidés, en cohérence avec sa convention la liant avec la CNSA.

Il s'agit d'un projet de médiation familiale à destination des aidants familiaux et leurs familles vivant un conflit autour du handicap et de la perte d'autonomie d'un proche.

Dans ce cadre, l'Udaf 59 a structuré un partenariat formalisé par convention avec l'AGSS de l'Udaf et en particulier son service de médiation familiale.

- L'Udaf 59 assure la coordination générale et le suivi de l'opérationnalité de l'action. Elle s'assure de la promotion et de la communication du service auprès de partenaires relais. Objectif annuel : **15 à 20 réunions** de promotion par an.
- L'AGSS de l'Udaf assure avec son équipe, l'effectivité de la prestation de médiation auprès des familles concernées (entretiens d'information et séances de médiation). Elle s'est également engagée à participer aux formations et échanges prévus par l'Unaf dans le but de qualifier cette pratique qui nécessite une approche spécifique. L'AGSS de l'Udaf participe aussi aux temps de communication et aux réunions du groupe de travail national.

A noter que dès l'étape des entretiens d'information (qui n'aboutissent pas nécessairement à une médiation) **60 %** des personnes concernées estiment percevoir un apaisement du conflit et **60 %** évoquent, dès cette étape, une remise en lien des membres de la famille.



Exemples d'actions de promotion et de communication :

- 01/2025, Présentation en Conseil d'administration de la Fédération Régionale des Associations d'Aide Familiale Populaire - FRAAFP
- Entre 02/2025 et 09/2025, Présentation à l'occasion des stands après les spectacles débats organisés à Escaudœuvres, Raismes, Saint-Saulve, La Sentinelle, Busigny.
- 03/2025, stand à l'occasion du forum de la parentalité organisé par l'Udaf à Lille et organisation d'une conférence sur l'importance du dialogue dans la famille
- 07/2025, présentation conjointe avec le service ISTF lors d'une commission pluriprofessionnelle du CLIC dans le Douaisis
- 11/2025, stand dans le cadre de la fête de la vie et des familles avec une animation sur la thématique « le poids des mots »
- Et promotion lors des différents forums auxquels l'Udaf participe toute au long de l'année

70 Entretiens d'information réalisés avec les familles (+23%)

20 Entretiens préparatoires, **15** Séances de médiation

17 Actions de promotion, plus de **650** Personnes sensibilisées.

Ce service propose aux familles, tout au long de l'année, un accueil téléphonique, des permanences physiques ou téléphoniques, ainsi que des temps collectifs d'information.

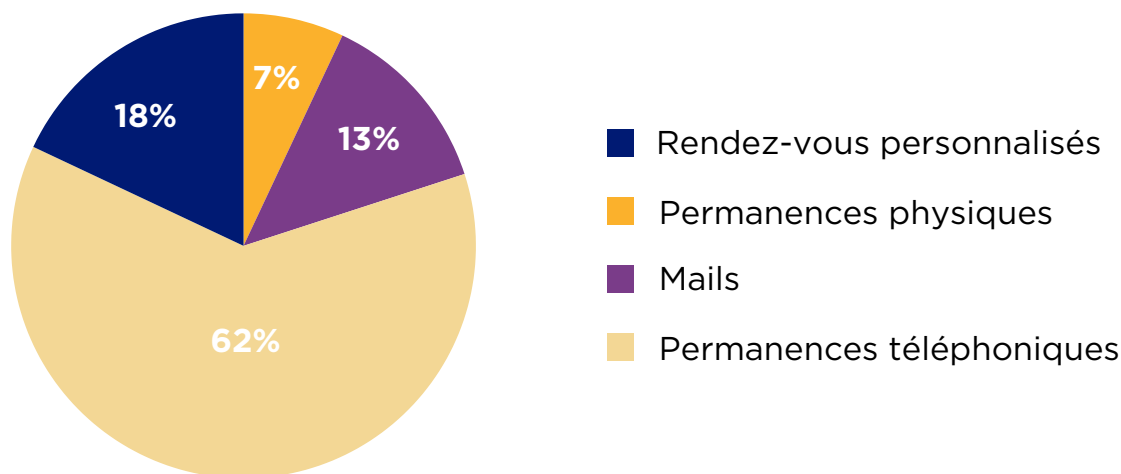
Il s'agit de renseigner les familles sur les mesures de protection et les informer sur leur rôle dans le cadre de ces mesures.

Les permanences sont proposées partout sur le département du Nord et sont assurées par les **7** associations tutélaires avec lesquelles nous avons un partenariat structuré.



L'Udaf coordonne ce réseau départemental, elle anime un comité de pilotage et participe à des comités techniques régionaux. Dans ce cadre un appui est assuré par le CREAL.

Le service propose 4 modes d'interventions.



Cette année, nous avons réalisé plus d'entretiens en permanence téléphonique (**62 %**). Les familles ont préféré s'entretenir avec un mandataire à distance, leur permettant d'avoir un rendez-vous plus rapidement.

179 personnes ont été accompagnées en amont d'une mesure de protection
338 personnes ont été accompagnées pendant l'exercice d'une mesure

L'ISTF dispose d'une ligne téléphonique dédiée, notons que **3 %** des appels sont traités directement par les agents de l'Udaf du Nord en capacité d'apporter une réponse de premier niveau. **8 %** des appels sont traités par la coordinatrice ISTF de l'Udaf du Nord afin de répondre à une notion d'urgence, ou parce que les plages horaires des permanences ne correspondent pas aux disponibilités de la personne.

Nature des demandes et type de mesures exercées

En amont de mesure : 35% des demandes

L'information porte sur les modalités d'ouverture d'une mesure de protection (lieu du tribunal, requérants, requête) et sur les différentes mesures de protection (tutelle, curatelle, habilitation familiale...).

Pendant la mesure : 65 % des demandes

Parmi ces mesures 33% des demandes concernent la thématique financière et plus particulièrement les démarches lors de la mise en place de la mesure : budget, inventaire, publicité, compte-rendu de gestion. Les autres thématiques qui préoccupent les tuteurs et curateurs familiaux sont le « rôle et les obligations du tuteur » (16%) et des questions d'ordre juridique (20%).

Les mesures de protection exercées par les familles sont surtout des mesures de tutelle (32%) et des mesures d'habilitation familiale (17%). Arrive ensuite, la curatelle renforcée dans 13% des situations.

Focus sur l'enquête qualitative réalisée en 2025 auprès de 90 personnes concernées dans le Nord

91 % estiment que le délai d'attente pour obtenir un rendez-vous était satisfaisant, et que le lieu d'accueil proposé était adapté.

81 % contactaient le service pour la première fois.

100 % des répondants n'ont rencontré aucune difficulté pour contacter le service,

95 % indiquent que le service a répondu à leurs attentes.

64 % envisagent de recontacter le service, principalement pour compléter des informations (49 % des cas) ou pour aborder une autre thématique (31 % des cas).



Perspectives 2026



Pour continuer à assurer la coordination départementale de manière qualitative, nous veillerons à la bonne organisation des permanences et nous poursuivrons notre investissement dans le groupe régional de coordination animé par le CREAL.

Nous allons poursuivre les actions suivantes :

- **Actions collectives** en direction des familles notamment autour des mesures de protection, des dispositions à prendre à l'ouverture d'une mesure...en diversifiant nos moyens d'intervention (groupes en présentiel, visioconférence...)
- **Promotion du service** au niveau local, régional et national en participant à divers événements publics et groupes d'échanges
- **Implication dans la démarche d'harmonisation régionale Hauts de France**, tant sur les pratiques, que les outils et le fonctionnement du service.
- **Interventions collectives auprès des tribunaux judiciaires** de Valenciennes, Douai et Maubeuge à d'autres tribunaux demandeurs.
- **Réflexions avec les acteurs de l'aide aux aidants** sur la question de l'anticipation de l'ouverture d'une mesure de protection.

527 Appels téléphoniques

147 permanences d'accueil (90 sur des lieux de proximité et 57 à Lille)

517 Entretiens individualisés

8 Forums pour promouvoir le service

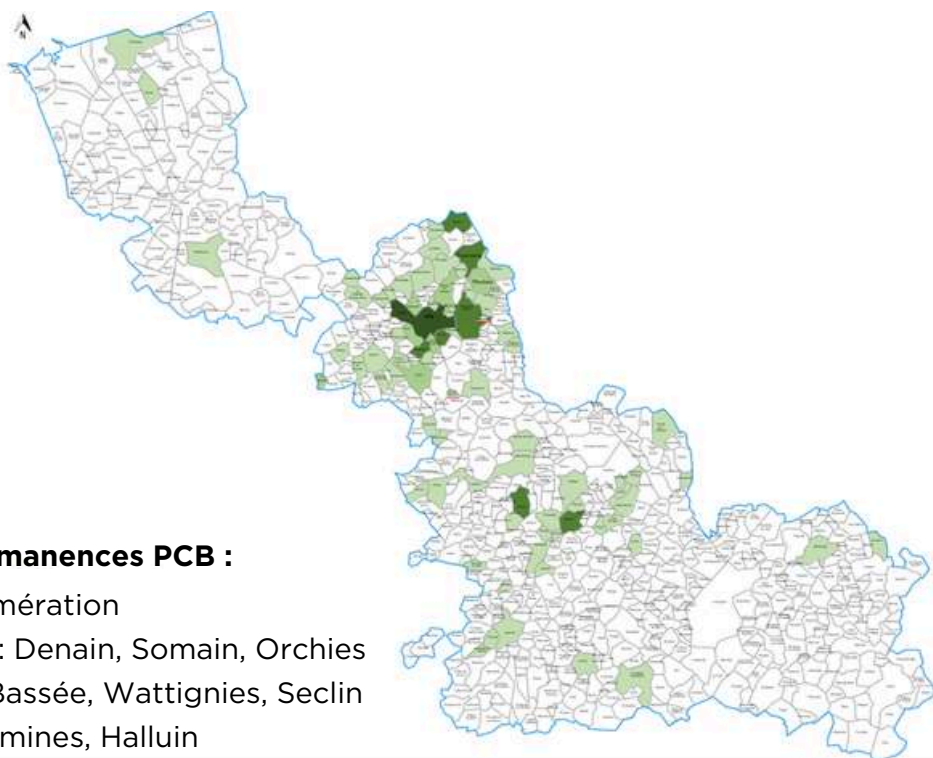
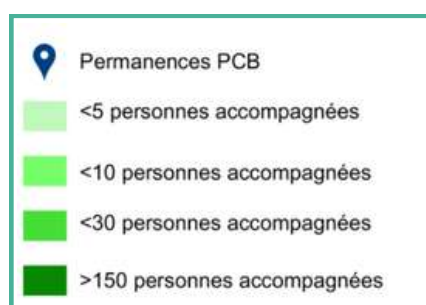
30 Actions collectives regroupant plus de 350 participants

Ce service a pour mission d'accueillir, de conseiller, d'orienter et d'accompagner toute personne en difficulté financière.

Nous proposons dans ce cadre les modalités suivantes :

- **Des accompagnements individualisés** à travers :
 - Des **Points Conseils Budget** avec des lieux de permanence en territoire et à Lille dans les locaux de l'Udaf,
 - Un **Point Conseil Budget à domicile** en expérimentation pour les personnes de plus de 50 ans, en perte d'autonomie, n'ayant plus la capacité de se déplacer sur nos lieux de permanence
 - Des **interventions dans le cadre de l'expérimentation « Aide Budget »** sur orientation des créanciers
 - Des **prestations de services** pour « Action logement » et le personnel du Rectorat
 - Des accompagnements dans le cadre du **microcrédit social personnel**
- **Des sessions d'informations collectives.**

Compte-tenu de notre expertise, nous participons aux commissions de surendettement : **20** réunions cette année.



Territoire couvert par les permanences PCB :

- PCB Lille : Lille et son agglomération
- PCB itinérant Valenciennois : Denain, Somain, Orchies
- PCB itinérant Sud MEL : La Bassée, Wattignies, Seclin
- PCB itinérant Nord MEL : Comines, Halluin

Coordination de la coopération inter labels-PCB avec Vilogia



En 2025 nous avons signé une convention commune avec Vilogia et les PCB de la métropole Lilloise. Nous avons proposé ce travail de coopération afin de faciliter la lisibilité de l'organisation aux agents de Vilogia et faire en sorte de permettre une orientation des locataires en difficulté.

L'Udaf a endossé le rôle de coordinateur de cette organisation offrant ainsi une forme de guichet unique. Nous échangeons, communiquons avec l'ensemble des antennes Vilogia de la métropole. Nous recevons l'ensemble des orientations que nous réorientons vers le PCB le plus proche du domicile du locataire.

Activité des PCB :

 **215** Dossiers de surendettement

 **264** Informations

 **16** Accompagnement de litiges

 **310** Sollicitations pour un microcrédit, **21** bilans financiers, **6** demandes et **3** prêts accordés

 **356** Bilans financiers

 **23** Plans conventionnels de redressement

 **92** Accompagnements Educatifs Budgétaires

Exemple d'accompagnement suite à une rupture de droits dans le cadre du PCB à domicile.

L'accompagnement que nous proposons au-delà d'un dossier de surendettement permet aussi d'apporter un soutien moral et une écoute bienveillante.

 *Mme O, vit seule, elle est âgée de 63 ans. Elle nous a été orientée par le Centre Local d'Information et de Coordination dans le cadre d'une problématique de surendettement. Son histoire est celle de nombreuses personnes qui se retrouvent en grande précarité suite à une transition dans leurs droits. En l'occurrence pour Mme, un droit à l'Allocation aux Adultes Handicapés (AAH), qui s'arrête au moment où commence le droit à la retraite. Madame s'est retrouvée sans ressources et progressivement submergée par les charges financières courantes (loyer, eau, électricité, gaz, assurance logement).*

Madame était désespérée et avait peur de perdre son logement ou d'avoir à subir une coupure d'électricité ou de gaz. Mme craignait la procédure de surendettement, mais en lui expliquant son impact positif, Mme a compris que c'était la seule solution pour repartir sur de bonnes bases.

Nous avons constitué ensemble son dossier de surendettement, nous avons rassuré Mme à chaque étape de la procédure. Après quelques semaines d'attente, la commission de surendettement a validé sa demande. Madame O a vu sa situation s'améliorer avec la remise en place de ses droits.”

Perspectives 2026



- Maintenir nos PCB sur les différents territoires et élaborer un bilan qualitatif et quantitatif en perspective de la refonte des labels en 2027 et d'une volonté d'élargir nos implantations en réponse aux besoins.
- Poursuivre la démarche qualité du service : formation des conseillères, analyse des pratiques.
- Poursuivre et consolider nos partenariats dans le cadre des labels « Aide Budget » et tirer un bilan de l'expérimentation du PCB à domicile pour les personnes âgées en difficulté de mobilité.
- Développer la prévention aux risques budgétaires avec la réalisation d'actions collectives,
- Rechercher de nouveaux partenariats conventionnels avec les collectivités, les entreprises, les associations pour l'accompagnement de leurs professionnels fragilisés par des problématiques financières.

4 Labels PCB

9 Lieux de permanences

2635 Interpellations

778 Familles accompagnées

844 Entretiens

14 Actions collectives de sensibilisation et de prévention pour **170** participants

3 Micro-crédits accordés

Pôle parentalité

Parentalité numérique

Lire et faire lire

Parrainage de proximité
R.E.S.P.I.R.E.

Les besoins d'accompagnement des parents face aux enjeux du numérique sont avérés, près d'un parent sur deux ne se sent pas, ou pas suffisamment, accompagné pour réguler l'utilisation des écrans par les enfants.

Les pratiques numériques sont de plus en plus précoces : ainsi, les enfants reçoivent leur premier appareil numérique de plus en plus jeunes : **10,3 ans** en moyenne. Plus de **90%** des parents ne sont pas à l'aise avec la question du numérique.

*Chiffres issus de l'étude UNAF-OPEN 2022 « Parents, enfants et numérique »

Label P@rents parlons numérique

L'action de l'Udaf 59 s'inscrit dans le label « **P@rents, parlons Numérique** » piloté par l'Unaf en lien avec la Direction Générale de la Cohésion Sociale et un comité d'experts.

2 formats sont proposés :

- Des **conférences interactives** destinées aux parents.
- Des **animations ludiques** destinées aux parents et à leurs enfants.

Ces conférences et animations sont des temps de sensibilisation, d'échanges et de réflexion pour un usage raisonné des écrans par les enfants et les jeunes autour des objectifs suivants :

- La transmission de messages clés autour de thématiques incontournables
- Le développement et/ou le renforcement des compétences parentales sur ce sujet



Exemple d'une action menée avec un collège de la métropole Lilloise

Animation d'un stand à l'occasion d'une réunion de rentrée : présentation de notre structure et de nos actions de prévention, réponse aux questions des parents et distribution d'un sondage afin de mieux connaître leurs difficultés en lien avec la parentalité numérique.

Organisation de conférences et ateliers sur les thématiques repérées à travers le sondage :

- **2** conférences interactives lors d'un café des parents
- **1** atelier avec les jeunes de la section média
- **1** temps fort parents-enfants à l'occasion d'un conseil de classe

Le contenu des **4** animations a été travaillé avec les professionnels du collège.

En 2025 nous avons mis en place **13** temps d'informations sur les thématiques suivantes :

- L'impact des écrans chez les jeunes
- La place des écrans dans la famille
- L'impact des écrans chez les tout-petits
- Prévenir les violences en ligne / cyberharcèlement
- Les réseaux sociaux et la sécurité en ligne
- Développement de l'esprit critique face aux fakes news



Les rencontres entre parents avec un **aspect ludique** ont eu un vif succès. Cette approche moins formelle permet des **échanges plus spontanés**. Nous avons également observé une **bienveillance** naturelle et de l'entraide entre les parents.

Nous avons poursuivi le développement du service et l'information aux familles par différents moyens :

- **Qualification de notre équipe** avec la participation aux formations « Print », proposées par l'URIOPSS et groupes de travail proposés par l'Unaf
- **Création d'outils et supports de présentation** : Présentations, affiches, flyers, sondages
- **Développement de notre réseau partenarial** : Lien dans le cadre de la CTG de Wasquehal, le collège Albert Camus, l'école maternelle Alphonse Daubet (Fâches Thumesnil), le SESSAD de Lille, le centre social la Bourgogne (Tourcoing), le réseau parentalité de la ville de Lille, le centre social l'atelier (Marquette Lez Lille)...
- **Proposition d'actions en présentiel** directement dans les structures pour mieux s'adapter aux contraintes horaires des parents et professionnels.
- **Diffusion tout au long de l'année de documentations et ressources** destinées aux parents et à travers notre page Facebook de conseils aux parents émanant du site « mon enfant et les écrans ».

Perspectives 2026



Pour 2026, nous souhaitons poursuivre notre action sur cette thématique en structurant l'action en 2 volets. D'une part l'organisation de conférences débat en territoire pour sensibiliser les parents globalement sur les enjeux de l'éducation au numérique et d'autre part la proposition d'ateliers à destination de groupes de parents.

Ces ateliers interactifs seront orientés sur les thèmes choisis par les parents. Les parents pourront y venir s'informer, mais aussi aborder leurs difficultés, échanger sur leurs pratiques, obtenir des conseils.

346 personnes touchées par l'action
13 actions collectives
Participation à **2** forums
27 publications Facebook

Lire et faire lire est un programme national qui consiste à mobiliser des bénévoles de plus de 50 ans pour devenir lecteurs auprès d'enfants accueillis en structure sur le territoire.

Ces bénévoles lecteurs sont des **passeurs d'histoires**, ils transmettent aux enfants le plaisir de la lecture et l'esprit de curiosité. Lire et faire lire, c'est de la joie pour les enfants mais aussi pour les lecteurs, pour qui le programme permet

d'éviter l'isolement qui apparaît bien souvent avec le passage en retraite.

Dans le Nord, la coordination commune Ligue de l'enseignement et Udaf 59 est effective depuis septembre 2018. Interviennent notamment sur cette action 2 coordinateurs (dont un salarié de la Ligue de l'Enseignement) et des volontaires en service civique (postes portés par la Ligue de l'Enseignement).

Comme chaque année, de nouveaux bénévoles sont venus renforcer les rangs des lectrices et lecteurs du Nord. Nous les avons mobilisés à l'occasion de réunions d'information organisées en début et en fin d'année scolaire.

La Coordination Lire et faire lire 59 s'entoure maintenant de « **bénévoles relais** », qui s'investissent au-delà de leurs propres temps de lecture, pour faciliter le bénévolat des nouveaux et faire connaître l'action auprès des structures en leur proximité.

L'accompagnement des lectrices et lecteurs est notre priorité. Nous les rencontrons au moins deux fois dans l'année à l'occasion de réunions de rentrée et de bilan mis en place sur leur territoire.

Pour faciliter leur engagement, de **nouveaux outils** (bibliographies, attestations personnalisées, etc.) ont été développés et sont mis à leur disposition.

Une offre de **formation** est également proposée. Elle évolue chaque année selon les besoins et les envies des lecteurs.

Ces différentes modalités d'accompagnement favorisent l'émergence de parcours de bénévolat, dans une démarche d'éducation populaire.



Les lectrices et lecteurs, bénévoles de plus de 50 ans

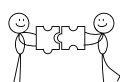
Les bénévoles qui s'inscrivent dans le programme Lire et Faire Lire s'engagent à intervenir une fois par semaine durant l'année scolaire auprès **d'un petit groupe de 6 ou 7 enfants pour une séance d'une demi-heure de lecture en moyenne**.

Les lectrices et lecteurs Lire et faire lire du Nord viennent d'horizons variés, avec pour point commun leur goût pour la lecture et leur envie de transmettre leur passion aux nouvelles générations.

Les structures d'accueil



19 000 séances de lecture



192 structures éducatives, socioéducatives et culturelles partenaires

La promotion du dispositif et l'animation du réseau

La coordination Lire et faire lire du Nord communique régulièrement avec les bénévoles à travers la transmission d'une [newsletter mensuelle](#) et des [publications sur la page Facebook](#) lire et faire lire dans le nord pour informer des actualités de l'action.



Notre action en faveur de la lecture et l'accompagnement de notre réseau bénévole se poursuit et se développe grâce aux partenariats noués de longue date et à de nouvelles coopérations :

- [Des communes](#) se sont engagées à nos côtés et s'investissent pour la lecture publique, notamment dans les quartiers prioritaires des villes de Douai, Haveluy, Loos, Avesnes-les-Aubert.
- [Les librairies indépendantes](#) et [les structures culturelles](#) (Les librairies Le Bateau Livre à Lille, Au Temps Lire à Lambersart, l'Institut du monde arabe à Tourcoing...)
- Des lectures en lien avec des [cinémas indépendants](#) se sont mises en place, autour de projections jeune public à Lille, Marcq-en-Baroeul et Roubaix.

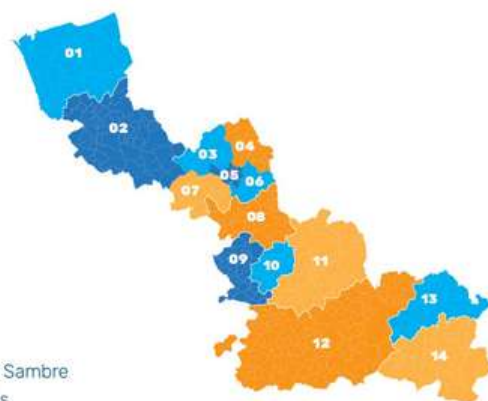
A souligner l'enrichissement de la bibliothèque des bénévoles grâce à des financements obtenus auprès de la fondation Crédit Agricole Nord de France. Ce qui permet aux bénévoles d'accéder à une sélection d'ouvrages jeunesse de qualité, adaptés à la lecture à voix haute.

Afin d'optimiser la coordination, nous avons réparti le suivi des territoires entre la ligue de l'enseignement et l'Udaf 59. Cf Carte.

Les 14 réseaux de Lire et faire lire du Nord

- 01 Dunkerquois
- 02 Flandre Lys
- 03 MEL Nord-Ouest
- 04 MEL Nord-Est
- 05 Lille
- 06 MEL Sud-Est
- 07 MEL Sud-Ouest
- 08 Pévèle
- 09 Douaisis
- 10 Ostrevant
- 11 Valenciennois
- 12 Cambrésis
- 13 Maubeuge - Val de Sambre
- 14 Avesnes - Fourmies

■ Ligue de l'enseignement
■ Udaf du Nord



Perspectives 2026



- Poursuivre le développement territorial et la coopération avec la ligue de l'enseignement
- Rechercher des financements plus structurants auprès des collectivités, ou ponctuellement auprès de fondations, notamment pour soutenir l'effort de formation des bénévoles
- Accompagner la réorganisation de l'animation territoriale en tenant compte de l'engagement de bénévoles relais

297 bénévoles de plus de 50 ans

Au moins 6000 enfants bénéficiaires

31 formations dont **5** formations pour les nouveaux bénévoles

192 structures accueillantes des séances de lecture

19 000 séances de lecture

Réseau d'**E**ntraide, de **S**olidarité et de **P**artage dans l'**I**ntérêt et le **R**espect de l'**E**nfant
RESPIRE est un dispositif qui permet de mettre en place et d'accompagner des relations de parrainage dans une logique de soutien à la parentalité et de répit familial.
Il permet aux familles de rompre leur isolement et offre à l'enfant la possibilité de créer une relation privilégiée avec un bénévole (parrain/marraine).

Le réseau RESPIRE est actuellement déployé sur les territoires de Valenciennes et de la métropole Lilloise.

Publics ciblés

Ce dispositif accompagne toutes les familles, quelle que soit leur situation.

- Familles « de droit commun », sans mesures sociales (familles monoparentales, accompagnées par un centre d'hébergement et de réinsertion sociale, ou tout autre situation),
- Familles suivies dans le cadre de l'Aide Sociale à l'Enfance (soit en milieu ouvert, c'est-à-dire que l'enfant est toujours au domicile des parents, soit dans le cadre d'un placement).

Activités 2025

Pour permettre la rencontre entre parrains, marraines, parents et enfants des temps collectifs sont organisés et supervisés. Lorsqu'un lien entre un parrain ou une marraine et un enfant se confirme, une convention de parrainage peut être signée.

Celle-ci permet de définir les modalités du parrainage et d'encadrer la relation dans le temps.

Un accompagnement est ensuite assuré par l'Udaf tout au long de la relation de parrainage et un bilan d'étape est réalisé tous les 6 mois pour faire le point sur la situation et modifier si besoin les modalités du parrainage.



77 enfants et **45** familles de bénévoles (**64** bénévoles) ont été accompagnés dans le réseau RESPIRE en 2025.

30 relations de parrainage formalisées, dont **4** nouvelles

L'accompagnement individuel :

L'équipe RESPIRE accompagne les bénévoles, les enfants et leur famille tout au long de leur parcours. Des temps individuels réguliers sont proposés afin de sécuriser les relations, dans le respect des besoins des uns et des autres, et dans l'intérêt de l'enfant.

Les temps collectifs

- **22** temps d'animation le samedi après-midi.
- **5** temps d'échanges entre parrains/marraines pour partager leurs expériences. Ils ont rassemblé **18** personnes à Lille et **3** personnes à Valenciennes.
- **1** temps de convivialité à Noël : avec tout le réseau RESPIRE dans les locaux de l'Udaf avec **55** participants présents.



Promotion du parrainage :

La réussite du projet résulte dans l'équilibre entre la mobilisation des bénévoles et les attentes exprimées par les enfants et leurs parents.

Pour mobiliser de nouveaux bénévoles, nous multiplions les temps d'information et de communication.

- Animation de **23 réunions d'informations** : **78 bénévoles**, **12 professionnels** et **2 familles** se sont inscrits, pour un total de **67 participants** effectifs. A l'issue de ces temps, réalisation de **16 évaluations** afin d'intégrer de nouveaux bénévoles.
- **3 présentations à destination des équipes professionnelles** de l'aide sociale à l'enfance (environ **10 travailleurs sociaux sur chaque présentation**) et **21 présentations** auprès des enfants et/ou de leur famille - **1 présentation** à l'antenne de France Bénévolat à Lille (**14 participants**).
- **1 Opération de communication** pour la quinzaine du parrainage avec la création de plusieurs vidéos témoignages (bénévoles - familles - enfants).



Perspectives 2026



L'année 2026 verra se poursuivre le travail engagé avec le service Enfance, Jeunesse, Famille du Département du Nord dans le cadre de la parution du décret d'application de la loi Taquet, relative aux modalités de mise en œuvre du parrainage pour les enfants pris en charge par l'Aide Sociale à l'Enfance.

Nous poursuivrons toute la stratégie de promotion du dispositif pour mobiliser enfants, bénévoles et professionnels de l'Aide Sociale à l'Enfance et assurerons une recherche dans la diversification de nos financements, en particulier sur le secteur du Valenciennois.

Nous aurons également à analyser notre organisation au regard des financements attribués dans l'année 2026 : les besoins et attentes en matière de parrainage sont importants et nous serions susceptibles de déployer l'action sur de nouveaux territoires (Cambrésis, Douaisis...) cependant actuellement les financements ne sont pas à la hauteur des enjeux. Nous avons entamé un travail d'étude action en 2025 que nous poursuivrons en 2026, afin de faire évoluer notre organisation.

Engagés dans le réseau :

- **40** enfants à l'Aide Sociale à l'Enfance (ASE)
- **31** enfants du droit commun (**17** familles)

64 bénévoles (**45** familles)

23 temps d'animations collectives

Pôle habitat inclusif

POUR PERSONNES PORTEUSES DE
HANDICAP PSYCHIQUE

POUR PERSONNES ÂGÉES



L'habitat inclusif s'inscrit dans une volonté de proposer des réponses adaptées aux besoins des personnes vulnérables, en favorisant l'autonomie, la participation sociale et le pouvoir d'agir, tout en s'appuyant sur une dynamique collective et partenariale forte.

A travers ces dispositifs, l'Udaf 59 entend développer des formes d'habitat alternatives complémentaires à l'offre existante, permettant aux personnes accompagnées de choisir leur mode de vie, dans un cadre sécurisant, accessible et respectueux de leur parcours.

L'association porte actuellement 2 dispositifs d'habitat inclusif :

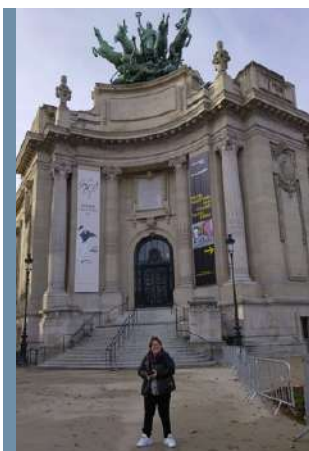
- Un dispositif ouvert depuis 2018 à destination de **personnes en situation de handicap psychique**, à Marly dans le Valenciennois,
- Un dispositif actuellement en développement à destination de **personnes âgées de plus de 65 ans** à Busigny, dans le Cambrésis.

L'habitat inclusif à Marly pour des personnes porteuses d'un handicap psychique

Le dispositif d'habitat inclusif repose sur un modèle d'intermédiation locative en partenariat avec le bailleur Partenord.

L'association assure la location de 3 logements de type 4, situés à La Briquette. Chaque logement est composé de 3 chambres et d'espaces communs partagés. Les locataires disposent d'un espace privatif et participent à la vie collective du logement dans le respect de leur rythme et de leur capacité. Depuis juin 2025, l'Udaf loue un logement Type 3 afin d'être au plus près des habitants dans l'animation du projet.

L'association assure la coordination des intervenants présents au domicile afin de garantir la cohérence et la continuité de l'accompagnement. La vie sociale et partagée est soutenue par une animatrice qui propose régulièrement des temps collectifs favorisant le lien social, l'entraide et l'émergence de projets communs. Ces actions s'inscrivent dans le cadre du **Projet de Vie Sociale et Partagée**, formalisé par une nouvelle charte en 2025 et qui constitue un outil central de participation des habitants et de gouvernance du dispositif.



En 2026 à Marly : renforcer la visibilité et les partenariats pour sécuriser l'avenir

L'enjeu prioritaire pour 2026 sera de sécuriser et de consolider les partenariats engagés, tout en renforçant la stratégie de communication. L'enjeu est double : garantir la pérennité et la stabilité de l'habitat inclusif et renforcer la lisibilité auprès des partenaires, acteurs du territoire et financeurs.

L'année 2026 sera également marquée par le démarrage, à partir du second semestre, d'une réhabilitation complète du quartier de La Briquette (accessibilité, installation d'ascenseurs, réfection complète des logements) offrant ainsi un meilleur cadre de vie aux habitants. Des déménagements, pour certains temporaires, seront à prévoir avec un soutien important de la part de l'équipe de l'Udaf.

L'habitat inclusif à Busigny : un projet en voie de concrétisation pour 12 personnes âgées de plus de 65 ans

En 2025, l'Udaf a poursuivi activement son engagement dans le développement du projet d'habitat inclusif à destination des **personnes âgées de plus de 65 ans de Busigny**. Cette année a été consacrée à la consolidation des bases du projet, notamment sur la partie immobilière, à la mobilisation des acteurs locaux et à l'implication progressive des habitants dans une démarche participative.

Dans ce cadre et grâce aux financements de la Fondation de France et de Malakoff Humanis, un **spectacle-débat** autour du parcours résidentiel des séniors a été organisé en février et a rassemblé une cinquantaine d'habitants. Ce temps d'échange a permis de sensibiliser le public aux enjeux du vieillissement, d'ouvrir le débat sur les différentes formes d'habitat possibles et de favoriser l'expression des attentes et des représentations des habitants concernant leur avenir résidentiel.

L'Udaf a ensuite proposé différents ateliers sur les aides à domicile et les différentes formes d'habitat à destination des séniors. Puis, en partenariat avec Novoloco, nous avons pu mettre en place des ateliers d'**assistance à maîtrise d'usage** (AMU). Ces ateliers ont permis d'affiner les besoins et attentes des habitants et d'identifier les éléments essentiels du futur habitat inclusif : typologie de logements, espaces partagés et modalités de vie collective.

Ces actions ont également contribué à la constitution progressive d'un groupe de personnes intéressées par le projet. Ce groupe constitue aujourd'hui le socle de travail pour l'élaboration du Projet de Vie Sociale et Partagée.



A fin 2025 et avec notre coopération, Novoloco, la foncière solidaire qui est acquéreur du bâtiment, travaille activement à la levée de fonds permettant de financer les travaux, avec comme objectif de les démarrer au deuxième semestre 2026. De son côté, l'équipe de l'Udaf est présente chaque semaine auprès des habitants avec comme objectif d'obtenir la signature des premières conventions d'Aide à la Vie Partagée début 2026.

En 2026 à Busigny : franchir une nouvelle étape avec le démarrage des travaux

En 2026, le projet de Busigny franchira une nouvelle étape structurante avec le démarrage des travaux de réhabilitation du bâtiment. Cette phase opérationnelle nécessitera une coordination étroite entre l'association, Novoloco, futur propriétaire du bâtiment, les partenaires techniques et les acteurs du territoire.

Aussi, il s'agira de continuer à consolider la dynamique de groupe engagée, en favorisant la participation active des habitants et le développement du vivre-ensemble, avec un objectif de constituer le groupe socle, bénéficiaire de l'Aide à la Vie Partagée. Un travail spécifique sera également mené autour du Projet de Vie Sociale et Partagée afin de définir les repères collectifs, clarifier le futur cadre de vie de l'habitat inclusif à domicile et dans la maison réhabilitée et soutenir l'autonomie des habitants dans un fonctionnement partagé et sécurisé.



Synthèse – Perspectives générales de l'Udaf pour 2026

L'année 2026 s'inscrit pour l'Udaf dans une dynamique de **consolidation et de structuration**, à la croisée de plusieurs enjeux majeurs : renforcement de l'accompagnement des familles, adaptation aux mutations sociales et démographiques, pérennisation des modèles économiques et affirmation de son rôle institutionnel et associatif sur les territoires.

Sur le plan des **missions auprès des familles**, l'Udaf poursuit un objectif central : **répondre de manière coordonnée et accessible aux besoins croissants des familles**, confrontées à la précarité, au vieillissement, au handicap, aux fragilités éducatives et à la transition numérique. Les services d'information, d'accompagnement et d'orientation (Point Info Familles, soutien aux tuteurs familiaux, information et soutien budgétaire) constituent un levier essentiel pour renforcer l'accès aux droits, prévenir les ruptures et favoriser l'autonomie des personnes. En 2026, ces actions visent à gagner en lisibilité, en couverture territoriale et en reconnaissance institutionnelle, notamment au travers de partenariats renforcés et d'une implication accrue dans les dispositifs nationaux et territoriaux.

La **parentalité** demeure un axe structurant de l'action de l'Udaf. L'année 2026 sera marquée par la poursuite du développement territorial des dispositifs existants (Lire et Faire Lire, RESPIRE, parentalité numérique), avec une attention particulière portée aux territoires fragiles et aux zones moins couvertes. L'Udaf affirme sa volonté de **structurer davantage ses actions**, d'investir dans la formation et l'accompagnement des bénévoles, de renforcer la coopération avec les réseaux existants et d'adapter ses dispositifs aux évolutions des politiques publiques, notamment en matière de protection de l'enfance et d'éducation au numérique. La recherche de financements pérennes et complémentaires constitue à ce titre un enjeu transversal fort.

L'**habitat inclusif** représente un autre champ stratégique pour 2026. L'Udaf vise à **pérenniser et sécuriser les projets existants**, tout en renforçant leur ancrage local. À Marly, l'accompagnement des habitants dans un contexte de réhabilitation lourde du quartier constituera un défi humain et organisationnel majeur. À Busigny, les priorités porteront sur la mobilisation des habitants, la levée de fonds et la maîtrise des coûts afin de garantir un accès à un logement adapté pour des publics à faibles ressources. Plus largement, l'Udaf confirme son engagement en faveur de solutions d'habitat alternatives, inclusives et solidaires.

Enfin, 2026 marque **un temps de bilan du projet associatif 2022-2027** et l'ouverture d'une réflexion prospective vers 2028-2033. L'Udaf entend renforcer son rôle de représentation familiale, renouveler et valoriser les engagements bénévoles, développer de nouvelles coopérations avec ses associations adhérentes et accroître la visibilité de sa raison d'être. La structuration de l'engagement des référents territoriaux et thématiques, ainsi que l'organisation de temps fédérateurs (comme la conférence des mouvements), doivent permettre de consolider un réseau associatif vivant, engagé et porteur de messages communs.

En synthèse, **2026 apparaît comme une année de transition structurante** pour l'Udaf : une année pour consolider l'existant, sécuriser les modèles, renforcer les partenariats et préparer l'avenir, afin de continuer à porter une action familiale forte, adaptable et ancrée dans les réalités des territoires.

Lexique

AAH : Allocation aux Adultes Handicapés.

ADIL : Agence Départementale pour l'Information sur le Logement.

AF : Association Familiale.

APEDYS : Association des Adultes des Parents et d'Enfants DYSlexiques.

ASE : Aide Sociale à l'Enfance.

AVP : Aide à la Vie Partagée.

CAF : Caisse d'Allocations Familiales.

CAFFES : Centre National d'Accompagnement Familial Face à l'Emprise Sectaire.

CCAS : Centre Communal d'Action Sociale.

CCI : Commission de Conciliation et d'Indemnisation des accidents médicaux.

CDCA : Conseil Départemental de la Citoyenneté et de l'Autonomie.

CDU : Commission Des Usagers.

CESER : Conseil Economique, Social et Environnemental Régional.

CESF : Conseiller en Economie Sociale et Familiale.

CHRS : Centre d'Hébergement et de Réinsertion Sociale.

CLIC : Centre Local d'Information et de Coordination.

CNSA : Caisse Nationale de Solidarité pour l'Autonomie.

CODERST : Conseil Départemental de l'Environnement et des Risques Sanitaires et Technologiques.

CPAM : Caisse Primaire d'Assurance Maladie.

CPOG : Contrats Pluriannuels d'Objectifs et de Gestion.

CS : Conseil de Surveillance.

CTG : Convention Territoriale Globale.

DALO : Droit au Logement Opposable.

FR : Famille Rurale.

ISBF : Service d'Information et de Soutien au Budget Familial.

IST : Infection Sexuellement Transmissible.

ISTF : Service d'Information et de Soutien aux Tuteurs Familiaux.

MDA : Maison Des Associations.

MDPH : Maison Départementale des Personnes Handicapées.

PA : Personne âgée.

PCH : Prestation de Compensation du Handicap.

PH : Personne handicapée.

PLFSS : Projet de Loi de Financement de la Sécurité Sociale.

SDSF : Schéma Départemental des Services aux Familles.

SESSAD : Services d'Education Spéciale et de Soin à Domicile.

SMICTOM : Syndicat Mixte de Collecte et Tri des Ordures Ménagères.

UDAF : Union Départementale des Associations Familiales.

UNAF : Union Nationale des Associations Familiales.

URAF : Union Régionale des Associations Familiales.

URAFAD : Union Régionale des Associations d'Aide à Domicile.

VIH : Virus Immunodéficience Humaine.

Notre réseau d'adhérents 2025

Fédérations, mouvements familiaux, associations familiales

Aide à Domicile en Milieu Rural d'/de : Arneke/Rubrouck - Bauvin/Provin/Annoeulin - Bermerain - Cambrai-Est/Carnières - Cassel - Crevecoeur/Escaut - Cysoing - Estraires/La Gorge - Fami Weppes - Fretin - Gouzeaucourt - Hondschoote/Rexpoëde - Marcoing et Environs - Nomain - Renescure - Rumilly en Cambrésis - Sainghin en Mélantois - SIAD de Wormhout - St Jans Cappel - Strazeele - Templeuve - Valfi - Watten - Wormhout

Association Familiales (Familles de France) d'/de : Armentières - Aulnoye Aymeries - Cappelle la Grande - Comines - Frelinghien - Halluin - La Chapelle d'Armentières - Lambersart - Leers - Loos - Louvroil - Pérenchies - Point Famille Lille - Quesnoy sur Deule - Ronchin - Roncq - Templeuve - Valenciennes - Verlinghem

Associations Familiales Catholiques du/de : Cambrésis - Douaisis - Lille - Roubaix et Environs

Associations Familiales Protestantes du/de : Bethesda de Coutiches - Centre de la réconciliation - Cœurs Nouveaux - Génér'Actions - Parole d'Espoir - Créative

Association de Parents d'Enfants Inadaptés d'/de : Anzin - Cambrai - Denain - Douai - Dunkerque - Hazebrouck - Lille/Hellemmes - Maubeuge - Roubaix/Tourcoing

Famille du Cheminot d'/de : Hellemmes - Lille - St Pol sur Mer

Familles Rurales (FR) de : Avesnois Mormal - Bois Grenier - La Gorge - Le Douliou - Saméon - Villers Pol - Walincourt/Malincourt/Selvigny - ORGECO

Maison Familiale Rurale d'Education et d'Orientation d'/de : Avesnes "Le Clos Fleuri" - Haussy - Le Cateau

Union des Familles Laïques de/du : Bassin de la Sambre - Cœur du Hainaut - Lille/Roubaix/Tourcoing - Parc Scarpe Escaut - Valenciennois

Mouvements Associés : APEDYS - On fait un jeu - CAFFES - Cler Région Nord - Les Enfants du Dimanche - URAFAD - Vacances et Familles 59 - Bipo Border et Alors - Générations et Cultures
Maison de la Famille Cambrai - Roubaix

Mouvements Généraux : FAFP59 - Familles de France Nord - FDAFC59 - FDFR - UFAL59

Association Non Fédérées : Douai - Fresnes sur Escaut - Lieu St Amand - Neuville en Ferrain - Prouvy Rouvignies - AAFAD Flandres Lys - AFAD Avesnois - AFAD Littoral - Onnaing - AFTC Nord-Pas-de-Calais - Au bonheur des Familles - Famille et Culture en Ruralité - J'aime mes 2 parents - l'ASS des AS - SOS Papa - Stop à la Drogue

Mouvements Spécifiques : ANPEA -APF France handicap - APGL59 - EFA59 - Famille du Cheminot - FAVEC59 - FDADMR59 - Jumeaux et Plus l'association du Nord - UDAPEI - UNAFAM59

UNIS POUR LES FAMILLES



10 rue Baptiste Monnoyer
59 800 LILLE



03.20.54.97.61



nord@udaf59.org



<http://www.udaf59.fr>



Udaf59